

上午到上海下午走,把行李寄存在火车站去 city walk!到上海旅游,火车站可能是第一站,地铁则是必要的交通工具,沪上火车站、地铁站的行李寄存方便吗?新闻晨报·周到记者近日走访发现,沪上三大火车站均有行李寄存服务,但也有限制,例如部分车站寄存柜设在候车室,需要有当天的票进站才能使用;人工寄存处价格不划算,收费标准不够统一,需要考验砍价能力;沪上 508 个地铁站台内均无寄存柜。

## 在上海,能把行李寄存在地铁站、火车站去 city walk 吗?

# 已有基础配套服务 寄存体验有待升级



### 上午到上海下午走 把行李寄存再去 city walk

“我是今天早上八点多的飞机到上海,下午五点多的火车离开上海,中间相当于有一天的时间在上海逗留,于是趁这个时间去外滩、豫园这些经典的景点打卡,把行李存起来逛起来更加轻松。”下午四点半左右,记者在上海火车站旁的仓储式寄存柜见到了正在取行李的钱先生,他存了一个 24 寸的行李箱和一个双肩包,带了一个单肩包轻装上阵去 city walk。

“其实是算了一笔账,我问过,一个行李箱、一个双肩包,在火车站旁的便利店寄存,要收 50 元钱;而在这里按照使用柜子的次数收费,因为寄存柜足够大所有行李都能塞进一个柜子,总共只要 30 元,多跑 600 米,省了 20 元。”提前通过社交平台做好了攻略,钱先生找到了上海火车站旁更省钱的寄存柜。

“我们这里本来也算不上真正意义上的行李寄存柜,原本是用来给上海市民暂存物品或中转的‘迷你仓’,因为来问的人多了,也把一部分小柜子开放给游客做寄存柜。”这家“迷你仓”店长沈先生告诉记者,因为距离上海火车不远,每天都有不少人来询问是否能寄存行李,被问的次数多了,也就专门开辟出临时寄存的小柜子,专门用于给需要短时间行李寄存的人。

不过,记者看到,这个“小柜子”的“小”也只是相比于 4-6m<sup>2</sup> 的迷你仓库而言,柜子本身也有 1.4m<sup>3</sup>,“目测能装得下 4 个 30 寸的行李箱,所以常常是旅伴们一起来寄存,能省下不少钱。”沈先生说,前来寄存的多是年轻的、成群来上海的游客,“现在每天大概有 20 多批人来寄存行李,五一节假日大约是平时的 2 倍。”

### 沪上三大火车站均有行李寄存服务 但仍有些不便之处

记者通过走访上海虹桥站、上海火车站、上海南站,发现其实当下沪上火车站均提供了行李寄存服务,包括人工寄存处和自动寄存柜,不过,不少游客也向记者表达了不同寄存处的不便之处。

#### ● 寄存柜很好用 但部分车站设在候车室

在虹桥火车站,记者看到自动寄存柜在出站口附近、购票区等站内多个地点都有分布,有上下三层、三种不同大小规格的柜子选择。从小书包到 28 寸的行李箱都能放,记者在其中一处看到,一整排寄存柜有 22 个大小不同的柜子选择。

在上海火车站,游客九九告诉记者,五一节在上海旅游期间,她在站内发现并用了自助寄存柜,价格便宜,8 小时内 30 元,“不过,这个寄存柜适合到达上海站,并且当天仍回上海站乘车的朋友,因为取行李时如果不在这个站坐火车,就进不去,取起来比较麻烦。”

原来,在上海火车站,自动行李寄存柜设在进站口内、候车室等区域,需要持当天车票,查验身份证后才能进站,“其实很多需要寄存的人,不一定有当天的车票,或进站略麻烦,大概也是这些原因,就算在五一极大客流的情况下,空柜子仍然很多。”九九说。

上海南站的情况类似,自动寄存柜设置在候车厅,需要持当天车票,查验身份证进站后才能使用。

#### ● 人工寄存处价格不划算

为什么非要找寄存柜?人工寄存处不能存吗?

