

# 上海火车站换乘地铁依然要二次安检?

## ■ 通道选择有讲究,换乘 3、4 号线走东北出口,换乘 1 号线走东南出口 ■ 相关部门:新的标识正在制作中,力争尽快更新

“不是说从上海站出来换乘地铁 3、4 号线可免二次安检吗?怎么又安检了?大家都带着行李,排起了长队?”5 月 5 日,房女士“五一”出游返沪,但在铁路上海站出来,换乘地铁 3、4 号线时经历了二次安检,不明白其中的原因。

昨天,记者前往上海站实地走访后发现,原来,火车旅客换乘地铁 3、4 号线免二次安检必须从火车站的东北出站口出去,房女士和一大波旅客全走了西北出口,所以又经历一次排队安检。对此,相关部门表示:新的标识牌正在制作中,力争尽快更新。

### 怎么又经历了一次安检?

免二次安检,一方面是提升旅客出行体验,另一方面也是提升通行效率,尽快疏散大客流。“五一”假期,铁路上海站和地铁 3、4 号线免二次安检经历了客流考验。然而,有不少旅客却发现,他们又经历了一次安检。

“我到现在也没有搞清楚,为什么新闻上说,上海站和地铁 3、4 号线换乘可以免二次安检,而且可以节约路程,节约时间,但我当天下火车,跟着人潮走了一长段路,大家又经历了一次安检。因为刚好是返沪高峰,大部分人都携带行李箱,地铁 3、4 号线安检处排起了近 20 米的长队,有些小包也还需要开包检查,所以通行速度比较慢。”房女士告诉记者。

难道是“五一”假期安检措施有变化?为了寻找真相,昨天,记者来到上海站,几圈兜下来发现,原来,房女士和一大波旅客是走了铁路上海站的西北出口去换乘地铁 3、4 号线,而免二次安检只有从东北出口出去。

和房女士一样,事先知晓可以免二次安检,但因不知道还有通道区别而再次安检的旅客不在少数。昨天,从上海站西北出口出来后,记者走到地铁 3、4 号线安检处,市民姚先生推着行李箱刚下火车,“我在微信公众号看到说上海站可以免二次安检,不知道怎么走到这里还要安检?”当记者告诉姚先生,有出口区别之后,他才恍然大悟。

类似的问题同样存在于从火车换乘地铁 1 号线上。去年 4 月,铁路上海站和地铁 1 号线上海站的直联通道在关闭几年后恢复开放。在关闭之前,铁路和地铁就实现了免二次安检,是上海三大火车站中,第一个实现和地铁站免二次安检的。不过,下了火车,只有走东南出口,才可以免二次安检乘坐地铁 1 号线。东南出口距离地铁 1 号线非常近,如果刚好从 2 号站台出来,大约走不到 10 米的路就可以进入地铁站。

### 选择不同出口各有利弊

如果从免二次安检的角度,似乎走东南出口去换乘地铁 1 号线、走东北出口去换乘地铁 3、4 号线是最佳选择。但实际情况可能并不是那么简单。记者发现,不同出口,硬件条件不同,各有利弊。

东北、东南出口是楼梯台阶,如果旅客随身携带多个行李箱,就需要一级级台阶提下去。而西北、西南出口是一个大斜坡,没有台阶,对行李箱较多的旅客比较友好。

另外一个问题是,如果旅客买到的座位是靠近西北、西南出口,但又不想麻烦再次安检,需要从火车一头走到另一头的东北、东南出口。从记者昨天的现场体验来看,新开的火车站东北出口通行速度较快,旅客可以很快去乘坐地铁 3、4 号线,而西北出口外的地铁 3、4 号线闸机除了接待火车旅客外,还有从其他口进站乘坐地铁的人,时常需要安检排



