

母女在酒店泡澡，客房服务人员突然进入房间属于侵犯隐私吗？ 律师：不侵犯客人隐私，但有瑕疵

端午节期间，张女士一家入住五星级酒店，当天服务人员给客人送来粽子，但张女士和孩子正在洗澡，没有听见敲门声，于是服务人员直接进入房间，与正在浴缸泡澡的两人面面相觑，尴尬不已……第二天，张女士一家人从酒店外出散步，回来发现衣服和私人物品都被挪动过，但是没有打扫过房间的痕迹，这让张女士感到质疑，“客人的隐私不用尊重的吗？”

对此，酒店回应张女士，服务人员进入客房是标准流程，除非按下了“请勿打扰”的按钮，那么，张女士的遭遇是否属于隐私遭到侵犯呢？

服务人员进入房间碰上客人在洗澡

为了帮家人庆祝生日，张女士特地挑选了一家五星酒店，打算一家人来此度过温馨的一天。

6月8日，张女士和她老公及孩子来到了位于闵行区泰虹路666号的新华联索菲特大酒店，并顺利办理了入住。

当天下午，房间里只有张女士和孩子，她们来到房间的浴室里，准备在浴缸里泡个澡，可是等她们把衣服褪去，放好水泡上澡后，发生了让张女士非常尴尬的一幕。

“客房阿姨突然就进来了，看见我们在洗澡。”张女士说，当时她和孩子都光着身子，透过浴室和房间的玻璃，她们和客房阿姨对视了一眼。

很快，客房阿姨将端午节赠送的粽子放在了房间里，然后匆匆离开。

张女士直言，房间和浴室的玻璃有一个帘子可以放下来进行遮挡，但是考虑到她们去洗澡的时候，房间里根本没有其他人，所以就没有把帘子拉下来。

事后，张女士得知，客房阿姨曾敲门，但是房间内无人应答，所以才进入了房间。

“就算要送粽子，是不是还有更稳妥的办法？比如提前告知几点送来粽子，或者送之前打个电话询问一下，再或者晚点再来送。”

张女士称，她当时虽然有些尴尬以及不满，但是她认为自

己也有部分责任，因为是她没有听见敲门声，也没有按下“请勿打扰”的按钮，所以当时张女士并未向酒店深究。

客房人员再次进门并挪动私人物品

6月9日上午10点，张女士一家人用过早餐后，出门散步，直到下午1点多回到酒店房间，这一次，张女士发现房间又有人进入过。

“我的包、衣服都被挪了位置。”张女士说，房间根本没有打扫过的痕迹，也没有重新铺床，也没有更换毛巾，她不明白为何会出现这样的情况。

当天张女士立即向酒店前台致电，询问是否有人进入过她的房间。客服人员回复，确实有客房人员进过她们房间，目的是收取需要干洗的衣服。

但是这个说法并未得到张女士认可。她认为，当天时间本就临近退房，按常理来说客人不可能有干洗衣服的需求；其次，客房人员并非是抱着整理收拾房间的目的进来，在她看来阿姨就是进房后兜了一圈，动了一下她的私人物品就离开了；最后，由于房间里没有人，她甚至不能确定进来的人究竟是谁，甚至是不是酒店内部的人员。

为了寻求一个说法，张女士当天让客房前台找来值班经理，可是面对服务人员两次进入房间，对方都坚称这是酒店标准的管理流程。

“酒店说赔偿我下午茶、早餐券，我没有接受。”张女士表示，酒店方始终不认为服务人员私自进入客人房间存在问题，但事实上，张女士认为她们的隐私已经受到侵犯。

酒店：进入房间提供服务是正常流程

经过和新华联索菲特大酒店多次沟通，始终无法获得一个满意的答复，张女士联系到了新闻晨报·周到帮办栏目进行求助。

6月11日中午，帮办记者来到新华联索菲特大酒店，该酒店工作人员表示，客房服务人员两次进入张女士房间的情况属实。

“只有当客房门口亮起‘请勿打扰’的灯时，我们不会主动打扰客人，正常情况下，我们会提供客房服务。”该工作人员称，客房人员上门前，需要按照规定敲门两声，如果没有人应答，则会打开房门，在门口再次询问，这时再没有人应答，才会进入客人房间，如果询问期间客人明确表示不需要服务，客房人员会立即离开。

