

# 用高铁运宠物？有人支持，反对者也不少

## 明确！上海铁路暂无宠物托运服务

近日，中国铁路客户服务中心12306推出的高铁宠物运输调查问卷引发热议，有人支持，但反对者也不少。记者了解到，目前上海各火车站都不能托运宠物，最近的可以托运宠物的火车站是杭州站，价格是35元起步，但对于托运目的地、宠物重量、托运距离等都有要求。

### 上海各火车站暂不能托运宠物

“有时候出去玩，也想带着‘毛孩子’一起。距离近的话，比如苏州、杭州这些地方，我们经常选择自驾；但如果是出远门，就只能把它寄养在宠物店了，因为一方面航空托运价格比较贵，另一方面也不太放心它独自坐飞机。最近看到高铁在做宠物运输调查，这个以后倒是可以尝试。”市民高女士说，养了宠物以后，每次出去旅行，总是很放心家里的宠物狗，但带出门又有些麻烦。

火车是否能托运宠物？记者咨询了中铁快运95572客服热线，得到的答复是：上海铁路目前不能办理宠物托运，附近嘉兴、苏州、昆山等城市也没有开通铁路宠物托运服务，最近的可以办理宠物托运的是杭州站。

中铁快运上海分公司也向记者证实，上海各火车站目前没有宠物托运服务。

销售宠物的网店客服人员表示，因为活体宠物的特殊性，一般他们会和当地宠物养殖基地或者宠物商店合作，如果买家在上海，很多时候会从上海的合作方发货，用汽车送货上门；如果上海没有合作方，通常都以汽车陆运的方式送货，但是要看运输距离，在与买家协商一致的情况下，也可以办

理航空托运，“铁路是运不了的”。

### 杭州站可以托运宠物，宠物在行李车厢，上海到不了

记者又拨打了中铁快运杭州站的咨询电话。工作人员表示，杭州站的确可以办理宠物托运，坐的是普速列车，高铁和动车暂时不能运输宠物，宠物托运价格不贵，起步价35元，然后按照宠物重量和运输目的地不同，收费不同，基本是在1-2元一斤，“一般运个猫、狗，几十块钱肯定够了。”

但是，不是任何一个地方都能到达，目的地火车站也必须接收宠物服务。比如，上海铁路不能办理宠物托运，意味着不能运出去，也不能接收。所以，从杭州站以火车的方式无法将“毛孩子”送到上海。

此外，对宠物品种、宠物重量、运输距离等也有要求。宠物品种通常是猫、狗、蛇、蜥蜴等另类宠物不能托运。宠物重量一般要求在20公斤以内，超重不能办理托运。

运输距离在200公里以内、中途不需要喂养的，可以直接托运，不需要办理押运。如果运输距离超过200公里，需要办理押运，也就是宠物主人或者委托他人购买一张和宠物同一个车次的火车票，宠物在行李车厢，负责照顾的人在硬座车厢或者卧铺。

此外，还要自备装运容器，容器应通风透气、结实牢固；有锁闭装置、饮水器；底部有防止动物粪便渗漏的衬垫；还要办理动物检疫合格证明，携带宠物主人身份证等。

### 用高铁运宠物？有人支持，反对者也不少

目前，铁路运输条款规定，除了因视力障碍携带的导盲犬外，任何活体动物不论体型大小，都不能带进车站，而托运宠物目前使用的是普速列车，如果将来高铁、动车提供宠物运输服务，旅客的态度如何？

近日，12306就养宠类型、是否愿意尝试高铁宠物运输、定价标准、非养宠人士有何建议等15个问题展开了问卷调查，相关话题在网上引发热议。

15个问题前半部分首先询问了一些基本信息和需求，比如：旅客所养宠物的类型是中型的猫狗还是小型的兔子、仓鼠，或者是鸟类、爬行动物；出行过程中，是否有携带宠物出行的需求；一年中携带宠物出行的次数；通常在什么时候携带宠物出行，寒暑假、节假日还是周末、工作日；通常使用哪种方式运输宠物，是自驾、航空运输、铁路运输还是公路运输。

后半部分则调查了如果高铁提供宠物运

输，旅客是否愿意尝试以及会关注的问题。比如，是否愿意尝试用高铁来运输宠物；觉得定价多少合理，比航空运输略低，还是按照重量、运输距离定价；为了降低对其他旅客的影响，宠物主人会关注哪些问题，加强站台看护避免宠物逃跑，采用专业包装降低宠物叫声影响，使用净味设施减少异味，使用过滤装置减少毛发飘逸。

调查还询问了宠物主人可以接受的运输时长、希望提前多久可以预约宠物运输等具体操作层面的问题。

有网友表示，12306做这个调查肯定有其目的，“说不定铁路部门正酝酿高铁运输宠物”。从网友留言来看，有不少人支持，但反对者也不少，有人甚至表示，“强烈反对”。

反对者认为，现在节假日高铁票十分紧张，如果要运宠物，得先保证人的出行需求得到满足；还有人担心，进站安检、检票时如何保证旅客，尤其是老人、小孩与宠物保持安全距离；此外，还有人担心高铁车厢的卫生环境以及部分旅客对宠物毛发过敏等问题。

