

# 卖家承诺摄像头终身免流量,如今却已闭店跑路,平台监管存漏洞 “才用了几个月,商家就联系不上了”

监控摄像头的宣传页面号称永久免费,结果刚使用几个月,就需要续缴高昂的流量费才能继续使用。近日,上海的沈先生发现自己买的4个摄像头陆续罢工,而其中原因竟是流量到期,让他感到奇怪的是,当初抖音商城的商家承诺终身免流量,如今再去联系商家,才发现对方已经闭店跑路,再也无法找到对方,而抖音商城也直言无法联系上卖家,多次投诉之后,抖音商城才给沈先生发来一个138元的抵用券,这让他不禁质疑,抖音商城平台的监管到底有用吗?

## 踩坑:宣称永久免流量几个月后就要续费

去年12月,上海的沈先生先后在抖音商城购买了4个监控摄像头,打算安装在家里的各个角落,以防出现意外的情况。

在这家名为“千里眼监控工厂店”的店铺内,沈先生购买了一款360度室内外防盗摄像头,在其宣传海报上,还标明了“永久免充值”的字样。

经过和客服的沟通,沈先生得知这款摄像头需要使用流量,才能在手机端实时看到监控的画面,而客服承诺,会为顾客提供永久流量的服务。

沈先生直言,他正是看中了这点,才选择在这家店铺下下的单,摄像头每个单价138元,4个总共花费500多元。

很快,在收到这4个摄像头之后,沈先生便将他们安装完毕,可是通过摄像头的连接软件看到,沈先生发现这几个摄像头的界面都显示“可用流量还剩5个月”的字样。

于是沈先生立即和客服提出了质疑,为什么流量和宣传的不符,而客服告诉沈先生,这是系统后台的设定,到期之后会帮他自动续费,当时也得到了沈先生的认可。

可是好景不长,到了今年5月初,沈先生家里的4台摄像头竟然逐一“罢工”,其自带的流量陆续到期,导致几台摄像头全都无法使用。

如果要自行购买摄像头的流量,沈先生看到其自带软件上显示每个季度的价格为79元,半年或一年的流量费用则要比机器本身的价格还要高,“非常不划算”。

这时,沈先生再去抖音上联系这家店铺的客服才发现,该店铺已经处于闭店的状态,根本没人能联系上。



## 质疑:平台对商家有何监管措施?

无奈之下,沈先生只好联系抖音商城的客服,试图寻求一个解决办法。

“打了好几个电话,抖音商城说只能赔我10元抵扣券。”对于抖音商城客服的回复,沈先生感到难以接受,根据对方的说法,该店铺的商家已经退店,就连抖音商城也无法联系上对方。

在沈先生看来,抖音商城作为一个平台,售前没有审核商家售卖的商品是否存在虚假宣传的情况,售后当商家闭店后,消费者碰到问题投诉无门,那么平台的作用是什么?

“难道店铺没有保证金吗?顾客碰到售后问题闭店了就不

用管了吗?”

沈先生质疑道,商家在平台开设店铺,是否需要提供对方的个人信息?其次,商家申请闭店以后,是否应该在一定时间内保障顾客的售后问题?否则谁能对顾客负责呢。

在直言无法接受10元代金券后,抖音商城客服过了2天又再次联系上沈先生,对方告诉他,这次抖音商城可以为沈先生提供一张138元的无门槛抵用券,相当于把一个摄像头的费用退还给他。

“这个抵用券已经到账了,另外三个摄像头的售后抖音说48小时内给我回复。”如今,时间早已过了48小时,但沈先生始终没有等到抖音商城的后续答复。

近日,周到帮办记者致电抖音商城客服,截至发稿,该平台暂未回复。

## 调查:平台监管不力导致顾客维权无门

“我的赠送5年流量,结果才用了几个月,商家就联系不上了。”

在某社交平台上,记者调查发现不少顾客都曾碰到过“永久免费”“无限流量”摄像头的陷阱,而这些摄像头大多是宣称“无网无电的4G摄像头”。

一名网友直言,这种4G摄像头在购买时相对便宜,但是隐藏了一个非常常见的隐形消费。那就是这些摄像头都绑定了不可更换的流量卡,一旦流量卡到期,届时就得续缴高昂的流量费才能使用,动辄一年两三百元,比机器本身还贵,如果不缴费,这款摄像头就会变成一个“摆设”。

而另一名网友更是指出这些无良商家的“底气”所在,其中一个重要的原因就是看准了网购平台的监管漏洞。

无论是7天无理由退货,还是90天质保,短时间内摄像头的质量不会出现问题,而有的商家更是承诺一年、五年甚至终身质保,或者宣称终身免流量,而对消费者而言,一旦超过90天的期限,碰到问题后再去向商家追责,则会付出很高的时间、精力成本。

而一旦碰到比较难缠的顾客,这些商家就会直接关店,然后另起炉灶,重新开一家网店,这样对他们而言,几乎没有损失。

晨报记者 陈泉

# “隐瞒”94岁“高龄失能”老人入住信息 租客被指构成欺诈,法院:驳回

在中介公司的介绍下,业主小王将房屋租给了小高,并签订了《房屋租赁合同》。然而,他在此后的面谈中才发现,小高将与一名94岁老人高龄老人共同居住。对此,小王不能接受。他以欺诈为由,拒绝交付房屋,并要求小高赔偿其损失。二人最终诉诸法院。

