

无需押金，公益轮椅扫码免费用

宁光院长感谢市民建议，瑞金医院联手新闻晨报推进“瑞金周到”服务

瑞金医院门诊内给病患使用的便民轮椅日前升级为“蓝小医”公益轮椅：免现金押金，只要扫二维码登记，病患们就能免费使用。

这项便民更周到的贴心措施来自于晨报读者一次陪父母看病后的建议，引发了中国工程院院士、瑞金医院院长宁光的高度重视。仅一周时间，首批公益轮椅就以优化的便民措施“紧急上岗”，为病患提供更贴心更周到的服务。

宁光表示，瑞金医院和上海报业集团新闻晨报官方客户端周到APP联手，将联名打造“瑞金周到”服务品牌，共行“广为慈善”之大爱，真诚助人，感受瑞金善慈和温暖，以及周到卓越的服务。



改进来源于市民建议

“我很意外，因为一个小小的建议还被邀请到瑞金医院，并能和瑞金医院院长面对面。”受宁光院长的邀请，市民朱女士和丈夫从浦东赶到瑞金医院“蓝小医”公益轮椅活动现场，“能够促使医院的服务细节进一步优化让我们一家始料未及。”

朱女士惊喜地发现轮椅的诸多变化，轮椅手背上多了二维码，用手机扫一扫登记信息后就能使用了，轮椅靠背上出现了“蓝小医”瑞金医院志愿服务品牌。

能够倾听到病患看病过程中的建议和声音，并和病人和家属聊一聊医院服务的细节，宁光对朱女士表达了感谢：“您给我们提了这个意见我很感激，我想当面和您说声谢谢。真心希望每个市民给瑞金医院提更多建议，我们会认真接受。上海是一座有温度的城市，瑞金应该成为一家有温度的医院。”

“宁院长有这样的想法非常非常好，很珍贵！”朱女士也很感动，“对于病人和家属来说，越来越注重到到医院后的一些细节感受。”

宁光坦言：“虽然瑞金医院推出的免费轮椅是一项便民服务，但过去因为各种各样的条件，使得大家在借用轮椅时并不那么方便，朱女士一家指出了这个不足，所以我们也通过今天的活动来改变它。”

联手推出“瑞金周到”

事实上，为了这样一个升级，宁光两次去急诊看轮椅使用情况，他发现轮椅不仅要改变押金的细节，同样存在不够用的问题，“现在急诊有18部轮椅因为各种各样原因还没有归还，也没来退押金。我们想找到这些病人，把押金退给他们。”

“这样更方便了！”公益轮椅的亮相也立马引起不少病人和家属关注。

瑞金医院青年医生、蓝小医志愿者服务者告诉记者，为了方便市民使用，轮椅无需再用现金付押金，手机扫二维码登记基本信息就能使用。如果老人觉得使用手机操作不便，可以在现场留下基本信息。

宁光同样感谢新闻晨报善意地向瑞金医院提出了建议。“蓝小医”公益轮椅活动也是瑞金医院和新闻晨报共同推出“瑞金周到”计划的第一个项目，“希望我们和新闻晨报·周到一起来做一个行动——‘瑞金周到’，携手为来瑞金看病的，来瑞金医院康复的，来瑞金访问的所有人，能够感受到瑞金的周到。”

瑞金医院党委书记瞿介明指出，“蓝小医”公益轮椅项目的启动，不仅是瑞金医院履行公立医院的公益性，办好人民满意公立医院的一项举措，更是医院青年们用爱心、耐心和善心，践行奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神的最好行动。

晨报记者 陈里予



“瑞金蓝”怀揣善心，在每个角落展现担当

“中国医生被拦路感谢，我们倍感幸福”

5月4日，上百名瑞金医院“蓝小医”青年志愿团服务队医护人员身着洋溢着青春担当的瑞金蓝，齐聚在中央花园，在队旗上签下了自己的名字，承诺用善爱与担当践行广聚善爱。

在“蓝小医”志愿精神感召下，“中国好邻居”、救火英雄王海滨来到现场，9年前在瑞金医院得到救治后在心间播下了一颗公益的种子，有了更大的动力做志愿服务；痊愈的78岁患者王谦信也来了，他曾因淋巴瘤在瑞金医院与生命博弈，现在的他成为了血液科志愿团队发起人，点燃那些与肿瘤抗争的患者战胜疾病的信心。

5月4日，瑞金医院举办五四青年节主题活动。中国工程院院士、瑞金医院院长宁光表示，瑞金“蓝小医”志愿服务队不仅温暖了患者，也感动了瑞金青年。无论是远赴摩洛哥、老挝的医疗援助，还是在新疆、西藏、云南等边疆地区的对口帮扶，都有瑞金青年的身影。“怀揣善心、向上发展”是瑞金青年的坐标与底色。

