

# 硕士生干起保洁,儿童陪伴师最高月薪 10 万元…… 00 后正在重新定义家政行业

Shura 说是市场的需求催生出了她们这批人



近日,“第一批 00 后已经开始做家政”的话题在微博登上了热搜榜第一的位置。

在小红书上搜索“00+家政”,你会发现满屏的 00 后都在干保洁。绝大多数 00 后青年男女加入的是保洁大军,但家政行业包含的范畴很广,除了保洁,还有人承包起收纳、搬家以及包括保姆、月嫂、育儿嫂在内的“三嫂”等业务。甚至有些 00 后还进行了赛道的细分,比如在“三嫂”的基础上创立了“儿童成长陪伴师”这一新兴行业。

而随着更多 00 后的下场,他们为家政行业输入了更高水平的专业知识和更精细化的服务。这批人正在重新定义家政行业,让它逐渐甩掉了传统偏见加诸于行业本身的那些标签。

## 一群 00 后退役兵哥哥 带着退役证入户从事保洁工作

00 后硕士李嘉良(化名)最近成了一名家庭卫生管理师。他的日常工作内容,其实就是家庭保洁。“我问了下身边同期毕业的研究生们,大部分一个月只能赚到我的一半。”他分享自己的工作心得,“在大众观念中保洁是低端行业,事实上用自己的双手挣钱并且能满足社会各家各户的实际需求都是值得称赞的。”

他是公司的新成员,这是一家由 1997 年出生的退伍军人张志琦发起成立的保洁公司。大学毕业后,他报名入伍,随后成为驻澳部队的一员。在部队里表现不错,原本有机会留下提干,但他还是选择退役,看看外面的世界。

离开部队后,张志琦在求职过程中无意间发掘了自身的特长。“因为部队里对内务要求高,所以当过兵的人都很会搞清洁。你把部队里的标准带到客户家里去,那和普通干保洁的肯定不是一回事。而且客户看你是退役军人,又增加了一份信任感。”

在一家公司做了一阵保洁工作后,他看准时机,于去年自立门户。在公司里,张志琦的年纪最大,在部队里又是班长,因此他让大家叫自己张班长。

公司规模在 10 人左右,大部分保洁人员都是 00 后退役军人。平时接单入户时,他们随身携带自己的退伍证。但几乎没有客户提出要看退伍证,相反,很多人要求他们为自己叠一次部队里那种豆腐干被。

这批退役军人中多为本科毕业,保洁工作虽然是份体力活,但学历的重要性在这个领域正日益显现。

张班长的公司所在地是广州,根据《2022 年度广州市家政服务综合平台发展报告》显示:家政从业人员男性比例逐步上升,群体年轻化、高学历化趋势明显,本科(含大专)及以上学历占比为 18.0%。

保洁服务如今卷到了什么程度?张班长在视频里展示了他们的清洁药剂,足有数十种。“把每种药剂的特性和适用范围记下来都要花时间,脑子不好肯定不行。”

保洁早已不再是一份纯卖劳力的活。但保洁还是要靠卖劳力,尤其是在为新房“开荒”的时候。

所谓“开荒”就是新房刚装修完,各种装修的残余物料以及其他垃圾堆成一天世界的状态。“这种最费时间,120 平米的房子我们派个 4-5 人团队上门,起码要干 10 小时以上。”如果现场非常糟糕的话,可能耗时还会更久,张班长他们曾经有过从早上 10 点前干到凌晨 4 点的情况。而 400 平米以上的别墅“开荒”,派出 10 个人得足足 2 天才能做完。

“开荒”的收费比一般日常保洁收费高,他们采取的是按平方收费的方式,这样可以杜绝按小时收费时容易出现“磨洋工”现象。张班长介绍,给别墅开次荒平均一单能赚 1 到 2 万元。“听上去不少,其实利润不算高,并且大头都要分给参与工程的一线工作人员。”

相对来说,除醛业务的利润空间更大。同样按面积算,如果面积足够大的话一单通常赚上 4 到 5 万元不是问题。

张班长透露,等公司规模再成熟一点后,就准备开分公司。

## 00 后成为家政机构业务员 连续三个月拿下业绩第一

在加入沪上某头部家政机构担任业务员以前,2000 年出生的陈健刚经历了一场投资失败。

前两年,这名“沪漂”回到家乡温州,和自己的两个发小合资开了一家日式酒馆。生意很好,酒馆成为当地年轻人争相打卡之地,并吸引来媒体的采访报道。

赚了钱以后,年轻人的心态开始膨胀。“就是把事情想得那么简单,觉得既然餐饮这么好做,就再开一家餐厅,并选择了



张志琦介绍,每日餐费被包含在他们的整体费用中

此前从未接触过的西餐领域。结果把之前赚的钱全部赔进去了,三个人赔了 100 多万。”

关店之后,三人各谋出路。陈健决定还是回到上海打拼,因为之前有过在培训机构的销售经验,这次他选择了家政机构。“总的来说,这还是一片蓝海。虽然家政机构已经很多,但市场的需求还在不断增长。”

作为业务员,陈健扮演的是客户和家政阿姨中间的环节。介绍入户的阿姨越多,他的业绩就越好,收入相应就多。入职三个月来,陈健每个月的业绩都排大区第一。其中,他当选五月新入王的业绩是净营收 10.2 万元。

没有什么所谓的秘诀,他说,无非是比别人多坚持一下,无非是少一点急功近利的心态。“哪怕这单生意做不成,你也和客户维持好关系,那人家下次有需要的时候,自然而然就想到你,这就是销售的一种方法。”

