

市民吐槽闲鱼线下店：最高50%，高额寄售手续费引争议

把闲置用品送到门店里，售出后钱直接打进支付宝账户，闲鱼循环商店一登陆上海就收获了不少关注。但是，闲鱼线下店的商品种类少、价格偏贵引起了不少市民吐槽，尤其是寄售要收取最高50%的服务费更是劝退了一众跃跃欲试的卖家。但是也有市民表示，在线下店寄售节省了仓储成本、沟通成本，收费虽贵但也省心。

市民吐槽：商品太少、价格有点贵

原来二手交易平台闲鱼也有线下门店！继杭州店后，闲鱼循环商店在近日出现在徐汇万科广场，并收获了不少的关注。

6月18日，记者来到新开业的闲鱼循环商店，看到这里的二手商品分区陈列，有盲盒手办、玩偶玩具、鞋子衣物、生活用品、电子产品以及书籍绘本等等。因为种类很多，店内空间有限，记者注意到，每一种类的商品只有寥寥几款，鞋子衣物的尺码更不齐全。

另一方面，正在寄售的商品风格也更偏向年轻人。正在店里闲逛的市民黄阿姨向记者吐槽，这里卖的都是年轻人喜欢的东西，没什么适合老年人购买的物品。“我自己的东西也不会拿到实体店寄售，步骤太复杂了。”黄女士说，“但是我平时会在闲鱼APP上寄售东西，也不麻烦，付个运费就好了。”

来商场里逛闲鱼循环商店和用手机刷闲鱼APP有何不同？

在寄售的流程上。卖家需要把闲置品送到门店内，售价由门店决定，卖家可以通过小程序查看价格，并决定是否售卖；售出后，门店还要收一笔服务费；商品品类的限制也更严苛，如影响二次使用的商品、市场需求小的商品、贵重品等都无法在这里寄卖。

对于买家来说，线下购买二手商品看得见摸得着。门店里有试衣间，购买二手鞋子衣物也不用再担心尺码是否合适。此外，这里也有其他货源的新商品、租赁商品以及其他顾客捐赠的免费商品可以选择。施女士就是因为闲鱼APP上的价格便宜，所以特地来实体店看看，结果被店里租借野营用具和体育用品的分区给吸引了。“这里出租野营用具的就蛮好，以后家里出去就不用买了。”施女士说。

“线上APP的价格与线下实体店价格差别很大，线下比较贵，”顾客王先生对记者说，“我觉得对于买家来说是吃亏的。”但是，多数进店顾客却认为线下店的价格要偏高。“我感觉价格和平台上相比，要稍微高一点点。”另一名顾客说。

价格究竟如何？记者也对比了多款商品的价格。

某2020款苹果笔记本电脑店内寄售的价格为4450元，闲鱼平台相同配置的笔记本电脑价格大多在4000元左右；某渔具套装店内寄售的价格为330元，闲鱼平台同款渔具套装不少价格在200元以内。

但有的商品店内的价格更低。比如，某款乐高积木店内寄售的价格为275元，但是在闲鱼平台的价格基本在300元以上。

最高50%，寄售手续费引争议

“买这件衣服的时候还花了80多，今天想卖，到手只有40多了。”吴女士告诉记者，前两天她在闲鱼线下店花89元为家人购买了一件上衣，回去试穿了发现不合适后，于是她想

衣服店里退货，却被告知二手商品不支持退货。

那能不能重新寄售呢？“我预估价格的时候还高了10元，但是扣除了30%的服务费后，能拿到手就只有49元了。”面对几乎对半砍的价格，吴女士对记者说，她宁愿选择将就着穿，也不再寄售了。

在商品成功售出后，闲鱼循环商店要收取一笔手续费。根据“寄卖服务收费一览表”，售价在50元以下的商品收取50%的服务费、售价在50元到500元之间的收30%、售价在500元至1000元之间的收20%，售价在1000元以上的收10%。

服务费最高要收50%？闲鱼循环商店在社交平台上引起争议，也劝退了不少跃跃欲试想要寄卖商品的市民。

“它收这么高的服务费，又不能保证帮我卖出去，还要自己把东西带过去，完全没有任何吸引力。”一名网友在相关话题下留言道，“线下店的位置再好也是附近居民在逛，平台上的买家天南海北，实在不行我打5折还怕卖不掉吗？”

闲鱼循环商店中儿童绘本仅需3元一本。石女士向记者表示，家里小朋友的对儿童绘本需求很大，但绘本一般用几次就会被闲置，所以她这次来买了大量的绘本。“我会更倾向于把绘本送给同小区的小朋友，而不是拿来寄售，”石女士说。

“将东西寄售在这里，就相当于把不用的物品堆积在一个仓库里，而不是家里。”但是在附近工作的王先生还是偏向于在门店里寄售物品，“而且还省去了我发货、与买家协调的时间，从卖家的角度来看还是划算的。”

