



引导市民进商场,五角场苏宁易购自制指示牌被诟病 按“指示牌”进地铁,要多走 100 米

明明沿着商场外走路不到 100 米就能进入地铁站,结果却因为商场自行安装的指示牌,引导市民进入商场,绕行一圈后才能进站,白白多走 100 米。在五角场苏宁易购商场外,不少市民都曾遇到过这个情况,有人更是直呼走了不少“冤枉路”。对此,苏宁易购物业的工作人员解释称,这是为了帮地铁分流乘客,然而五角场站值班站长直言这是商场自身的行为,与地铁方无关。

吐槽:这种擦边让人感觉不真诚

“这山寨的 10 号线标识……”在小红书平台上,一位名叫“哈哈葵”的网友发布了一则帖子,称她在五角场下沉广场的苏宁易购商场外,看到了一个标注着“10 号线(向前箭头)”的指示牌,箭头所指的方向正是商场内部,而想要最快走到地铁站,根本不用进入商场,只需沿着商场左侧的一条通道,很快就能进站。

很快,这则帖子便引起了不少市民的关注,短短几天,收获了两千多个点赞,以及近千条评论,被这个指示牌误导“绕路”的人不在少数。

“就是苏宁那里,上次去还绕了一下!”一位网友留言说道,“真的好缺德,原来并不是我们走错了。”

还有一位网友则表示几天前刚去过,背着电脑去苏宁易购维修,这条路来来回回走了无数遍,“为了引流直接误导,真有急事的人多走冤枉路了。”

除了吐槽这块指示牌的市民,还有市民开始分析这块指示牌可能产生的影响。

“沿着指示牌确实可以走到 10 号线,但是(绕路了)纯纯地败好感,知道真相的人肯定不想在里面消费了。”一位名为“姜山如此多椒”的网友说道,能想出这个点子的人是有点小聪明的,“但是擦这种边会让人觉得不真诚。”

还有不少市民提出了自己的疑问,不知道这样误导大家绕路的指示牌是否涉嫌违法违规,相关部门能否介入整治?

物业:为了帮地铁分流设置指示牌

5月7日,新闻晨报·周到帮办记者来到

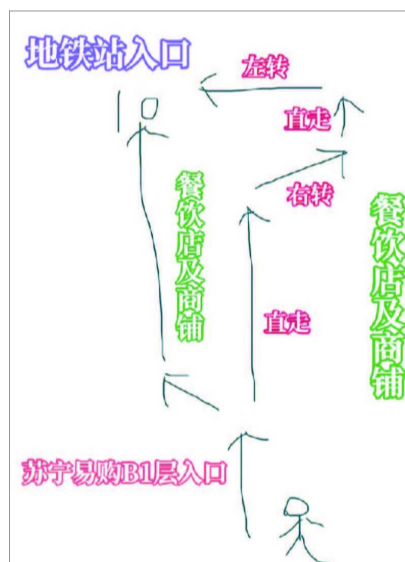
五角场下沉广场的苏宁易购入口,走下一段楼梯后,正前方是苏宁易购商场,其内部的天花板上挂着一块“10 号线↑”的标识,而直接通往地铁的通道,在苏宁的左侧,该通道附近并无任何通往地铁的标识。

记者尝试沿着两条路线各走了一遍。其中,没有标识的左侧通道是一条直线,直走到底即可进入地铁站,大约有 80 米的距离,记者步行用了不到一分钟的时间。

而另一条路线则是沿着苏宁易购商场的指示前进,在记者向前走了 50 米后,又出现了第二块指示牌,该标识提示行人往右前方走,经过几家餐饮店后,第三块指示牌出现,提示大家向左走,步行 40 米左右即可进站,总共花费近 2 分钟的时间。

对比下来,记者跟着商场指示牌走的距离和时间大约都是直达地铁路线的两倍。

当天中午,记者在苏宁易购商场内见到了物业负责人,对方解释道,商场内的指示牌



确实是物业制作安装的,存在绕路的情况是为了帮地铁分流。

记者:“这个事情,和地铁方沟通吗?”

物业人员:“沟通过。”

记者:“什么时候装的?”

物业:“不知道。”

该物业人员还提到,类似的指示牌并非只有苏宁易购商场安装了,五角场的其他几个商场同样安装了去往地铁的指示牌。

值得一提的是,从 10 号线五角场站 5 号口出来,想去万达、合生汇、百联等商场,最近的路线是从苏宁商场外的直线通道走出去,而苏宁在地铁出口处同样设置了一块指示牌,上面写着“百联又一城、悠迈、万达广场、合生汇→”,同样将其引向了苏宁商场内部。

地铁:指示牌与地铁方无关

为了查探其他商场是否存在绕路或所谓“分流”的指示牌路线,记者当天分别前往了五角场的另外四个商场。

其中,合生汇和悠迈两个商场并不能直接通往地铁出入口。合生汇商场内设置了多个标识引导顾客,如果要前往地铁,需要走出商场,前往下沉广场或是从地面向往地铁站;而悠迈商场内则完全没有通往地铁的指示牌。

在五角场下沉广场的百联商场入口处,有一个“10 号线地铁↑”的标识,由于百联商场的负一层只有一条近乎直线的通道,因此商场内再无其他通往地铁的标识。

至于万达广场的负一层面积较大,在记者刚刚进入商场时,并未看到地铁入口的相关标识,而是在走近地铁后,通往地铁的标识陆续出现,由于通道较多,因此万达广场内的标识也会出现在不同的位置,但是均没有出现绕路或是所谓的“分流”路线存在。

5月7日,帮办记者还联系到五角场地铁站的值班站长,对方告诉记者,苏宁商场内的指示牌与地铁没有任何关系,他并不知悉与商场沟通分流的情况。

同时,记者还向 12345 市民热线咨询得知,商场内安装的指示牌是商场自身的行为,并不在相关职能部门的监管范围内。



商场内的地铁 10 号线指示牌是物业制作安装的

晨报记者 陈 泉 摄影报道