今年 3 月,有孕妇找他咨询月嫂业务,但她的预产期在 5 月,因此当时还没有迫切的需要。在后来的两个月里,陈健没有中断和对方的联系。“时不时问问她的情况,如果有合适的阿姨也会把资料发给她看,但不去催促。到了 5 月,她需要用人了,就直接和我签了一份长期合同,承诺在规定期限内都由我找阿姨。”

一个人从老板到业务员,传统思维里首先要克服的是身份和地位差别带来的心理落差。但对于如今的 00 后来说,他们更看重的显然是一份职业可以提供给自身的实际价值,而不是它对于面子和自尊心这些虚无价值的影响。

## 2001 年国际政治专业毕业生 开辟家政小赛道——儿童成长陪伴师

2021 年,上海某大学国际政治专业的大三学生 Shura 不经意间成了一名儿童成长陪伴师(以下简称“陪伴师”)。

最初,她只是一名大学生家教,利用课余时间对幼儿园阶段的孩子进行英语启蒙教学。恰逢疫情,大学采用线上教学模式,而其中一个雇主出于对她的信任,让她住到家中,成为自己的“带娃搭子”。

“当时我们双方都没有意识到,这其实是另外一种非常新型的服务形态。它既不同于家教,也不同于住家保姆,我的工作更多的是对孩子进行一些良好生活习惯的培养和正确价值观的塑造。”

这名雇主自身是一名 90 后商场成功女性,是她最先发现了其中的商机。

“现在传统的‘三嫂’已经满足不了 90 后甚至 00 后这批家长的需求,他们希望自己聘请的人可以承担各类责任:负责孩子的吃喝拉撒是最基础的,此外还要能监督孩子完成

启蒙任务,更重要的是为孩子的成长提供全方位的高质量陪伴。”

在这之前,Shura 没想过进入家政行业。她主攻的是国际政治,而且又是一名党员。如果按照最初的计划,自己应该会考公,并进入体制内工作。

“你愿不愿意创业?”雇主向她提议,“试试做一家不一样的家政公司吧。你的主营业务可以不在‘三嫂’上,而是放在学历更高一点的更年轻的人们身上。”同时,她还表示愿意为 Shura 提供创业帮助。

00 后敢想敢做,2022 年 11 月,公司拿到营业执照,正式营业了。“是市场的需求,催生出了我们这批人。”Shura 感叹。

一般而言,需要陪伴师且能支付陪伴师相对高昂费用的都是高收入家庭,他们通常并不吝自己的钱包。目前市场上一名陪伴师的月薪低至 1 万到 2 万元,高至 6 万到 8 万元。据说,赚得最多的陪伴师月入 10 万元以上。

但这些家庭也对陪伴师的资质提出了更高的要求,在 Shura 公司的人才储备库里,90% 为大学本科以上,另外 10% 是大专学历,但这些人还拥有学前教育知识储备。而高学历和英语佳只是最基本条件,陪伴师们往往还具备二外、乐器等方面的一技之长。

她们的中介收费标准跟市面上一般家政公司的标准一样,中介费收取陪伴师首月工资的 100%。如果一个陪伴师的月薪是 1.5 万元,那么她们收取的中介费就是 1.5 万元。每个月,公司一般可以送 20 名左右陪伴师入户。但这并非一劳永逸的买卖,Shura 她们往往还要处理售后问题。

这一行尽管是很少人瞄准的小赛道,但真要成事仍少不了劳心劳力。“我们的本质还是中介,而中介是一个很特殊的存在。无论客户还是家政服务人员都把希望寄托在中介身上,与此同时,两者对于中介又极不信任。因此三方之间很难达成一种和谐状态,这是我们工作的难点。”

但在 Shura 看来,这一行虽然有挑战,而她们面对的机遇更是无限的。

文/晨报首席记者 沈坤或 图/受访者提供



扫码阅读  
更多精彩

<p><b>渝水堂 高价收购</b></p> <p>红木家具,老家具,字画,扇子,印章,像章,老服装,小人书,紫砂壶,玉器,瓷器,地址:多伦路文化名人街 182 号(近四川北路)</p> <p>热线电话:65407260 13601926417</p> <p>高经理 免费上门服务</p>	<p><b>知名 绿洲</b> 口碑好 成功率高</p> <p>地址:九江路 619 号 1518 室 注册号:310113000212598</p> <p>C332 由高级婚介师董老师全程服务到满意</p> <p>C333 急寻愿意陪我旅游费用我来漂亮温柔女护士 59 岁未婚父母亡留家产多房</p> <p>C334 觅寻愿陪我旅游费用我来漂亮温柔女护士 59 岁未婚父母亡留家产多房</p> <p>觅体关爱享受享受生活(女)153833358</p> <p>急寻来我家伴老男大学教师女 82 岁丧偶薪高家境富有寻 96 岁内男速婚 15921425990</p> <p>急寻来我家伴老男大学教师女 82 岁丧偶薪高家境富有寻 96 岁内男速婚 15921425990</p> <p>高家境富有寻 96 岁内男速婚 15921425990</p> <p>上海市黄浦区西藏路 666 号 F 区(西藏)230 室 登记证号:687301832</p>
--	---

中老年交友茶话会 15921425990

寻共同管理男海归经商女 65 岁未婚貌美资丰多房寻 85 岁内男 15921425990

开籍我来上药厂退休女 72 岁丧偶薪高多套房寻 90 岁内无房男 15921425990

可家访护士长退休女 78 岁丧偶温柔有多套房我的财产共享寻 95 岁内男 15921425990

急寻来我家伴老男大学教师女 82 岁丧偶薪高家境富有寻 96 岁内男速婚 15921425990

高家境富有寻 96 岁内男速婚 15921425990

上海市黄浦区西藏路 666 号 F 区(西藏)230 室 登记证号:687301832

**投放热线:228951373**

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告