

# 近期事故的官方回应来了,你怎么看?

无法制动、幽灵刹车、充电限制、无故自燃?最近,新能源汽车市场被曝发生了不少意外事件,到底是怎么回事,我们来看看官方是怎么回应的。

## 小米汽车刹车失灵



最近,一起小米 SU7 刹车失灵的事件引起了广泛关注,小米官方对此事作出了回应,并启动了应急处置机制。5月8日晚,湖南耒阳一台未开一个月的小米 SU7 汽车在停车过程中,刹车疑似突然失灵,车内发出警报声,屏幕随后出现“制动系统故障”等4条异常信息。因倒车速度慢,车辆自动停止后,车主呼叫车内的 SOS 急救系统,但长时间无人接听,一个半小时后本地道路救援赶来将车辆拖回长沙交付中心。然而,汽车送检后又突然恢复正常,售后表示可以随时把车开走。不过,车主表示不敢再驾驶这台车,他希望能查明车辆故障原因。

根据小米集团相关负责人的回应,经过核实,这起事件是由于软件误识别导致的。车辆的制动主控制器错误地将正常的制动操作识别为故障信号,从而自动触发了备用制动策略。然而,这并不意味着车辆完全失去了制动力,也没有出现刹车系统完全失灵和车辆失控的情况。同时小米官方表示,将故障车送到售后检测后发现刹车系统依然能正常工作,后续会通过 OTA 彻底排除这个系统 BUG,也算是给了用户一个交代。官方表示,小米 SU7 的制动系统采用了 DPB+ESP 双备份机制设计,这样即使主制动器的缸内压

力值为 0,也不意味着车辆失去了全部制动力。此时,ESP 系统会介入制动,以保证车辆的安全。关于车主在事故发生后拨打 SOS 紧急救援和 400 客服电话无人接听的问题,官方也做出了回应。由于当时是进线高峰期,导致排队较多,出现了未及时接听的情况,对此深表歉意。然而,在这起事件中,用户专属服务群响应了用户的需求,并安排了道路救援支持。

随着小米 SU7 开启大批量交付,网络上有关用车问题的反映也逐渐增多。不久前就有用户表示新车开出 39 公里就出现动力故障,但随后小米售后支持车主退车或换车,并公开承认错误赔礼道歉。实际上,作为初入赛道的汽车品牌,小米在汽车领域可谓“初出茅庐”。随着交付量的提升,产品的问题也随之暴露。重要的地方在于处理的方法,目前小米迅速回应、大方承认问题的态度还是值得肯定的。此外,相信这样的问题也会给小米敲响警钟,汽车不同手机关系到用户的人生安全,在用车安全上必须做好冗余,要让用户放心。在不断提升质量的道路上小米仍要继续重视,如果能够在早期收获良好的用户口碑,相信在未来的日子里肯定会对小米的汽车销售起到重要作用。

## 极氪限制超充次数 200 次



固态电池、800V 快充、4C 倍率超充、充电 10 分钟续航增加 300km...最近一年来新能源汽车市场各大车企的宣传,围绕着快充超充展开。但是这些车企在宣传快充技术的时候,只把明面作为噱头告知公众,却并没有将另一面的真相告诉大家。有车主反馈购买了极氪汽车之后被告知快充的充电功率会被限制,前 200 次按照 200kw 充电功率充电,201-500 遵守线性降低充电功率策略,最终降低至 130kw。车主表示厂家并未提前告知,存在故意隐瞒的嫌疑。对于此事,极氪服务官方微博做出回应表示:1、极氪并没有对充电功率做人为设限,电动汽车 BMS,会综合考虑补能场景、电池电量等因素对充电功率做动态适配。2、动力电池会因为使用时间和循环次数的增加产生自然衰减,也会影响充电时的峰值功率。3、在单次充电过程中,充电功率受剩余电量、充电桩功率、电池温度、电网条件等因素影响,不会一直处于峰值

功率会有动态变化。

为了解决纯电用户的里程焦虑,车企除了提供续航更长的电池外,还在充电速度上下起了功夫。从去年开始,许多车企都在加速推动 800V 平台产品的落地。比如:极氪 009 光辉版从 10% 充至 80%, 仅用 11.85 分钟,增加续航里程超 500km。但事实上,鲜少品牌会告诉消费者电池的衰减带来的性能下滑问题。而充电快和电池衰减这两者之间,本身就存在矛盾。动力电池随着使用时长、充电循环次数的增加,会产生自然衰减,这会影响到充电时的峰值功率,这是锂电池的常规物理特性。晨报君认为,车企不能仅仅只追求速度,而是要对产品全面地打磨。在极氪的事件中,品牌应该做好必要的告知义务,同时还需要在电池研发和电池管理系统的优化上继续下功夫。此外,提供完善人性的电池售后服务也是必不可少的。车企们在卷价格、卷配置和卷技术的同时,提升用户体验是增加消费者粘性的重要手段。