该工作人员直言，有时候因为房间隔音较好，会出现房内的客人听不见房外的询问，或者房外的服务人员听不见房内的应答的情况，导致服务人员直接开门碰到房间内的客人。

对于第二次进入房间，酒店工作人员解释，按照酒店规定的流程，酒店服务人员在每天中午前会例行去到每个房间，询问或检查是否需要干洗衣服、更换毛巾或是简单地打扫。

“至于张女士说的有人动过客人东西，我们能保证每个客房服务人员都具备无犯罪证明，且都是多年老员工，最重要的是张女士并未丢失物品。”酒店工作人员说道。

律师：酒店不构成侵犯客人隐私但有瑕疵

针对张女士的遭遇，个人的隐私是否遭到侵犯？酒店的流程是否符合规定？对此，帮办记者采访到天蓬共和(上海)律师事务所律师富贵进行解读。

富贵律师认为，无论是服务人员没有经过客人同意就进入房间，看到了客人正在洗澡，还是在酒店提供客房服务过程中，挪动了客人的物品，都不构成侵犯隐私。

“从诉讼角度来看，客人身体走光被服务人员看到，目前难以定性违反了什么法律法规，但是酒店服务人员的做法肯定是有瑕疵的。”富贵律师表示，客人预定了酒店房间，那么在入住期间，房间里就是客人的私密空间，服务人员不能因为敲门后无人应答，就随意进入房间。

除非有证据表明，客人在房间内可能出现了意外，那么酒店服务人员直接进入房间内才较为合理。

富贵律师建议，如果消费者碰到上述情况，可以向属地部门的消保委灯部门进行投诉反映。

晨报记者 陈泉

呵护儿童·筑就未来

——浦东新区“庆六一”主题活动暨儿童早期发展科普基地授牌仪式顺利举办

为守护儿童健康，推动儿童健康事业蓬勃发展，推进浦东新区儿童早期发展科普基地建设，由浦东新区卫生健康委、浦东新区教育局指导，浦东新区妇幼保健中心（浦东新区妇幼保健中心），浦东新区学前教育（托育服务）指导中心共同主办，浦东新区听潮艺术幼儿园承办的“呵护儿童·筑就未来”浦东新区“庆六一”主题活动暨儿童早期发展科普基地授牌仪式于六一期间在浦东新区听潮艺术幼儿园顺利举办。

参加活动的有区卫健委、区教育局、区妇幼保健院（中心）、区学前教育（托育服务）指导中心有关领导；区早教基地负责人及其联合社区卫生服务中心儿童保健医生，托幼机构保健中心组老师代表及科普基地代表等60余人。

活动围绕“呵护儿童·筑就未来”主题，以小朋友们热情洋溢的啦啦操表演和欢快的合唱拉开序幕，将“六一”的快乐传递给了在座的每一位嘉宾；历年工作的视频回顾向大家展示了医教结合健康科普工作每一个阶段的付出与成果；交流与分享环节为进一步拓宽工作思路传授宝贵经验；而领导们共同为4家幼儿园授牌儿童早期发展科普基地的仪式，将活



动再一次推向了高潮；最后，特邀上海交通大学附属儿童医院陈津津主任作《儿童科学养育与早期发展促进》科普讲座，通过“云上妇幼”大课堂直播，让线上线下的参与者获得实实在在的科普育儿干货。

早期教育对儿童的身心健康、智力发展、情感培养和社会适应能力有着深远的影响，是促进儿童身心健康和全面发展的基石。今后，浦东新区妇幼保健院（中心）将继续深入开展此类活动，通过不同层面的互动合作，提高辖区内妇幼保健宣传的广度和力度，使更多人群关注儿童早期发展。

快乐六一 童心逐梦

——上海市民办盛大花园小学“庆六一”系列活动

送走了五月的芬芳，迎来了第74个国际儿童节。在这个满载希望与梦想的美好日子里，盛大花园小学开展了“庆六一”系列活动。

■ 队列仪式展风采：5月31日早晨，伴随着激昂有力的出旗曲，学校举行了庆“六一”少先队队列仪式暨走遍中国闭幕仪式。随着大队辅导员的一声令下，全体少先队员迅速整队，精神抖擞地进行了庄严的三级汇报。大队集结完毕，学校党支部书记朱春燕宣布“六一”大队集会正式开始，全体少先队员齐唱《中国少年先锋队队歌》，嘹亮的歌声诠释着少先队员的骄傲与自豪。学校校长王一坚表彰了本学期获得徐汇区“新时代好少年”和校“盛大好儿童”“盛大美少年”的学生并为他们颁奖。随后，学校副校长杨晓萍对“走遍中国”综合主题活动进行了总结。

■ 领巾飘扬梦起航：队列仪式结束后，二年级举行了少先队入队仪式。在铿锵庄严的出旗曲中，拉开了入队仪式的序幕。全体二年级同学高声唱响中国少年先锋队队歌，激昂的歌声表达了对少先队的热爱和对未来的期许。新队员们从中队辅导员手中接过期待已久的红领巾，庄重地戴在了自己的胸前，并在大



