

存一个背包收费 80 元？热门景点虽有寄存服务，但让游客一言难尽 不妨学学故宫“入口寄存、出口领取”

在上海，能“卸下包袱”轻轻松松逛景点吗？沪上热门景点迪士尼乐园内有官方寄存服务，但很多人提醒“避雷”，80 元的柜子却装不下行李箱，还要排队等待，不少人直呼“谁寄谁是大冤种”；有人找到省心寄存方式，也有人无奈把行李箱放在路边；沪上文博展馆多有大小行李免费寄存服务，可称得上贴心；由于“找不到寄存处，也不想走回头路”，去豫园一带 city walk 的还有不少人拖着行李箱……此前，上海官方发声称“上海之夏期间，动员全市 3A 级以上景点推出免费行李寄存服务”，市民期待免费之外，也期盼景点可以学学故宫“入口存行李，出口取”的做法，让寄存更加便利。



迪士尼有官方寄存服务 但很多人提醒“避雷”

“听劝吧，家人们，一定不要在迪士尼寄存包裹，非常贵！”在社交平台上，能看到关于去迪士尼乐园游玩的相关攻略中，不乏这样的提醒。

“迪士尼景区里的存包收费好贵啊，寄一个小包 60-80 元，行李箱还带不进去。”说起上次去迪士尼玩时的寄包经历，汤女士仍然感到“肉疼”。

据记者了解，迪士尼景区安检相关规定称，“尺寸超过 56 厘米× 36 厘米× 23 厘米的箱包、容器或行李无法带入园”，因此，对于拖着行李箱的游客，必须在过安检之前进行寄存。大件行李的官方寄存处在唐老鸭停车场处，收费 90 元/次，能放下 28 寸行李箱，不过距离地铁站较远，步行需要半小时左右，并且需要排队存取行李。

小件物品、背包等则可以过安检入园后再寄存。

在迪士尼乐园行李寄存处，有能寄存小件物品和背包的柜子，按照大小不同分别收费 10 元/次、60 元/天和 80 元/天，“最大的寄存柜也无法放下 20 寸的行李箱”是不少游客的实测结果，只能放下两个背包。而 10 元的超小柜子，仅能容纳自拍杆这类无法带入园的超小物件。

对于迪士尼乐园官方寄存服务，柜子不够大、收费高、排队不方便等，令不少人评价“谁寄谁是大冤种”，也正是出于此，迪士尼地铁站等景点周边衍生出不少行李寄存服务。

社交平台上，“迪士尼行李寄存攻略”也成为热门话题，不少人选择“自己想办法搞定行李寄存”。

有人找到省心寄存方式 也有人无奈把行李箱放在路边

“我的箱子 28 寸，不算大但非常重，我自己推着都费劲，更不可能带着它逛迪士尼，肯定是要寄存的。但众所周知，迪士尼寄存行李很贵，贵还不说，园区很大人很多，取的时候也不方便，本来想放在酒店晚上回去取，但是来回一趟，我就要在迪士尼少玩一个小时，又很舍不得门票钱。”上个月到迪士尼乐园游玩的张女士说，在解决行李寄存这事情上，花了不少的精力。

“其实到了迪士尼地铁站，会围上不少人，问你要不要存行李，价格也各种各样，从 50 元到 80 元的都有，虽然不管怎样都比园内寄存便宜，到了迪士尼，不光要考虑收费，还要考虑方便的问题。”张女士说，借鉴朋友的攻略，她提前联系好专门从事迪士尼行李寄存服务的店铺。

“貌似实际行李存的地方是景区周边民宿，有人来接行李，把行李运到专门的寄存处，要取的时候提前联系，他们再送过来。”张女士经过一番了解，理解了所谓寄存服务的实际过程，“我寄存行李箱只花了 45 元，接收行李的时候，小哥哥在一个离下车点很近的地点等我，取行李的位置统一在唐老鸭那里，都是入园出园的必经之路。”

“幸好提前做了攻略，整个过程还算省心。”张女士说，如果不是提前做好功课安排好，不知道到时候行李箱该怎么处理了。

记者近日来到 11 号线迪士尼站地铁站，看到仍有不少人拖着行李箱向迪士尼景区入口方向走去。“我们在社交平台上做了攻略，看到不少人说地铁站门口租童车的地方能寄存行李，本来打算下了地铁站再寄存，但刚刚过去问，他们说现在不接受行李寄存了。”游客郭女士一行准备拖着行李先去景区看看。

在地铁站外的广场上，记者甚至看到几个“无主”的行李

箱孤零零地放在中央花园处。“大概是准行李寄存不了，就直接放在这里了。”当记者询问这些行李箱的主人是谁，均无人认领，一旁的阿姨这样预测。

行李寄存“有点难”，迪士尼乐园并不是个例。在上海海昌海洋公园，不少游客也表示遇到了糟心的经历。

据了解，上海海昌海洋公园入口不远处就有专门的行李寄存处，有小、中、大不同大小的柜子，收费也相应从 50 元、60 元、80 元不等。

“我一个人带着孩子从浙江特地来海昌公园，不可能拖着行李箱玩，只能选个大柜子寄存。”在陆女士看来，80 元的收费不算低，但为了方便和省力，还是花了钱，但没想到，寄存柜的“下班时间”如此准时，陆女士带着孩子在商店购物一时忘了时间，买完后来到了行李寄存处，发现门锁了。原来，行李寄存处的营业时间为当天 9:00 至 18:00，如果超时未取，一般情况下会把未取的行李转交给园外游客服务中心，“我们去到游客中心，那边的工作人员已经下班了，找不到人拿行李，打电话联系上相关负责人，结果迟迟得不到解决。”

