

租车难：故障车过多；还车难：定位不准确 共享氢能源自行车“雷点”实在多

通过氢燃料转换电能为整车供电，氢能源自行车续航长、换氢快、绿色环保，但是造价昂贵，很难飞入寻常百姓家。永安行共享氢能源自行车系统已经在上海临港、常州、云南丽江等地投放，只要使用小程序扫码就能体验。

但是记者近日注意到，有不少市民在社交平台发帖吐槽永安行氢能源自行车骑行体验差、收费贵、故障多、还车难……而这些问题在记者体验时依然存在。



雷点一：更轻松 更费劲 骑行体验因车而异

朱女士在16号线滴水湖附近工作，她的女儿时常会从她工作的地点出发，扫一扫氢能源自行车，绕着滴水湖骑行游玩，非常惬意。

“蹬一圈等于蹬两圈，骑起来很轻松，我女儿这么说的。”朱女士绘声绘色地向记者转述氢能源自行车的骑行体验。

但是，记者在社交平台看到有网友反映，氢能源自行车比普通自行车重，加速不明显，骑起来非常费劲。这是怎么回事？在滴水湖周边，记者租借了第一辆共享氢能源自行车。

据永安行官方网站，记者骑的这辆氢能源自行车重约32公斤。相较于重量通常在20公斤以内的共享单车，在没有助力的情况下，骑行氢能源自行车的体验更接近没有通电的电动车。

用力地蹬了两三圈，氢能源自行车的座椅下开始发出“嗡嗡”的响声，同时能够明显感到助力，车辆也变得轻盈起来。按照官网数据，最高时速能达到每小时23公里。在停止蹬踏板后，助力也慢慢消失。

并不是所有的氢能源自行车都有明显的助力，剩余氢气量对骑行体验有影响。记者租借的第二辆车的助力就“时灵时不灵”，如果道路有一定的坡度或者不平整，那么完全感受不到助力。

使用微信小程序扫描车身二维码，能够显示该车的“可助力里程”。租借这辆自行车时，小程序显示“可助力里程”9千米，而第一辆则是20千米。

雷点二：4辆车坏了3辆 故障车太多

环绕滴水湖，有不少氢能源自行车的停车点。

记者看到其中的一个停车点上停了9辆车，扫描其中一辆车身二维码，显示“该车电量低或气压不足”，于是记者扫了旁边的一辆车，然而令人错愕的是，连续三辆车都不能使用。

是不是这里的游客多，好骑的车子被骑走了？记者前往一个相对“偏僻”的停车点。这里一共停了4辆车，记者挨个扫码尝试，有两辆不能骑行。

最夸张的是，记者来到的第三个停车点，总共有4辆车，居然坏了3辆。而不在停车点“落单”的自行车更是一辆都不能骑。

报错提示也是五花八门，除了显示“该车电量低或气压不足，请更换车辆租用”，还有“该车正在维护，运营小哥正在赶来处理”“开锁失败，请重新扫码或更换车辆”，或者有时候正在开锁，突然提示“电压较低”，同时小程序也返回到扫码界面。

雷点三： 骑车20分钟，还车10分钟

还车难，是市民们反映的最多的问题。“首先，只能停在规定的停车点上。其次，停车点的定位很飘，还车极其困难。”市民包小哥说。去年他体验了一把氢能自行车，把不愉快的体验发布在社交平台上，并置顶在个人首页。

伴随着停车的是收费问题。根据现行的“氢能车计费规则”，0分钟-15分钟收费2.5元，15分钟以上，每10分钟收费1.5元。氢能车必须在“P点”即停车点还车，在非P点还车收取调度费每单4元，在限行区还车收取调度费每单15元，在运营区外还车收取调度费每单4元。

“我光停车就花了10分钟，本来是4块钱，结果收了5.5元。总不能是为了延长收费时间，故意拖延还车吧。”包小哥向记者吐槽。

记者在还车时遇到了相同的问题。在骑行过程中，小程序会提示“非P点还车，将会收取4元调度费”，当这一行字变成“P点内使用手机还车更便捷”就代表自行车已经到达P点附近。但这个时候使用小程序或是使用车身的按钮还车，仍有可能提示不在还车点内。

共享单车通常也要求在固定停车点停车，有时还车也会遇到定位不准确的问题，这个时候把车停在已经停好共享单车附近，通常能够顺利还车。但这个技巧在氢能源自行车上不适用，有时候租的车和其他氢能源自行车隔着很短的距离，但还是还不上。

在反复尝试后，记者终于发现其中端倪。永安行氢能源自行车的停车点地面上有一排装置，就像有一排虚拟的车桩，只有停在这个装置附近的划线区内，才能顺利还

车。所以相比看小程序的提示和找其他的氢能源自行车，找到这个装置更加靠谱。

但现在市场上大多数共享单车以及共享电单车只要停放在大致区域就可以了，这也是有很多市民感到还车难的原因。

雷点四：临时停车被认定为还车，她投诉了一个礼拜

氢能源自行车停车后有时会被自动还车，市民小高向记者分享了她的经历。

5月3日凌晨，小高和朋友聚会后骑氢能源自行车回家。因为手里拎着打包的饭菜，她打算先把车停在楼下，把东西送回家，再骑到停车点。“我刚把脚撑打下来，车子就自动锁上了，然后扣费了17.5元。”小高说。

自动还车是因为小高把自行车骑到了运营区外，这也是为什么六七分钟的骑行却扣了17.5元。“我打车回去也不过十块钱。”小高说，“我不是计较十来块钱，但我凭什么付这笔钱呢？我又没打算锁车！”虽然事情已经过去十几天，小高的声音里依然带着愤怒。

记者在社交平台上看到其他市民有相似的经历。一名市民发帖称，她在骑车中途有

事，使用了临时锁车功能。十分后回来却发现已经自动还车，还收取了8块钱的调度费。“客服说临时停车只有30分钟，订单总共22分钟，哪来的30分钟？”她帖子中写道。

从被扣费开始，小高开始了她的投诉之路。“我开始打客服电话，一直占线，怎么打都打不通。隔了两天我终于打通电话了，客服的态度特别差，叫我把车子骑回去，但是这时候车子早就被别人骑走了。”

这场拉锯战持续了一个礼拜。5月11日，小高再次向人工客服反映情况，终于退还了15元的调度费，只收取2.5元的骑行费用。“这是我第一次骑氢能源自行车，以后也不会骑了。”小高说。

相比之下，记者的退款经历要轻松得多。在结束骑行后，记者向小程序的人工客服提出，因为还车点定位不准确多付款了1.5元。经过短暂核实后，成功收到退款。

次日，记者拨通了永安行氢能源自行车热线电话并反映了故障车多的问题。工作人员回应，已经记录下故障车的位置并反馈，将有专人维护。至于停车困难，工作人员表示，如果还不上可以联系客服协助锁车。

见习记者 崔逸星