上海法院经审理认为,小王在《房屋租赁合同》签订后,以租客为“高龄失能老人”为由拒绝交房,有违社会主义核心价值观,有损老年人权益,且小王也未能证明其将同住人不能有“高龄失能老人”作为签订租赁合同的关键因素予以考量。最终,法院判决,业主小王需承担违约责任。

## 被拒绝的94岁失能老人

2022年6月,在中介公司的介绍下,小王与小高签订了《房屋租赁合同》,约定将房屋租给小高使用。然而,在此后的面谈中,小王得知,与小高共同居住人员中有一位年纪为94岁且生活不能自理的高龄老人。

小王认为,小高在此前的沟通中,一直告诉他是为了孩子上学租房,只是简单介绍了将会有老人和护理人员一同入住。在他签约后的沟通中,才详细告知,这名老人已94岁高龄,且长期卧床,需要他人照顾。他认为,小高故意隐瞒了老人高龄且失能的相关信息,存在欺诈和隐瞒行为,于是要求小高赔偿其因此受到的损失。

小高则表示,他在签约当日,就曾告诉过小王,除本人外,还有妻子、孩子、岳母及一位生活不能自理、需要坐轮椅进出的老人,一位来照顾老人的护理人员共同居住。在看房当天,他还特意现场使用量尺测量过入户门、电梯门大小,查看是否可供轮椅进出。

小高认为,自己已经充分告知了小王相关信息,不存在欺

瞒行为。小王未按照约定交付房屋,导致合同无法履行,构成了根本性违约,应向其支付违约金。

## 法院:租客行为不构成欺诈

上海法院经审理认为,根据《中华人民共和国民法典》第一百四十八条的规定:“一方以欺诈手段,使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为,受欺诈方有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。”

满足可撤销的受欺诈行为,须具备以下条件:一是须有欺诈行为;二是欺诈方须有欺诈故意;三是受欺诈方须因欺诈行为而陷于错误认知,并基于错误认知作出意思表示;四是被欺诈方的意思表示违背真实意思。

在这起案件中,小高在签订合同前已明确告知小王,其将与其妻、子、岳母、一位被护理的老人及其护理人员共同居住、使用涉案房屋。小王作为完全民事行为能力人,应就签订房屋租赁合同尽到相应的审慎义务。

此外,成年子女与父母、祖父母、外祖父母等家庭成员共同居住,是人之常情,不属于一般人无法预见之情况。

小王表示小高夫妇、孩子、岳母均曾看房,此种情况下,其应明确知晓剩余两人系需护理老人及其护理人员,上述信息不会导致一般人陷入该名老人身体健康或年轻人需要陪护的认知之中。因此,小高不存在欺诈行为,双方订立的《房屋租赁合同》,系签约当事人的真实意思表示,应属合法有效。

## 法官:“拒租老年人”有违社会主义核心价值观

上海一中院民事审判庭法官毛焱指出,审理过程中,经过类案查询,以及对社会新闻、热议话题的了解发现,虽然直接以同住人是“高龄失能老人”为由拒绝出租的情况很少见,但

出租人将高龄承租人排除在外的情况仍不时发生,与社会主义核心价值观背道而驰,也与社会发展进程中对于日益增长的保护老年人权益的需求相违背。

随着我国老年人口规模日益增大,老年人权益保护成为全社会高度关注的现实问题,其中老年人租房也是“老有所安”的重要一环。

如今,老人尤其是高龄老人租房,房东不愿出租的现象时有发生。为了保护老年人的权益,社区居委在进行老年人权益保护相关工作中,要加强关注社区老人租房问题。相关部门或机构可出台保障老年人租房问题的相关意见建议,不断完善养老设施,提供老年公寓租赁等多种选择。希望社会各方共同努力,在“住”的层面上切实解决老年人租房难题。

晨报记者 张益维

<p><b>渝水堂 高价收购</b> 红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器、地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路) 热线电话:65407260 13601926417 高经理 免费上门服务</p>	<p><b>知名 绿洲</b> 口碑好 成功率高 地址:九江路619号1518室 注册号:310113000212598 由高级婚介师董老师全程服务到满意 C342 父母亡无亲人漂亮银行女退休63岁未婚肤白丰满独居花园房另多房出租租愿过两人世界男我愿付出财产愿证给你(女付)63337606 C343 人生路上谁愿意陪我不愿进养老院女教授83岁丧偶无孩党员健康体检年轻有多房无健康懂体贴无房男住我家相伴(女付)53833358 C344 父母亡无兄妹健康女护士长退休73岁丧偶未婚貌秀体贴烧得一手好菜独居南京路5/3不求你经济租只求人品实在(女付)63337606 C345 可以先来我家看看开支我来女飞行员孤儿女69岁丧偶未婚貌美善良先夫公司董事长去世留下丰厚遗产及工厂花园别墅寻健康长寿关爱男士(女付)53833358 C346 中西医结合女医生退休79岁丧偶无孩有丰厚资产和房产93岁内男(女付)63337606</p>
<p><b>投放热线:22895373</b> (新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告</p>	