

轻装上阵 citywalk,“上海商圈行李寄存攻略”引热议 不靠攻略,寄存柜真的不好找

客游玩上海的方式之一,不少人开始夜间 citywalk,寄存的行李能“安然”过夜吗?

静安嘉里中心相关工作人员告诉记者,建议寄存在商场营业结束前取走寄存物品,营业时间结束后,商场会统一清空寄存柜内的物品,转移到他处,并拍照存档,“虽然还是会帮你保存行李,但是有风险”。对于超过 30 天无人领取的行李,商场就会转送到南京西路派出所。

而环贸 iapm 寄存柜行李过夜的“风险系数”更高,记者致电商场,工作人员称,最晚当天 24 时需要取走寄存的行李,否则商场就会自行处理,“行李之后就无法取回”。

当然,也有商场看到了人们寄存行李需要过夜的需求,并做出了改进。记者看到,虹桥天地等商场的寄存柜是 24 小时可以寄存拿取,并且能过夜的。

“我们不会对寄存柜进行清空,想寄存多久都可以,但是你要考虑好费用的问题。”商场相关工作人员介绍,该商场的寄存柜按时间收费,上不封顶。小柜 10 元/4 时,大柜 20 元/4 小时,不满 4 小时按 4 小时收费。



近期,“上海商圈行李寄存攻略”的话题在社交平台颇多热议,不少人先把行李寄存起来,然后再轻装上阵 citywalk,还发出“保姆级教程”。新闻晨报·周到记者走访沪上多家商场,发现沪上商场行李寄存柜成标配,价格不高在 2-4 元/小时,还有不少免费。但具体位置真的很难找到!通过社交平台上的“指路攻略”或商场工作人员带路才成功找到。寄存柜的使用时间随着商场的营业时间,夜间寄存行李的选择少很多,一些商场晚上会清空寄存柜,寄存行李无法过夜。

相关部门向记者透露,对商场特别是市中心商场寄存柜进行优化,让寄存服务更为周到、友好是接下来需要推进的,将进行专题研究,提升游客、市民行李寄存便利度。

有“交通优势”的商场成热门

“来上海记住这个位置,可以免费寄存行李!”在社交平台上被推荐得最多的就是静安嘉里中心、环贸 iapm、虹桥天地等商场的行李寄存柜,推荐的理由之一就是“交通优势”——临近淮海路、南京路等热门 citywalk 路线或火车站、机场等交通枢纽。

记者在静安嘉里中心 B1 层一个宽敞的走廊空间找到寄存柜,发现游客夏先生正在取存放的行李。

“我只有一个 20 寸的登机行李箱,今早把酒店房间退掉以后没地方放,但拖着又太麻烦,所以把行李寄在这里,出去 citywalk 了半天,现在取了行李去赶飞机。”夏先生告诉记者,之所以选择把行李寄存在这里,一个重要原因也是考虑到交通,“把行李寄存在这个商场,之后坐地铁就不用转来转去了。”

原来,静安嘉里中心从 2 号线静安寺站出了地铁就能到,而 2 号线又能直达虹桥火车站、虹桥机场和浦东国际机场,同样的道理,处在 10 号线(能直达虹桥机场、火车站)又临近热门 citywalk 路线的环贸 iapm,也成为沪上“热门寄存处”。

此外,商场行李寄存柜相比之下划算不少,例如静安嘉里中心的寄存柜完全免费。

更多商场行李寄存柜按小时收费,在环贸 iapm、蟠龙天地按照寄存柜大小,每小时价格在 2-4 元,大小柜封顶价格在 28-56 元。

即便是封顶价,相比寄存店铺也便宜不少,记者在虹桥火车站某寄存店铺看到,一位游客要寄存 6 个大小不同的行李,工作人员告诉他不论时间,看行李大小按件收费,6 件一共 350 元。

不靠攻略很难找到寄存柜

商场寄存柜寄存行李方便又划算,不少人在“上海商场行李寄存攻略”指引下解锁了更轻松 citywalk 的方式。

不过,记者实探发现,如果不是靠着这些攻略,的确很难知道、找到商场的寄存柜。

不少人通过一张张图“指路”的方式,分享了找到行李寄存柜的路径,颇有“在线寻宝”的意味。

“确实不靠着这些攻略,光凭商场的指示,很难找到这些寄存柜。”一位通过“在线攻略+线下问路”方式找到寄存柜的游客说,“这么好的服务被隐藏了,还是有点可惜的。”