队辅导员的带领下进行宣誓。火红的队旗下，一张张笑脸掩盖不住心中的激动，一声声铿锵的誓言响彻会场，一份份自豪感在队员的心中油然而生。

■ 乐动童心庆“六一”：最后，“庆六一”班班有诗歌”活动拉开帷幕。演出时，每个年级、每个班级、每位同学身着华丽服饰，手持各色道具，闪亮登上舞台。各班的表现形式精彩纷呈，在合唱的基础上，师生们各显神通、大展才艺，或舞蹈、或朗诵，或器乐伴奏、或说唱助兴……大家都在用最动人的歌声，最用情的舞姿，最精彩的表演为大家呈现最绚丽的舞台，献上最真挚的祝福。

盛大花园小学将继续在“立德树人”“五育并举”的根本任务引领下，全面实施素质教育，持续优化有温度的育人环境，为学生搭建展示自我的广阔平台，让每一位学生都能在阳光下快乐成长，踔厉奋发，逐梦前行！

防汛防汛不松懈！普陀区开展防汛防汛应急演练

每年夏季汛期，雷雨、台风等天气灾害多发，如何未雨绸缪做好防御，守护好人民群众安全？为进一步加强我区防汛防汛应急预案保障措施的落实，提高普陀区防汛防汛应急响应事件的应急处置能力，近日，由区国动办和中海物业服务有限公司上海海租商业管理分公司联合主办的2024年普陀区国动办防汛防汛应急演练举行。

据悉，此次演练以强台风登陆、突发暴雨汛情为背景，模拟启动防汛防汛一级应急响应行动。应急演练通过多方协作、现场实操等方式，检验各抢险队伍的应急处置能力。本次演练提前准备了潜水泵、排水管、对讲机、照明工具等多种应急物资，并从预警监测、应急调度、疏散转移与应急抢险、人员救援与心理疏导四个环节展开。

预警监测环节，物业工作人员按照预案，各组召集人员到岗到位，检查工程排水沟、排水泵运行及电、水运转情况并且及时安装防汛挡板、堆放沙袋。应急调度环节，区域雨势持续加大，雨水倒灌，物业抢险力量不足，遂请求普陀区国动办支援。国动办现场指挥下达命令。接到命令后，救援人员迅速集结，赶赴事故现场查看现场情况，并向现场指挥报告侦察情况、人员到位情况及物资准备情况。



疏散转移与应急抢险环节，抢险组按照小组分工安装排水泵，进行强排积水，并迅速开展应急排水作业；应急救援组转移伤员并做应急处理。

应急处置抽水工作结束，接到可以退场的指令后，抢险队收拢救灾设备，医疗救护组对伤员进行现场救护及心理疏导，后勤保障组做好后续保障工作。此次演练，各小组快速有序集结，准确无误地完成各项任务，高度警觉、高效配合、紧密合作，展现了专业的应急能力和坚定的责任感。

普陀区国动办相关工作人员表示：“此次演练的目的，在于提高组织协调能力，检验预案的可行性，增强指挥决策能力，提高公众对防汛防范和应对认识，教育公众如何正确地进行自救和互救。”

非遗之光 文化遗产的华章

——上海市奉贤区柘林镇成人中等文化技术学校

上海市奉贤区柘林镇成人中等文化技术学校（简称柘林成校），坐落于柘林镇桥社区农交路28号。学校坚持把办老百姓满意的学校、建设学习型社区作为一项战略任务。坚持“学有所教、学有所益、学有所为”的办学思想，本着“立足社区、依托社区、服务社区”的办学宗旨，以“宜学”“宜乐”“宜美”“宜居”“宜业”为目标，围绕镇域经济社会发展目标，贴近、贴紧、贴实居民群众的实际需求，发展各项办学事业，为建设“和谐社区、宜居家园、美丽柘林”提供有效服务。

在柘林成校非遗社区美育基地，每一项非遗活动都承载着深厚的文化底蕴，凝聚着世代匠人的智慧与心血。这里，是传统文化的传承地，也是现代美育的创新场，共同谱写着南上海品质教育的华彩篇章。

柘林成校党支部书记、校长路春雷表示，这次入选上海市教卫工作党委系统社会主义核心价值观建设典型案例，不仅是对学校过去努力的肯定，更是对学校未来工作的鞭策。传承和弘扬非遗文化，是一项长期而艰巨的任务，学校将继续努力，让更多的人了



解和喜爱柘林非遗。

柘林成校社区教育部主任刘雷英表示，奉贤区柘林镇有着丰厚的地域文化，如柘林滚灯、手狮、蚌灯舞、田山歌等八项非物质文化遗产，在非遗课程开发的过程中，学校深入挖掘非遗文化的内涵与价值，将其与现代教育理念相结合，注重课程的趣味性和互动性。

在南上海品质教育的引领下，柘林成校非遗社区美育基地将继续发挥其在非遗传承与创新中的重要作用，为更多老百姓提供优质的社区教育资源和丰富的文化体验，让非遗文化在南上海的大地上绽放出更加璀璨的光芒。