“景区寄存处的有偿寄存，提供的不仅仅是寄存柜本身，其实还有背后的寄存服务，实际上我离开的时间不算特别晚，景区商店还有工作人员，而寄存处却已锁门下班，通过景区公示的方式也难拿到行李，在“服务”这一点上就做得有点不到位。”陆女士感到有些气愤，她也因此对景区的印象大打折扣。

提供行李免费寄存 沪上文博展馆服务更周到

文博展馆大概是沪上寄存服务最为周到的场所之一。

记者走访上海博物馆、上海自然博物馆、上海历史博物馆等发现，对于大小行李，游客都能够实现免费寄存。

在上海博物馆的服务台，从上午 9 点到下午 5 点都能寄存行李，记者在现场看到，服务台处有存放行李的较大的空间，小包放在柜子隔间，行李箱则统一摆放。存行李的时候工作人员会给一个手环和一张小票，取的时候凭手环和小票就能很快取走行李。

在上海自然博物馆，双肩包等小物件可以存放在自助寄存柜，大行李箱则存放在服务台，两处均有足量的空间。“不过想要 100% 存上还是要赶早，节假日期间，自博物馆的人流很大，所以还是要早点去存，不然自助寄存柜满了，服务台只能存行李箱，双肩包无论多重都无法寄存，只能背着人挤人。”曾背着很重的背包逛上海自然博物馆的齐先生，用亲身经历给出了提醒。

“我们很少有人流爆满的时候，所以寄存柜满仓的情况还比较少。”上海历史博物馆相关工作人员告诉记者。与上海自然博物馆相同，上海历史博物馆也是提供免费的小件行李存取柜，大行李箱服务台寄存服务。

据了解，沪上多数文博展馆都提供免费的寄存柜或服务台寄存服务，可以说是较为贴心了。



“找不到寄存处，也不想走回头路” 拖着行李箱去豫园一带 city walk?

与迪士尼乐园、文博展馆等景区不同的是，豫园、城隍庙等景点更为开放，可以说是 city walk 中的一个环节。记者近日走访豫园一带发现，仍有不少人拖着行李箱在这里 city walk，打卡九曲桥等经典景点。

“为什么不干脆把行李箱存起来呢？”面对记者的询问，匆忙赶路的苏女士说：“从地铁站一路下来，没看到有行李寄存的地方，我知道有存行李的 App，但是要预定和付费之后才能知道地址，还要顺着导航找半天，可能为了寄存个行李就要绕半天路，不划算。”苏女士说，她已经规划好路线，准备从各个景点一路打卡过去，最后到酒店入住，“不想绕路，也不想为了存行李走回头路。”

豫园一带有免费的、好找的行李寄存处吗？

带着这个疑问，记者在豫园来了场“寻寄存处 walk”，发现偌大的豫园并无免费行李寄存处，寄存行李多在个人商铺，不过价格很容易“跳水”。

当记者出地铁站不远处，就看到了一个标有“行李寄存”的店铺，询价后，老板称寄存无论大小行李，10 元一次，还能过夜，不会额外加钱；而当记者走了大约 3 分钟时间，来到另一家距离景区更近的店铺，询价后老板称，小包寄存 10 元，只要是行李箱，就要收费 20 元，过夜再多收一天的费用；再往更靠近豫园中央广场的方向走 5 分钟左右，遇到的第三家可以寄存行李的店铺，报价为大小行李都收 25 元，如果过夜，加收 10 元……

三家店铺虽然相互间隔在步程 5 分钟以内，价格却相差不多，不少游客对此表示“有点纠结”，“离景区更近收费更贵是有道理的，但走 5 到 10 分钟就能省 10-15 元钱，那我选择宁愿不要寄存……”同样询过价之后，高女士决定干脆不寄存了。

“入口寄存、出口领取” 不妨学学北京故宫的做法

多部门负责人向记者透露，把上海打造成国际旅游城市，提升寄存服务是未来上海需要推进的工作。本月，上海就曾提出上海之夏期间，动员全市 3A 级以上景点推出免费行李寄存服务，提升来沪旅行的便利度。

除了免费之外，市民还有关于便利寄存的期待。

“其实上海的景点也能学学故宫博物院的做法，入口存行李，出口取。”段先生说起他在故宫寄存行李的经历，觉得格外贴心。

“故宫自营的存包取包地点就在午门外的观众服务中心，行李过安检之后就能寄存，有几个行李就给几个牌子，2 小时之后能取，最晚不超过下午 5 点。不过，重点是，会把寄存的行李送到神武门或东华门，你指定的大门！”段先生称，“我把行李各种都放在包里寄存掉，只留手机、充电宝、身份证、瓶装水和吃的，走了无包通道，节省了 20 分钟的排队时间，全程只提着手杯逛故宫。我指定在神武门取行李，出了神武门，右边就是取包处，牌子交给保安人员就能渠道自己的行李，整个过程非常丝滑。”

说起这项寄存服务，段先生忍不住“为故宫点赞”。

与段先生有相似想法的人不在少数，此前本报“存起行李玩上海”系列报道发布后，就有不少读者在跟评与留言中表示“上海景点也可以学学北京故宫，不仅免费寄存，还能入口寄存、出口领取”。

文/晨报首席记者 吴琼 实习生 高敏
图/晨报首席记者 吴琼 实习生 高敏 受访者提供