收来的毛绒玩具数量多，乐高最近挺畅销

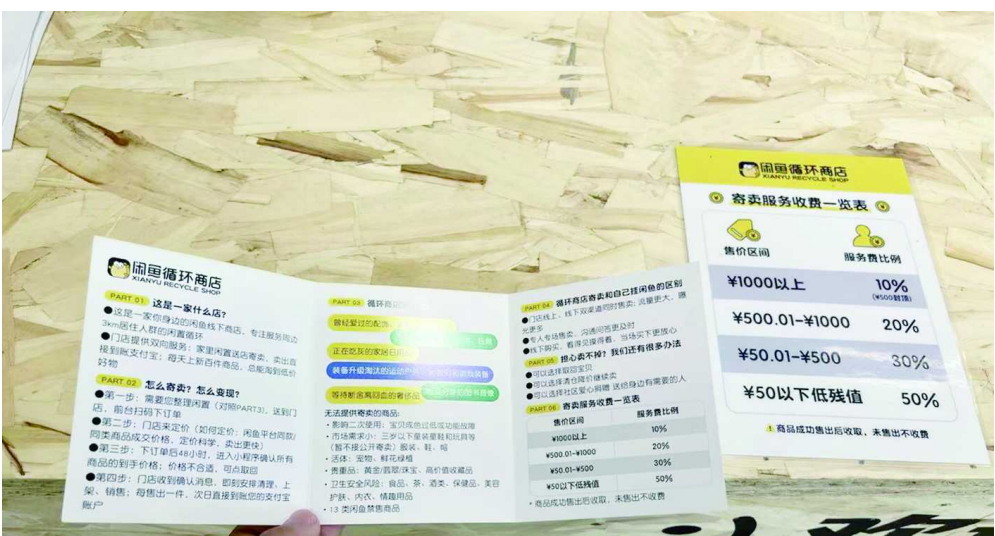
“寄售的定价是闲鱼平台同款、同类商品成交价格的平均值来决定的。”闲鱼循环商店店员向记者表示，因为门店接受的商品一般是成色较新，功能正常的正品，所以价格总体看上去会更贵一点。

另一方面，因为每一件寄售的商品都需要人工验货，需要很高的成本，这也是为什么要收取服务费。“如果你在闲鱼APP上买东西，想要保证产品是正品的话，你也会要求卖家使用平台的‘验货宝’服务，这是一个道理。”他向记者举例，“像那些衣服、鞋子还有数码产品，如果是假的我们根本不会收回来的。”

“现在我们收到的盲盒、玩偶类二手商品太多了，人工验货来不及。”闲鱼循环商店店长在电话中告诉记者，因为盲盒、毛绒玩具太多，这些商品要缓一周再收寄卖。“这些也是卖得最好的，”她还透露，“最近全新乐高很畅销，电子产品也卖得挺好的，衣服的销量相对一般。”

为什么互联网二手交易平台闲鱼要开设线下门店？以后是否会依靠线下店开展其他活动？闲鱼循环商店店长表示，开设线下店主要是在增加一种销售模式。

见习记者 崔逸星 实习生 单懿 摄影报道



上海东安国旅

出国出境 138 个国家及地区
国内各省各地旅游绕路

www.da560705.com

电话 53829270 13816308046

地址：上海市黄浦区淮海东路 99 号（西藏路口交通银行楼上）恒积大厦 7 楼 0 座
交通：地铁 8 号线、14 号线大世界站 6 号出口

物资回收

渝水堂 高价收购

红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器、地址：多伦多文化名人街 182 号（近四川北路）
热线电话：65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线：22895373
《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告

知名 绿洲 口碑好 成功率高

地址：九江路619号1518室 注册号：310113000212598

由高级婚介师董老师全程服务到满意

C457 事业单位退休女 63 岁丧偶未育 肤白年轻独居 5/3 另有多房出租急寻 89 岁内健康男速婚(女付) 63337606

C458 如你和子女同住不方便请来我家开支我来美住静安新房女公务员退休 79 岁未婚健康年轻多房出租无亲戚 93 岁内男(女付) 53833358

C459 无亲人脸貌富有女教师 59 岁未婚继续承父母工厂温柔体贴烧的一手好菜独居淮海路洋房正房男(女付) 63337606

C460 电力高管退休女 69 岁丧偶未育 肤白漂亮年轻独居淮海路洋房经济优寻善良男速婚(女付) 53833358

C461 清秀善良外科主任医生专家女 73 岁丧偶未育贴地居徐汇花园房经商先夫意外亡留丰厚财产和实体正房男(女付) 63337606

上海蓝天经济城

2016-2018 上海市著名商标

南翔游戏谷

◆ 游戏产业集聚区 ◆ 充足空间规划 ◆ 优质配套政策 ◆ 租金减免

联系电话：18918526217 (朱先生)、13661404363 (张先生)

南翔·元谷 文体旅元宇宙生态区

◆ 南翔古镇新地标 ◆ 租金减免

联系电话：13651936939 (金先生)

总部地址：上海市嘉定区南翔镇银翔路655号
总部热线：59129999, 5912222