

如今,无障碍通道、无障碍停车位、无障碍电梯,基本已成沪上各家商场的“标配”。那么这些无障碍设施维护得如何,怎样将这些设施的功能更好地发挥出来?除了这些“标配”以外,轮椅出行者还需要哪些更加细致的服务?日前,新闻晨报记者对沪上多家商场进行了走访。

无障碍购物,如何更顺心

七宝 万科广场

阻车桩拦住轮椅去路?
回应:可联系商场打开,已
优化指示牌

“那么点间距,轮椅能过得来吗?婴儿车能过得来吗?”漕宝路民主路路口,一位轮椅出行者尴尬地停在一块“七宝万科广场无障碍停车通道”的蓝色指示牌前。阻挡住他轮椅的,是几个间距仅能让一名行人步行通过的不锈钢阻车桩。

5月6日,记者来到闵行区漕宝路3366号七宝万科广场,看到广场前的人行通道和马路之间隔着安全护栏,只有个别出入口可以供行人穿行。

在漕宝路民主路路口,记者看到了这块标着“七宝万科广场无障碍停车通道”的指示牌,还在青年支路靠近民主路的位置标注了“无障碍通道入口处”。通道旁是一截坡道,坡道连通民主路上的斑马线。但是,坡道被不锈钢阻车桩挡住,阻车桩上还用铁链锁住了。

路口处,一对夫妇各推着一辆婴儿车,想要从坡道处下坡离开广场过马路,但阻车桩挡住了婴儿车的去路。于是,他们只好从一旁的垃圾桶和电线杆之间的缝隙中穿过,先把婴儿车拎下台阶,再走到人行横道。

难道轮椅人士一路上都无

法下广场吗?

记者继续沿着民主路向青年支路方向走,发现一路上的坡道都设置了阻车桩。到了民主路青年支路口,记者又看到一块写着“七宝万科广场无障碍停车通道”,且标有轮椅标识的指示牌,可是,在这个坡道口,依然设置了阻车桩,记者用卷尺测量发现,阻车桩间隔净宽仅40厘米,轮椅显然无法通过。

记者就上述问题询问了七宝万科广场服务台,服务台的工作人员表示,轮椅人士可联系商场工作人员,无障碍通道旁的阻车桩均可由工作人员打开。

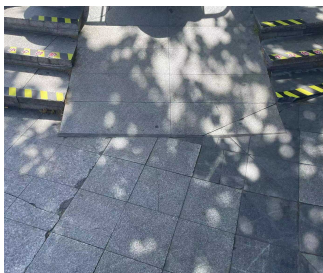
日前,记者联系属地七宝镇政府,七宝镇政府工作人员表示,增设阻车桩是为了防止电动自行车擅自驶入行人通道。而上述指示牌只是为了标注轮椅通道入口位置和当前位置作为指引,可能对部分轮椅人士造成了误解,将优化指示牌,并将商场联系方式更显著地写在阻车桩旁边,方便轮椅人士求助工作人员打开阻车桩。



七宝万科广场的
指示牌已进行优化

汇宝 购物广场

无障碍坡道被石墩阻隔?
回应:石墩撤除后设置“小
心台阶”提示条



汇宝购物广场
将石墩换为台阶提示条

与七宝万科广场一街之隔的漕宝路3509号汇宝购物广场,相似的情况再次出现:在吴宝路漕宝路路口,有一段通往汇宝购物广场的坡道,坡道入口明明放置着“汇宝购物广场无障碍停车通道”的指示牌,上面同样标着目前所在位置和无障碍通道入口处的位置。然而,指示牌前却放着3个石墩,石墩间隔仅30厘米左右,轮椅使用者显然无法通行。

记者还注意到,在汇宝购物广场一侧,有一条“内部道路”,连通吴宝路和七莘路。在吴宝路和这条“内部道路”的交叉口,同样有一块“汇宝购物广场无障碍停车通道”的指示牌,并标有无障碍标识和“无障碍通道入口处”的位置,但同样被阻车桩挡住,轮椅无法通过。

沿着“内部道路”向七莘路方向走,可以看到地下停车场入口,可是,靠近地下停车场的人行道也有阻车桩阻隔。

而在“汇宝购物广场无障碍停车通道”指示牌上,记者也未见相关工作人员或商场联系方式。

通道为何要用石墩阻隔?

