

## 违规在售小样“隐藏”得更深了

# 被叫停后，分装化妆品还在偷偷卖



品质有保障。然而，当张女士收到产品后，她立刻发现了问题。这款分装小样的颜色明显偏深，质地和气味也与正品有所不同。“因为我是纠结遮瑕膏的色号，才先买了小样。等买了正品后一对比，才发现不对。如果不买正品，也很难发现不对劲。”

张女士立即联系了商家反映问题，而商家却坚持表示是“正品”。针对分装小样颜色与正品不同的质疑，商家表示可能是仓库在组装颜色时失误组重复了，后又称“膏体加热后会氧化，颜色会变一点”。对此，张女士拒绝接受，要求退货，对面虽然同意退货，却由于没有退货险而拒绝支付退货邮费。张女士不得不联系平台介入解决。

网友“小希”也有类似的经历，使用过正品的她在购买小样使用后，发现质地有所不同，很难上色。“到了夏天正品会‘流汗’，它这个也不会，客服说是因为加热氧化的关系，但即使这种说法是真的，也说明分装化妆品的不靠谱。反正便宜货我就扔了，之后再也没买过。”

“小希”还表示，自己曾有朋友将全新正品化妆品寄到某店铺“修复”，结果寄回来时化妆品只剩1/3，而这这家店铺同时还在销售分装化妆品，令人怀疑其中存在猫腻。

尽管如此，记者发现，仍有少数消费者“上头”分装化妆品，在“口口流传”间分享一些隐藏的店铺。而这些店铺点进去，除了常见被分装的遮瑕膏、粉饼等内容外，还有用针管、小瓶分装乳液、闪片等行为，有些甚至直接在标题上挂有“分装”二字，显得有恃无恐。

近日，抖音电商运营团队发布相关公告，让“化妆品分装小样禁售”重回人们视线，一度冲上热搜。在我国《化妆品监督管理条例》等法律法规要求下，淘宝、抖音等平台在过去数年前纷纷出台相关措施叫停分装化妆品的销售，然而实际情况却屡禁不止。尽管陆续有消费者反映，他们在购买分装化妆品时遇到了“假货危机”“售后风波”等麻烦，但与此同时，仍有少数购买者“上头”分装化妆品，认为其小份装更符合自身需求。

记者发现，在分装化妆品再次登上风口浪尖后，部分违规销售行为并未停止，而是“隐藏”得更深了。

### 调查：禁令之下，仍有店铺偷偷卖分装化妆品

记者搜索发现，在各平台直接以“化妆品小样分装”的关键词查询，跳出来的结果项往往展示的是消费者自用的容器或工具或正品化妆品小样为主，点击进入页面，商家会在醒目处强调有发票等凭证。

然而，分装化妆品销售并未完全消失，一些商家规避了平台的监管，将分装化妆品隐藏在更难以察觉的地方。

比如，一家销售分装化妆品的店铺，在商品标题或描述中并未提及“分装”字样，甚至将“正品”两字挂在广告图片中。然而，仔细分辨仍能看出端倪，比如相比正品，明显简陋的商品样式与包装、“中国定制”等模糊的描述等。

与200多元的正品相比，分装后的化妆品小样仅需十几元，低廉的价格对于购买者来说极具诱惑力。而模糊的措辞与宣传又可能使消费者在搜索和购买过程中难以辨别商品的真伪和来源。

还有店铺隐藏得更深。在一些讨论分装化妆品的网友交流贴下，时不时会有网友以评论方式来交流一些分装网店。记者注意到，一家去年被提及过的“x x x 的分装小铺”的抖音店铺，如今已改名“x x x 的彩妆小铺”，但仍在销售分装化妆品。

还有的分装化妆品经营者以“化妆品修复”的名义伪装，在宣传视频中直接亮出了分装化妆品切割、加热、装盘、包装等制作过程，但在买家询价时，需要“私信联络”，对于表示自己不方便私信联系的网友的请求，干脆置之不理。

### 买家：对比正品，分装小样颜色、质地、气味都不同

分装化妆品的质量如何？消费者张女士有话说。她曾在电商平台上购买了一款热门品牌的化妆品分装小样，当时，商家宣传称这是正品分装，

### 法规：化妆品最小销售单元应有标签，经营者不得自行配置

近日，抖音发布《关于分装化妆品、化妆品小样的专项治理公告》，其中提到，商铺经营化妆品小样需要在商品图片中明确展示包含品名、注册人或备案人的名称、净含量的商品包装，请各位商家、创作者自公告发布日期立即开展相关自查整改工作。

在抖音的《【发布违禁商品/信息】实施细则》中，也明确分装化妆品属于“二十一、其他类”。按照这份细则，一旦被平台发现相关商品，则予以封禁、下架，此外，按照情节轻微、一般、严重、特别严重，每出现一次违规，累计给出违规积分。若商家多次违规且未予整改，平台有权限制店铺发布商品，甚至根据违规具体情况采取“停止结算”“冻结贷款”“关闭订单”“店铺清退”等处罚。

值得注意的是，各平台制定相关细则的依据，来自我国《化妆品监督管理条例》。其中明确提到：“化妆品的最小销售单元应当有标签。标签应当符合相关法律、行政法规、强制性国家标准，内容真实、完整、准确”“化妆品经营者不得自行配置化妆品。”其中，虽未提及“分装”字样，但对于自行对化妆品切割、加热、装盘并打印贴纸标签的商家来说已是“明令禁止”。

尽管国家法规与平台细则兼备，但仍不乏一些“隐蔽”店铺改头换面“操持旧业”，这有赖于平台进一步完善技术手段和审核机制，网住“漏网之鱼”，也有待监管部门进一步加大对外化妆品市场的监管力度，严厉打击违规销售行为。

此外，消费者也应提高自身的防范意识和维权能力。在购买化妆品时，应选择正规渠道和信誉良好的商家；对于价格异常低廉的产品要保持警惕；在收到产品后要及时检查并保存相关证据；遇到问题时要及时向平台和监管部门投诉举报。

晨报记者 徐妍斐

### 【晨报提醒】

- 对消费者来说，分装化妆品小样风险在哪里？
  - 1、分装化妆品的原材料来源和质量不明，一些不法商家可能会使用劣质原料或过期产品进行分装；
  - 2、分装过程可能引入二次污染，导致产品卫生和质量问题；
  - 3、消费者在购买到质量有问题的分装化妆品后，可能遭遇维权困境。
- 对商家来说，分装化妆品小样风险在哪里？
  - 1、违反《化妆品监督管理条例》及平台相关规定，受到处罚；
  - 2、侵犯正品品牌的商标权和知识产权，面临法律风险。



TF眼影四色大地色眼影tf20  
tf31小样 分装 色  
本店眼影眼影眼影2名

¥42 3人付款 运费¥8  
先用后付

3CE哑光单色眼红小样 眼红  
修容试色 分装  
本店眼影眼影眼影2名

¥15 1人付款 运费¥8  
先用后付

抖y 分装小铺  
2023-11-05 回复

1号色 大块黄 中国三色 6号色

正品小样推荐歌剧魅  
¥15.3 券后价 已售62件  
店铺新人券 满20减10  
彩妆小铺 进店>