记者就此问题询问多位游客,“人工寄存不划算”是不少人的答案。

在社交平台上,记者看到有人分享“虹桥火车站寄存攻略”称,“不要在人工寄存处寄存,走两步到自动寄存柜,便宜。”

通过走访,记者了解到,在虹桥火车站,按照行李箱大小,价格在 30-80 元/天,遇上节假日会涨价到 50-100 元每天。

相比之下,不远处的自助寄存柜价格就便宜不少,24 小时封顶价格从 40-60 元不等。

在上海南站 B1 层人工寄存店铺,根据其张贴的标价显示,一只 20-40cm 的小包寄存价格为 10-20 元/次,50-70cm 的中包寄存价格为 20-30 元/次,80-120cm 的大包寄存价格为 30-50 元/次,超过次日 0 点重新计费,“比方说你晚上 8 点寄存了行李,第二天早上 8 点取行李,收取的是 2 天的钱,假设寄存中包就收 30×2=60 元。”店铺工作人员告诉记者。

在上海火车站的人工寄存店铺,费用取决于寄存行李的大小,背包 20 元/次,行李箱 30 元/次。不过,寄存的行李需要在当晚 10 点之前取走。店铺工作人员解释,“我们是晚上 10 点就不营业了,因为 10 点以后,火车站也没有车次了。”

按件数收费的情况下,记者看到有市民比价后选择不人工寄存处存包,“我有两个包要存,一个大的,一个小的,收费要 40 元,但走远一点去寄存柜,能省 10 元钱。”

#### ● 人工寄存处还考验砍价能力

“标准不够统一”也让不少人对人工寄存处“敬而远之”。

“早上八点多从杭州到达上海虹桥站,下车后找地方把 20 寸的行李箱存起来,在执勤大哥的指引下,找到了出站口旁边存包的店铺。店员将行李箱跟门上的刻度线进行对比,20 寸的行李箱在 50 元的周围,于是报价存一天 50 元,虽然在犹豫之前存包基本上二三十元,但想想还是付了,”金女士说,价格比预想中高这件事倒还好,让她“崩溃”的是看到了这个店铺“居然能砍价”,原来,当金女士中午 1 点左右去取包的时候,正好碰上一大家子人带着 6 个行李箱来寄存,原本店主要价 350 元,经过寄包的阿姨“一顿操作”,价格直接降到 150 元!

“我在现场目睹了全过程,佩服阿姨议价能力的同时,也内耗起来,这个人工寄存处的定价也太‘随意’了点!”金女士表示。



### 沪上地铁站内 均无寄存柜

火车站是游客进入上海的第一站,而地铁作为重要的交通工具,几乎所有来沪旅游的人都会乘坐。

记者走访多个地铁站台,并未看到寄存柜,服务台工作人员也告诉记者,除非特殊情况,不提供人工行李寄存服务。

在上海,有地铁站能寄存行李吗?记者就此问题询问上海地铁相关负责人,该负责人表示,目前,上海有 508 个地铁站,尚未有一个地铁站内开设寄存柜,并且目前也无增设寄存柜的考虑。

据了解,如果要寄存行李,只能在附近的便利店等私人看管寄存处寄存,或寻找附近商场寻求自助寄存柜。

### 旅游发达城市 寄存服务相对更完善

上海铁路:条件成熟考虑增设寄存柜

记者从铁路上海站相关部门了解到,目前,出于管辖权的问题,在火车站外公共区域尚未推行寄存柜服务,未来条件成熟的情况下,也会考虑增设自助行李寄存柜。

多部门负责人向记者透露,把上海打造成国际旅游城市,提升寄存服务是未来上海需要推进的工作。

其实,在国外一些旅游发达的城市寄存服务相对更为完善。比如日本每个火车站、多数地铁站、购物商场都标准一致地配置有储物箱,数量充足。

“在日本旅游经常会遇到行李寄存的问题,特别是日本的酒店办入住的时间会比较晚,一般是在下午 3 点,而退房的时间有比较早,早上 11 点就要退房了,行李寄存成了共性需要的问题。”市民明先生说,大概正因为如此,日本的寄存服务就比较赞,“很多地铁站都有行李寄存的柜子,费用一般在一天 400-800 日元(折合人民币 18-36 元)不等,价格比较实惠。”

可以看到,日本地铁站台的自助行李寄存柜不仅数量充足,还支持英文、简体中文、韩文等多种语言,能使用现金付费。寄存柜也比较大,最大的柜子放置一个 30 寸的行李箱后,还能再放一个包。

这种完善的寄存服务对短途游客来说,能提供很好的体验。乘火车每到一地,下来不必急着赶去酒店,先把行李寄存好,立刻轻装上阵去旅游了。

这种旅游集散地、商业购物区储物箱合理设置的做法值得上海借鉴。

晨报首席记者 吴琼