## 理想误把广告牌当真车

近日,理想 L9 误把广告牌当真车一事引发关注。一位湖北襄阳的理想 L9 车主在高速上开启了辅助驾驶系统,车辆在行驶中检测到高处广告牌上的小货车图片,突然急刹导致后车躲避不及直接追尾。双气囊弹出,车主手部、脸部受了轻伤。经交警认定,理想车主负事故的全部责任。事后,理想汽车相关负责人回应,涉事的是一辆理想 L9 Pro 车型,该车型通过摄像头和毫米波雷达识别车辆前方障碍物,为辅助驾驶系统提供参数,受限于当前传感器识别能力的局限性,个别场景下会有识别不准确的情况。理想汽车官网显示,理想 L9 是理想旗下旗舰 SUV 车型,起售价高达 40 多万元。本次发生事故的 L9 Pro 车型配备了 10 个智能驾驶摄像头,12 个超声波雷达。在智能驾驶方面具备自动紧急制动、紧急避让等功能。

本次事故中,理想 L9 在开启辅助驾驶系统后,没有明显障碍物,AEB(紧急制动功能)却突然启动,这种情况被称为“幽灵刹车”。AEB 的原理是通过摄像头、雷达等传感器实时检测前方障碍物距离,将测出的距离与警报距离、安全距离比较,如果距离小于安全距离时,AEB 系统启动,使汽车自动制动。晨报君注意到,这不是理想汽车第一次误

识别。2023 年 5 月,一辆理想 L7 在国道上正常行驶时,辅助驾驶系统将广告牌上的苏炳添识别成真人,触发了紧急刹停功能。除了紧急刹车外,理想汽车雷达的识别功能也曾因发生“bug”而被外界关注。去年 3 月,一辆理想汽车停在无人陵园中,汽车雷达显示周围全是人,不仅有走路的,还有骑自行车的。去年 1 月,上海的一位理想车主反映,他在雨夜驾车出行时,中控屏显示有人在后方奔跑追车。理想汽车回应称,这是视觉感知算法的缺陷,有一定概率在雨天夜间环境中,后视相机被水滴干扰。

据悉,理想的智驾系统用的是“BEV 融合算法”。BEV 其实是 Bird's Eye View(视觉中心鸟瞰图)的缩写,也就是我们常说的“上帝视角”。这套系统的核心机理是利用“纯视觉”进行感知预测,主要靠摄像头采集的图像进行分析,然后利用各种雷达“补盲”。但在实际驾驶中,现场路况要复杂许多,感知系统收集了过多的干扰项,容易触发错误的指令。因此,晨报君呼吁智驾系统只能帮助驾驶员更轻松地使用车辆。在使用该功能时,还需驾驶员实时关注前方路况,并且手扶方向盘,如果出现紧急情况,需要及时接管车辆,保证车辆行驶安全。



## 哪吒 S“火”了

近日,一辆哪吒 S 起火的事件引发了市场广泛关注。现场视频显示,5月11日 12 时左右,天津一小区一辆哪吒 S 发生自燃。监控视频中的画面显示,现场火势燃烧猛烈,并产生大量黑烟,冒烟后迅速蔓延至整车,所幸该事故并未造成人员伤亡。据现场目击者称,该车是正常停放在小区,并未处在充电状态。此外,火势蔓延至附近的其它车辆,导致其它车型也受到不同程度的损害。对上述事故,哪吒汽车官方表示,哪吒汽车对此高度重视,第一时间安排相关工作人员赶赴现场,了解相关情况,协助用户处理后续工作,配合有关部门调查原因。并在声明中指出:1、通过调取社区监控视频,本次火情首先从驾驶室方位冒烟,然后形成明火蔓延至车顶。2、根据哪吒汽车车辆数据监控平台分析,起火事件发生后,直到数据中断前,该车辆的动力电池电压信号、温度信号、绝缘信号均为正常,电池包处于安全受控状态,整车低压电路也未发生异常情况。5月

13日,哪吒汽车相关技术人员到达现场,对车辆进行初步核查,电池包外观完整,处于受控状态。3、事故的具体原因待有关部门进一步调查,哪吒汽车会积极配合,并协助用户处理后续事宜,充分保障用户权益,做好善后工作。

据悉,哪吒汽车是合众新能源汽车有限公司旗下的汽车品牌,创立于 2014 年。截至目前,哪吒汽车在售车型包括哪吒 U、哪吒 V、哪吒 S 和哪吒 GT。其中,哪吒 S 是哪吒汽车旗下首款中高端车型,定位中大型车,于 2023 年 7 月上市,目前售价为 1548-2248 万元。今年前 4 个月的累计销量为 5413 辆,2023 年的累计销量为 24197 辆。安全一向是汽车行业重中之重,尤其是新能源领域,车辆自燃的问题被特别容易被放大。而此次事故的爆发,无疑为哪吒汽车带来沉重打击。在当前激烈的市场竞争环境中,提升产品品质及安全性能是赢得用户信任与支持的关键所在。

