

合同约定赠送品牌床垫，装修后却让客户一等再等 百安居，你这是要出尔反尔吗

今年2月初，市民费女士跟百安居签订装修合同。按照约定，装修结束，百安居将赠送费女士一张某知名品牌，价值约2000元的床垫。装修结束，付清尾款后，费女士找百安居索要床垫，对方表示没货，要等。等了一个多月，百安居希望折价800元补偿费女士。“区区两千块钱的赠品，百安居怎么可以出尔反尔？”

说好送床垫结果缺货？

今年1月31日，费女士跟上海百安居装饰工程有限公司龙阳分公司签约，装修她家位于浦东新区沪南路上的一套住房。合同约定，赠品为两件：1.5m或1.8m的床垫一张，空气净化器一台。

2月3日，该公司又跟费女士签订《客户参加“优惠活动”确认单》，以书面形式确认了赠送的床垫为某知名“护脊”系列。

该“确认单”写明：2024年2月1日-2024年2月7日期间与百安居装修设计中心签订个性化整装装修合同且决算额满10万元以上客户，可获得上述两件赠品。

若客户退定单/合同或实际未在百安居履行定单/合同，或实际结算合同额未满足条件。则客户不能获赠赠品；如客户已领取赠品，则须支付商品原价作为补偿，不接受退还

赠品（“结算、合同额”指装修竣工结算时，客户实付材料费、实付人工费、实付管理费、实付个性化设计及测量费的含税金额总和）。

该“确认单”还提示：活动名额有限，在达到本活动条件的前提下，每份装修定单仅可获赠一份赠品。赠品不可叠加领取、不得兑换现金，如无质量问题，赠品不予退换。如赠品缺货或供应商停产，百安居有权更换与市场参考价等值的赠品。无须提前通知客户。

今年5月底，费女士家的装修结束。费女士付清尾款后，找百安居相关工作人员索取赠品，但是床垫迟迟不能到位。

“6月7日我就问他们，床垫什么时候到位？对方回答说，暂时缺货。6月10日，我提出可以更换其他品牌的床垫，但是对方说，换品牌几乎不可能。”

就这样，等了大约1个月，费女士多次催促，百安居方面表示，床垫没有，可以给费女

士折价800元。

“这个价钱，别说他们事先讲好的品牌，连市面上最普通的床垫都买不到。作为知名家装企业，百安居怎么连一张床垫都会出尔反尔？”

记者介入门店找到床垫！

7月2日上午，记者将上述投诉事件，当面交给百安居售后服务部门负责人，请该公司调查处理。发稿前，百安居售后部门相关负责人告诉《老叶较真》，费女士的赠品床垫，他们龙阳店“找到货了，在和客户确认送货时间。”

至于区区一张床垫，为何要让客户等待这么久？该负责人没有解释。

而至于高女士家油漆异味不退的问题，门店表示还在跟高女士约时间，将会上门（查看）。而高女士还表示，她在百安居的消费

小票，以及乳胶漆、开关等的送货单等消费凭证，百安居都没有给她。“这些东西他们分分钟就可以提供给我，这是我的消费凭证，我要了多次，他们都不给我。”

作为上海市装饰装修行业协会的“独立观察员”，7月2日上午，记者曾随该行业协会对百安居部分装修工程进行了现场巡检。专家团对该企业的工程质量做了专业点评，客户也对该企业的服务表示满意。然而，在巡检团没有抵达的工地，却有客户为一张床垫声讨了一个月，穷尽一己之力而无解。对装修企业来说，每一份合同，都只是一份小case，但是对客户来说，就是一家人未来数十年温馨的归宿。

信誉就是生命。愿百安居继续以客户为念，让华丽的皮袍表里如一。

晨报首席记者 叶松雨



转行做网约车后，男子遭遇事故致车辆受损 车损10万多，保险公司拒赔被驳回

男子驾驶车辆突发意外落水，保险公司因此男子购买保险性质与原定车辆性质不符合，拒不赔偿。事后，男子将某某财险起诉至上海金融法院，要求其支付保险赔偿金约10万余元。男子的诉讼请求能获得法院支持吗？

保险公司拒赔事故车辆

2023年8月，男子驾驶车辆在上海某区附近因操作不当，车辆失控掉进路边水塘，致车辆受损、男子受伤。该起交通事故经某某局交通警察支队出具认定书，认定男子负全部责任。

事发后，男子向某某财险报案，某某财险对车辆损失金额核定为10万余元。

然而，几天后，某某财险却矢口否认，拒不赔偿。2023年9月18日，某某财险向男子出具《机动车辆保险拒赔通知书》，表示因事故车辆改变使用性质不属于商业保险责任赔偿范围，不承担赔偿或给付保险金的责任。

某某财险称：“谁让他做网约车的？”

某某财险指出：首先，男子自2017年9月22日起开始从事网约车营运，完成交易数高达2072次，网约车车辆需具有营运车辆相关保险，但是男子并未购买出租客运保险。

其次，网约车比非营业车辆风险系数更大，更容易发生事故，男子的长期接单行为已造成了车辆使用性质改变、危险程度显著增加的事实，本次交通事故虽未发生在营运期间，但属于持续性改变车辆使用用途。

最后，男子明知涉案车辆行驶证注明的车辆使用性质为“营转非”，不能从事网约车营运，但仍违法从事网约车业务；且在明知营

运车及非营运车的投保条件和费率差别情况下，为少付保费故意投保非营运险。

某某财险认为男子驾驶涉案车辆从事网约车营运，导致危险程度显著增加，故某某财险不承担赔偿保险金的责任。

男子认为，驾驶车辆为非营运车辆，虽长时间属于运营状态但平均每天的接单数量不足一单，达不到正常营运车辆的接单数。并不会出现某某财险所说的，保险事故发生危险概率会显著增加的情况。