走上海站东南出口可以免二次安检换乘地铁 1 号线

队。从官方之前测算的时间来看,从火车站东北出口进入地铁 3、4 号线,整个过程可以节省 10-15 分钟时间。

是提着行李走台阶,免二次安检,还是推着行李去二次安检,旅客可以根据自身情况,以及现场各个出口当时的人流量多少去判断选择。

### 新的标识已在制作中

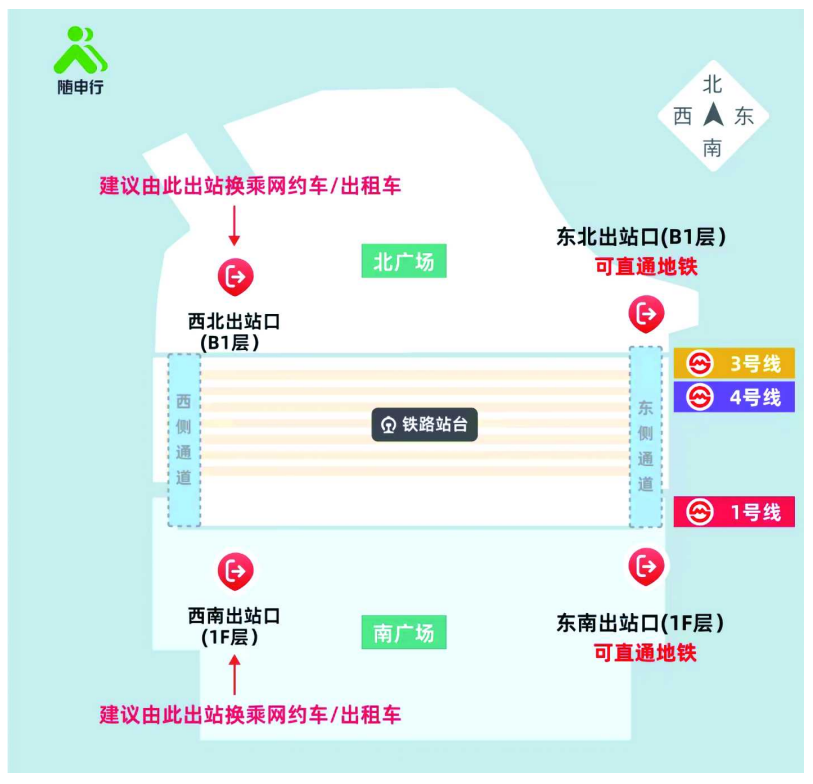
尽管相关部门在之前对外发布的消息中,写明了东北出口免二次安检,但现场没有标识,很多旅客还是很懵。

在火车站站台的柱子上,非常醒目地张贴了标识,告诉旅客西北、西南出口是无障碍通道,向前多少米,并且,下方还有一张无障碍通道大斜坡的照片。同时,这个标识还告诉旅客,换乘地铁 3、4 号线走西北出口,换乘地铁 1 号线走西南出口。

在头顶上方的东北、东南出口标牌上,东北出口下方标注了地铁 3、4 号线,东南出口下方标注了地铁 1 号线。但是,在站台去往地铁的沿途,记者都没有看到免二次安检的信息。

地铁上海站相关负责人表示,免二次安检还在试运行中,他们将持续优化相关措施。上海站站管办相关负责人表示,此前他们和铁路部门都已经注意到了旅客可能从西北出口出去再次安检的问题,目前经协调,铁路部门已经在制作新的标识,将尽快安装张贴到位。

晨报记者 郁文艳 见习记者 崔逸星 摄影报道



## 长三角铁路“五一”假期发送旅客近 1812 万人次 单日旅客发送量创新高

记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,5 月 1 日-5 日长三角铁路发送旅客近 1812 万人次,其中,5 月 2 日发送旅客 378.5 万人次,创下长三角铁路单日旅客发送量新高。5 天假期,上海各火车站发送旅客 270 万人次,最高峰为 5 月 1 日,发送旅客 65 万人次。

“五一”假期,铁路客流异常火爆,不断形成客流高峰,旅游、探亲、商务等多股客流交织在一起。长三角前往广州、北京、厦门、福州、青岛、长沙等方向车票销售火爆。5 月 1 日至 5 月 4 日连续 4 天,长三角客流发送量都在 350 万人次以上,人潮汹涌。

其中,长三角范围内往来上海、杭州、南京、合肥、苏州、无锡、黄山、扬州等地客流增幅明显。4 月 26 日正式开通运营的池黄高铁在“五一”假期迎来第一波大客流,池州、九华山、黄山西、黟县东 4 座车站共到达以及发送旅客超 24.9 万人次。

为满足旅客出行需求,铁路部门每天都

通过增开旅客列车、组织动车组列车重联运行、加挂普速车辆等措施,增加热门方向运能席位。假期期间,长三角铁路共增开旅客列车 1206 列,组织动车组列车重联 1231 列,加挂普速客车车辆 662 辆。

为了加快旅客进站乘车速度,提升出行体验,假期运输期间,多个车站推出便民服务举措。上海虹桥、上海站、上海南站推出“小件物品进站通道”“安检双手检”等特色服务举措。4 月 26 日起,上海火车站东北出站口正式启用,到达旅客走东北出口可免安检换乘地铁 3、4 号线。

上海、杭州、南京、合肥客运段建成了“流动书屋”,旅客可以在车上看书。高铁上的“一碗好饭”菜单持续更新,在途经上海、金华、南京等地的近 200 趟高铁列车上新广式腊味炒饭、蜜汁叉烧饭等 15 元至 30 元不等的平价餐食,满足旅客用餐需求。

晨报记者 郁文艳



西北、西南出口是一个大斜坡,对携带较多行李箱的旅客比较方便。