“为什么只能在社交平台上做攻略?”当下,不少商场的官方账号上推出了智能导航

系统,可以提前在线通过搜索店铺名等找到具体位置或导航路线,而记者发现,在“静安嘉里中心”等一些商场官方账号,完全找不到“行李寄存”的字样,更无谈进行线路导航。

而记者在“环贸 iapm”商场账号中,“商场服务”虽然找到了“寄存服务”的功能按钮,点进去之后,却发现依旧无法找到确切位置。

到了商场,单凭商场的相关标识想要找到寄存柜,也并不是很容易。

环贸 iapm 有两处寄存区域,其中一处处在 LG1,一处处在 B2 层。“10 号线出来 10 号口上去,左转进商场门就能看到,不过记得上楼梯,别坐电梯!”虽然顺着攻略,记者还是在楼梯和电梯之间走错了路,绕了一大圈之后,才找到 LG1 层的行李寄存处,而在 B2 层,记者看到,行李寄存柜“隐藏”在电梯的一个角落,没有指示标志,只能靠询问相关工作人员指路。

在蟠龙天地,寄存处则更为“隐秘”,得进入一个长长的不起眼的走廊,或者打开服务中心侧门步入后院才能找到。在服务中心工作人员指路的情况下,记者仍无法找到所在处,在工作人员的带领下,记者才找到了寄存柜——而这里的寄存柜,自然就空置率极高。

看来,商场对行李寄存处的线上线下引路标识,亟待改进。

行李寄存能过夜吗?有风险

随着沪上夜生活节将至,夜游也成为游

大行李箱的苦恼:“挤”不进

还有不少人因为寄存柜大小的问题“踩了雷”。

“我有点小失落,兴冲冲地跑过来存行李,结果柜门关不上。”在静安嘉里中心寄存处,记者看到没有成功寄存行李的钱女士。“我的行李箱是 24 寸,看到网上有人说这里 24 寸目测能装下,今天算是实测了一下给出答案了。”

由于行李没有寄存成功,钱女士只能拖着行李箱 citywalk。原来,并不是所有前来寄存的人都成功存上行李,没存上的一大原因就是,没有大柜子。

记者在多个寄存区域看到,多数寄存柜都没有大、小 2 种或 3 种规格的柜子,但一般情况下,大柜数量相对更少,一般只占总数的 1/3。在环贸 iapm 共有 60 个寄存柜,但大柜仅有 20 个;在虹桥天地,共有 51 个柜子,其中 17 个大柜;在蟠龙天地,24 个寄存柜中,只有 8 个是大柜。

而从寄存柜所标识的柜体大小尺寸来看,上述大柜,多数只能装得下 26 寸的行李箱。如果拖着的是 28 寸或更大尺寸的行李箱,在考虑“商场行李柜寄存”的方法前,得先确认寄存柜的尺寸。

寄存柜已成沪上商场“标配”

“拖着行李箱走来走去不累吗?为什么不寄存呢?”在豫园,记者偶遇从江西来上海旅游的王女士——她和朋友一起拖着行李箱在豫园拍照打卡。

当记者抛出这样的问题,她与友人几乎异口同声,“哪里能寄存呢?贵不贵呀?”

一路提着行李从淮海路 citywalk,再到豫园买特产的郭女士则是因为没找到合适的行李寄存位置。

由于不了解寄存处等原因,沪上景点还是能看到很多游客拖着大箱子或提着大包裹在拍照打卡或购物的场景。

而另一边,蟠龙天地、环贸 iapm 等商场,因为位置较为“隐秘”等原因,整个或部分寄存柜处于闲置状态。

两种场景放在一起看,就顿生可惜。沪上商场设置行李寄存处,是一件能提升来沪旅行便利度的好事情,若能让它更容易地让人找到,再多一些大柜,过夜寄存规定更加人性化……让花成本去运营的寄存柜真正为市民游客所用,岂不更好。

晨报首席记者 吴琼 摄影报道



行李箱“挤”不下