支持的人多数是养宠物者，但是这类人群也表示，需要考虑不养宠物旅客的感受，“单独辟一个宠物车厢似乎更合理”。

晨报记者 郁文艳 实习生 付亚娟

## 上海今年将继续建设300余个垃圾分类精品小区

### 垃圾房更养眼，3000余个投放点要更新

垃圾房靠太阳能光伏发电提供能源，扔完垃圾还可以在小花园里聊天……虹口区瑞虹新城二期就有这样一个养眼的垃圾房，夜间还会亮起漂亮的灯光。记者从昨天举行的上海市推进生活垃圾分类主题活动中获悉，今年全市将建设300多个垃圾分类精品小区，推进3000余个垃圾分类投放点更新。

### 老旧垃圾房变养眼

瑞虹二期这个垃圾房颇受居民青睐。垃圾房坐落于小花园中，环境优美。每个垃圾投放口都是感应开门，居民投放垃圾时不会脏手。扔完垃圾洗手的时候还考虑到了小朋友的需求，有一高一低2个亲子洗手台。老邻居还可以在垃圾房旁边的休息亭坐一会，聊聊天。

虹口区嘉兴路街道安丘居民区党总支书记雷国兴介绍，这个垃圾房去年完成改造，采用了太阳能光伏发电供应能源，考虑到上班族投放垃圾的需求，还改成了24小时可以投放垃圾。

市绿化和市容管理局介绍，2019年《上海市生活垃圾管理条例》实施前后，上海小区的垃圾投放点、垃圾房经历过一轮改造以适应垃圾分类的要求。自去年开始，投放点、垃圾房又再度升级，安装了洗手池、自动除臭机等设备，部分投放点、垃圾房还在墙面、屋顶做了立体绿化或者太阳能光伏板，让垃圾房变得更养眼。

据悉，今年全市还将继续建设300余个垃圾分类精品小区，推进3000余个分类投放点更新。

市绿化和市容局表示，自去年5月21日以来的，上海小区和单位生活垃圾分类达



瑞虹新城二期的垃圾房

标率稳定保持在95%以上，生活垃圾回收利用率达到43%，生活垃圾焚烧和湿垃圾资源化总能力超过3.6万吨/日，原生生活垃圾稳定保持零填埋。

### 快递包装等再添回收服务渠道

最近，一款名为“沪尚回收”的微信小程序开始上线，为可回收物的回收利用提供了渠道。经过简单的授权注册后，市民即可查询周边的回收服务点信息、回收活动日安排，灵

活选择合适时间前往交投，也可在支持预约回收的区域通过小程序直接下单，由专人上门回收。

市绿化和市容局介绍，这款小程序依托市级可回收物回收公共服务平台，整合了各区回收主体企业的服务资源，为市民提供更灵活、更便捷的回收服务。小程序去年12月在长宁区部分街镇试点使用，目前已逐步拓展覆盖全市。今年4月，长宁区共举办回收活动日79场，居民下单量达到22384单。

除了这一渠道，去年全市还建设了32座示范型可回收物中转站，市民也可以去这些

回收物中转站投放可回收物。比如，曲阳路街道可回收物中转站在沿街设置了24小时可回收物精细化分类智能回收设备。

市绿化和市容局表示，在中转站基础上，今年上海将开展惠民回收服务点建设，预计到年底建成300座，市民在15分钟生活圈就可以交投交售可回收物。

### 可回收物精细化分类

可回收物中，饮料瓶、纸张、旧衣服等的回收利用渠道和方式不同，如果居民在投放时就能细分，将有助于后续利用。

近日，静安区绿化市容局、机关事务管理局发出“争当可回收物精细化分类实践者、倡导者、监督者”的倡议，在静安区机关集中办公点，可回收物投放容器以“瓶聚+纸汇”为主题进行了特别定制，按照易拉罐、玻璃瓶、塑料瓶、废纸张进行精细分类。

市绿化和市容局介绍，上海也在持续推进可回收物精细化分类，除机关办公点外，公园绿地、公共广场、市政道路、商场等不乏设计独特的可回收物精细化分类容器设置。后续，上海还将在中共一大纪念馆区域、静安寺商圈等重要公共场所打造生活垃圾精细化分类样板区域。

同时，上海也在资源利用上持续探索。肯德基、必胜客在本市168家门店试点推进废塑料制成再生塑料托盘循环利用；普陀区在垃圾分类主题公园建设中，使用利乐包制成再生板材，用回收玻璃制品等再生制品打造公园景观。今年，上海还将静安、徐汇等开展一次性餐盒、利乐包等专项品类资源回收利用试点。

晨报记者 郁文艳 摄影报道