法院：诉求驳回，保险公司赔10万

上海法院经审理认为，本案中的争议焦点，在于某某财险能否以男子驾驶的涉案车辆使用性质改变为由拒赔。

法院指出，首先，案涉车辆在保险事故发生时以及前后相当一段时间内，并未有证据证明车辆使用性质已改变用于营运。

其次，男子与某某财险之间的保险合同合法、有效，双方均应恪守履行。保险事故发生时，男子作为被保险人对该车辆具有保险利益，有权要求某某财险就该保险事故造成的损失进行赔偿。

再次，保险事故发生的前后十日内男子均未从事网约车业务，故难以认定涉案车辆使用用途改变导致危险程度显著增加。

最终，法院判决：某某财险于判决生效之日起十日内支付男子保险金108,443.58元。一审案件受理费2,468.87元，减半收取为1,234.43元，由某某财险负担。

综上，本案经二审维持原判。

晨报记者 张益维 通讯员 贺佳君

“薅羊毛”泄露个人隐私？ 两人利用他人信息骗取推广费80万元

男子平时运营着大量“薅羊毛”的“福利”微信群，群内人员只需发送个人信息，即可获得各种返利，而男子还特地将用户的身份信息收集起来。直到近日，男子在接到一名客户的“刷单需求”后，该男子便利用这些个人信息进行虚假投保，进而骗取保险公司的推广费，短短数月时间，两人就非法获利80余万元。

近日，长宁公安分局江苏路派出所接到辖区内保险公司工作人员报案，称近期公司部分保单异常，怀疑有人从中牟利。原来该保险公司为推广业务，推出一项新用户仅需0.01元的7天保险项目。但在近期日常检查中，公司发现大量异常保单，多为凌晨大量投保且投保地区为偏远地区、客户投保IP地址和支付账号高度集中、手机号大量重复等情况，遂怀疑有人借机牟利。

通过对相关保单信息的梳理及分析，民警初步锁定了进行异常投保的实际操作人。同时，民警还了解到该保险公司通过正常招标，与一家广告公司达成推广合作，推广结算价格为每笔有效保单1.5元至2.5元。但该广告公司除日常正常进行推广外，还另与一家科技公司达成了协议，将一部分推广业务转包给科技公司。在进一步的调查中，民警发现该科技公司的实际控制人与进行异常投保的人员有所关联，两人具有较大犯罪嫌疑。

于是在掌握充分证据后，民警先后赴外省及本市将犯罪嫌疑人管某、姜某抓获归案，并在管某的暂住地现场查获35部用于

刷单的手机。

姜某、管某两人到案后交代，姜某利用担任保险公司其他分公司推广经理的职务之便，与承担推广保险业务的广告公司签订了补充协议，要求将一部分业务转包给一家科技公司，而该科技公司的实际控制人就是姜某本人。

随后，姜某通过朋友介绍认识了管某，让其帮忙刷单。管某日常经营大量“薅羊毛”的“福利”社交群，让群内人员发送个人信息获取“新用户福利”等进行返利，管某事后也会将用户的身份信息收集起来。在接到姜某的“刷单需求”后，管某便利用收集到的他人信息进行虚假投保，骗取保险公司的推广费，短短数月时间两人就非法获利80余万元。

目前，管某因涉嫌侵犯公民个人信息罪已被长宁警方依法采取刑事强制措施，姜某因涉嫌职务侵占罪已被移交至外省相关公司属地警方，案件正在进一步侦办中。

警方提示

任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，也不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。广大群众要注意保护好个人信息，在日常生活中每个人都要注意保护好身份证号、手机号、银行卡等个人信息，防止泄露被不法分子利用。

晨报记者 陈泉

<p>物资回收</p> <p>渝水堂 高价收购</p> <p>红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器。地址：多伦路文化名人街182号(近四川北路) 热线电话：65407260 13601926417 高经理 免费上门服务</p> <p>投放热线：22895373 (新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告</p>	<p>Love@大都会商场户外广告及LED申报服务招标公告</p> <p>注册金满壹佰万，上海商场同类服务合作案例不少于2家。领标时间：7月3日至5日，地址：长乐路989号201,54043388-665,黄先生。</p> <p>高尚领域A5-T2T3保洁服务招标公告</p> <p>公司成立满5年，注册金满壹仟万，保洁能力二级，同类商业项目服务经验。领标时间：7月3日至5日，地址：长乐路989号201,54043388-665,黄先生。</p>	<p>知名绿洲 口碑好 成功率高</p> <p>地址：九江路619号1518室 注册号：31013000212596</p> <p>由高级婚介师董老师全程服务到满意</p> <p>C506 可先来我家看看平易近人女中医专家党员 79岁丧偶无孩善举自捐淮海路5/3无人深 感谢孤独渴望爱情重情男上门(女付)63337606</p> <p>C507 父母亡无人女航天高工退休73岁未婚单身孤独无人先夫留遗产富裕 觅愿过两人世界男开支我来(女付)53833358</p> <p>C508 中西医结合医生女退休69岁未婚无人人品貌佳有多套房继承大笔遗产 寻89岁内速婚男入住(女付)63337606</p> <p>C509 可先来我家看看住静安新大学女音乐教师63岁丧偶多房孤独无人先夫留遗产富裕 身体好寻温和心善真心男上门(女付)53833358</p> <p>C510 父母亡无儿妹貌美银行退休女59岁丧偶未婚单身先夫留家产无人继承239m² 孤寂觅79岁内速婚男(女付)63337606</p>
--	--	--