5月11日,汇宝购物广场招商运营部相关工作人员联系记者表示,汇宝购物广场原本有两个无障碍通道,一处是在七莘路上的地铁9号线漕宝路站6号口附近,另一处就是记者走访的漕宝路吴宝路路口的无障碍通道。

工作人员坦言,漕宝路吴宝路路口坡道旁边就是人行道和非机动车区域,行人较多,但坡道边缘就是台阶的突出处,不少行人反映会踢到台阶尖角。于是,商场将该通道先行封堵,将尽快开会商量改造措施。

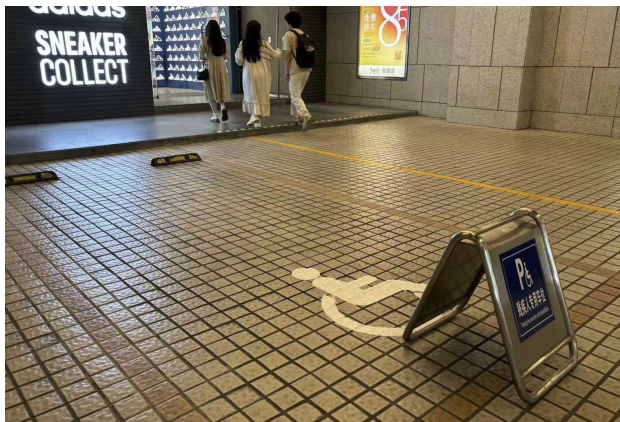
该工作人员还表示,七莘路上的地铁9号线漕宝路站6号口附近的无障碍通道目前正常开放,轮椅人士可正常使用该通道。

七宝镇政府工作人员表示,内部道路写有“汇宝购物广场无障碍停车通道”的指示牌也只是为了标明无障碍通道入口的位置以及当下行人的位置,实际上是个指引牌,为避免误解,将对指示牌进行优化。

同时,汇宝购物广场拦住坡道的石墩也将移除,改为增设“小心台阶”的提示条。



久光百货西门的坡道



5月17日下午,久光百货无障碍车位地面标识已调整

久光 百货

无障碍设施标识不清?
回应:已经增设标识,其他问题也
将优化

南京西路1618号久光百货的情况则和上述两个商场的情况正好相反。有轮椅出行者反映,在久光百货没有看到轮椅通道的标识,一顿好找才在商场西面一处入口找到坡道。

5月8日,记者实地走访看到,正门入口遍布台阶,轮椅很难进入,而四周并没有任何无障碍通道的引导标识。记者参考轮椅人士的经验,走进商场西面的步行街,的确看到西面有一商场小门,门前有坡道,可供轮椅通行。

记者还发现,在商场内部,无障碍标识不清晰的现象同样存在。比如商场内明明有无障碍电梯,引导标识却不明显,一些楼层甚至根本没有无障碍设施的引导标识。

同时,记者注意到,无障碍电梯的候梯厅虽然贴心地为轮椅人士设置了低位按钮,可是,电梯厅内也仅仅是在低位按钮上方有一个按钮大小的无障碍标识。

在一楼停车场,商场设置了无障碍车位,并贴有“残疾人专用车位”标识。但,根据《建筑与市政工程无障碍通用规范(GB 55019-2021)》:“无障碍机动车停车位一侧,应设宽度不小于1.20米的轮椅通道……”“无障碍机动车停车位的地面应设置停车线、轮椅通道线和无障碍标志,并应设置引导标识。”

记者注意到,久光百货无障碍停车位的数量虽然充足,但未见到停车位的一侧或与相邻停车位之间留有宽1.20米以上的轮椅通道,也未见地面涂轮椅通道线和无障碍标志。

轮椅出行者还表示,在久光百货,鲜少有商家设置坡道供轮椅使用者出入,商场的服务台等也没有低位设施,“希望能够多多考虑轮椅出行者的需要。”

5月9日,记者拨打久光百货热线电话反馈上述情况。日前,久光百货工作人员回复表示,久光百货已开业20年,许多无障碍服务和设施也一直在更新和补充中,在平时的工作中,商场也要求服务台、收银台人员在遇到轮椅人士时,主动提供服务。

对于轮椅人士和记者反馈的问题,久光百货方面非常重视,已开会讨论。对于无障碍停车位通道的问题,商场方面表示,原本车位十分紧张,将与相关职能部门沟通,争取开辟有轮椅通道的车位。

对于无障碍电梯、无障碍坡道等标识问题,商场已经立刻安排进行优化。此外,商场还考虑在后续增设服务台低位设施、对个别没有盲文的电梯无障碍按钮面板进行优化。

晨报记者 姚沁艺 摄影报道