用专业知识传递志愿精神

瑞金“蓝小医”青年志愿团服务队露面3年，他们用专业的医学知识和热情服务，传递志愿精神。“蓝友”是他们服务病友的品牌；“蓝建”是他们为上海建设者的建筑工人服务的行动；“蓝老”是他们每月到养老院服务的爱心。

来自心脏内科的卫越医生，也是“蓝小医”成员之一，3年里他参与了各类义诊、爱心助老、健康咨询等活动。《蓝小医伴我行》科普活动启动半年时间里，“蓝小医”的脚步已经走过了半个上海。走进社区后，接触到更多社区居民，卫越的感受很不同，“一位居民朋友非常高兴地和我说道：‘我们老是看微信转发、朋友圈，走了好多弯路，今天终于碰到专业的科普了！’”

就在今年4月29日，瑞金医院成立了“上海劳模健康基金”专项，46个团支部与首批上海90岁以上全国劳模结对，为劳模们提供长期卓越的医疗服务。

奋战在各地援建岗位上

在各地对口帮扶的青年医护们，用青春谱写善爱之歌，书写挺膺担当的青春篇章。

作为援疆青年志愿者代表，呼吸与危重症医学科的丁永杰医生分享了他援建新疆喀什的感动历程，在全心全意服务当地人民的同时也收获了当地人民的信赖与厚爱。他说：“赴新疆喀什地区开展为期20个月的援疆工作，是一段刻骨铭心的人生经历。我给自己定下了一个小目标，通过‘帮扶基础化、诊疗规范化、教学制度化、个人特色化’，为喀什留下一支带不走的队伍。”

被称为“丝绸之路上的中国医生”，内分泌与代谢病科的齐研医生讲述了她在援建摩洛哥过程中的艰辛，跨越语言和种族的障碍完成了先进医疗技术的本土化落地，“在摩洛哥，我们面对的是疾病、贫困和资源匮乏等多重挑战，但我们的信念和决心从未动摇。在摩洛哥，我们倾尽全力，用专业知识和技能为当地人民提供优质的医疗服务。我们走在路上经常会被称为‘中国医生’，并被拦路感谢，此时我们倍感幸福。”

还有更多的奋战在援建岗位上的瑞金青年们通过视频展现了青年榜样的力量，从彩云之南到雪域高原，从南海之滨到昆仑古城，甚至是异国他乡、穷山距海，在瑞金医院的支持下让优质医疗资源和技术如星火燎原，完成了从“输血式”到“造血式”援建的转变，克服种种困难，在生命与健康需要的地方留下了一支支“带不走的医疗队”。

在心间播下公益的种子

在瑞金医生志愿精神感召下，病人们也在捧着善心，揣着诚心做事。得到救治后，他们在心间播下了一颗公益的种子，并加入志愿服务队伍，帮助更多的人。

“中国好邻居”、全国道德模范王海滨见义勇为后被严重烧伤，在瑞金医院获得救治后致力公益事业，“正如大家所见，我受伤了，烧伤，也是在瑞金医院得到了救治，而如今的我就回归了社会，我和我的志愿服务队深入医院、社区和学校，先后开展或参加了300多场大大小小的公益活动。”

为什么会选择做志愿服务？王海滨坦言：“在瑞金医院治疗时，我的身体不足以让我能出ICU，医院社工老师通过微信告知了许多我特别想知道的信息：家人邻居都很好，楼道也重新修理粉刷了，家也好好的……也放了他们的声音给我听，有的鼓励、有的唱歌，当我听到那么多贴心的声音，感觉他们就在身边一样，那时候我大哭了一场，有难过，也有感动。我对社工老师说：‘等我好了，我一定也加入你们！’”

老病友王谦信则讲述了他作为一名淋巴瘤患者发起了血液科志愿团队，以同伴教育的力量帮助罹患疾病的患者及其家庭的过程。

“做志愿者的收获是什么？在帮助病友的同时，我们自己也获得快乐。”而王谦信的最大快乐则来自于医护人员和病友对志愿者的肯定。

瑞金医院副院长、上海血液学研究所所长赵维莅教授说：“瑞金医院淋巴瘤患者的长期生存率达到80%有一项不可或缺的因素，那就是我们有一支志愿者团队。他们都因为患病与瑞金医院有了交集，感受到了‘广博慈爱’的文化和影响，也萌发了想要帮助更多人的愿望。”

晨报记者 陈里予