

# 8大重点商圈行李寄存服务全覆盖,地铁站也将增设寄存柜 “存起行李玩上海”便利度全面升级

在上海,能存起行李去 city walk 吗?此前新闻晨报记者曾走访沪上商圈、地铁站、火车站、景点等,发现“存起行李玩上海”还有点难。本报曾推出“存起行李玩上海”系列报道,指出商圈行李寄存划算却难找,上海508个地铁站台内均无寄存柜,不少人只能拖着行李箱购物、荡马路……报道也引发了上海相关部门的关注,纷纷表示“行李寄存,要改善!”在上海,行李寄存友好度将全面升级。近日,上海市商务委、上海地铁先后推出商圈、地铁站行李寄存最新举措,8大重点商圈行李寄存服务全覆盖,指引标识50米外清晰可见;地铁站增设寄存柜,首批10多个点位7月中下旬就位。

## 1 8大重点商圈行李寄存服务全覆盖

上海几大重点商圈全面上线行李寄存服务,“难找”的问题也一并解决掉,把行李寄存起来,然后边 city walk 边买买买将要更轻松了。

近日,记者从上海市商务委了解到,在全新制定的《上海市商业领域行李寄存建设指南和服务规范(试行)》(以下简称《指南》)中明确,力争实现南京东路商圈、淮海中路商圈、豫园商圈、南京西路商圈、陆家嘴商圈、徐家汇商圈、北外滩商圈、虹桥国际中央商务区商圈等8个国际级消费集聚区内的重点商业体行李寄存服务全覆盖。

通过指示牌、灯箱、贴纸等多种形式设置显著的行李寄存服务标识,且50米外能清晰识别;行李寄存服务标识采取中英文双语表述,方便中外游客使用。

据了解,未来服务标识将根据国家标准《公共信息图形符号第一部分:通用符号》使用行李寄存服务的统一标识,文字上,使用中英文双语规范,中文“行李寄存”,英文则是“Left Luggage”。

《指南》提出,行李寄存的建设要基于寄存需求,不同商业体因地制宜选择合适的寄存服务方式。“就在客流分析、摸清需求的基础上,以需求为导向,合理设置所在场所的行李寄存服务点通达距离、网点密度和寄存容量。大型商业体建设以总服务台、礼宾台、专属空间、智能寄存柜为主的行李寄存服务业态,其他场所则建设以连锁店、街边小店等多种商业点位补充的行李寄存服务业态。”

为了保证寄存行李的安全,行李寄存服务店还要安装摄像头等监控设施设备,且能保存至少7天的视频监控资料。

寄存行李时,要做到实名登记,登记范围为寄存人姓名和联系方式,不得强制收集超出行李寄存服务需要的个人信息。为了防止错拿误拿,采用行李牌、贴纸、柜子等对行李进行区分,凭有效身份证件和行李寄存凭证提取行李。

## 1 地铁站行李寄存服务实现“0”的突破

此前,记者曾在报道中提出,作为重要的交通工具,上海地铁串联了城市的大多数文旅景点,乘坐地铁出行是多数游客的选择。但是当搭乘地铁畅玩申城时,上海508个地铁站台内均无寄存柜。

游客想寄存行李,大多还是在地铁站附近的便利店等私人看管寄存处寄存,或寻找附近商场寻求自助寄存柜。

7月9日,上海地铁称,计划自7月中下旬开始试点为乘客提供行李寄存服务,首批共有10多个点位。

在人民广场地铁站,寄存柜安装的确切位置已确定,分别是1号线站厅无障碍电梯旁、8号线客服中心对面和2号线站厅西端。

上海申通地铁资产有限公司表示,为了提升上海市公共服务的满意度,特别是在旅游旺季和交通枢纽地区解决携带大件行李的特定群体的出行难题,上海地铁计划自7月中下旬开始,试点为乘客提供行李寄存服务,计划选取毗邻门户车站、综合交通枢纽、重点商圈、旅游景点的上海火车站、人民广场等车站开展试点寄存服务。试点期间,寄存服务点位将全部设置于车站收费区内,乘客需安检后进站,方可享受寄存服务。

据了解,每组寄存柜统一包含小、中、大三种规格寄存箱,分别是9个、9个、25个。其中,小型规格寄存箱最大可存放双肩背包;中型规格寄存箱最大可存放20寸行李箱或同等体积物品;大型规格寄存箱最大可存放28寸行李箱或同等体积物品。需要注意的是,寄存服务仅限于收费区内,严禁寄存违禁物品。此外,乘客需提前规划好路线,在车站运营时间内及时取走物品。

首批共有10多个安装试点分别为南京东路、豫园、人民广场、陕西南路、虹桥机场T2航站楼和上海火车站等站点。寄存柜安装完毕后,乘客可以通过App或小程序看到预约的点位情况和寄存箱所在的位置、时间段等信息。

此外,上海虹桥站、上海火车站、上海南站均提供行李寄存服务,包括人工寄存店铺和自动寄存柜。

在虹桥火车站,自动寄存柜在出站口附近、购票区等站内多个地点都有分布,有上下三层、三种不同大小规格的柜子选择。从小书包到28寸的行李箱都能放。按照行李大小,寄存价格在30-80元/天,遇上节假日会涨价到50-100元/天。

在上海火车站,自动行李寄存柜设在进站口内、候车室等区域,需要持当天车票,查验身份证后才能进站。在人工寄存店铺,费用取决于寄存行李的大小,背包20元/次,行李箱30元/次。不过,寄存的行李需要在当晚10点之前取走。

上海南站自动寄存柜设置在候车厅,需要持当天车票,查验身份证进站后才能使用。在上海南站B1层人工寄存店铺,根据其张贴的标价显示,一只20-40cm的小包寄存价格为10-20元/次,50-70cm的中包寄存价格为20-30元/次,80-120cm的大包寄存价格为30-50元/次,超过次日0点重新计费。

晨报首席记者 吴琼 摄影报道



<p><b>上海轩杰酒店管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(浦东)第03784号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海隽诚公寓管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(嘉定)第05382号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海乾泾泾实业有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(闵行)第06801号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海垣久实业有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(松江)第04661号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>
<p><b>上海金恒奕公共租赁住房运营有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(闵行)第05861号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海尚品居房地产经纪事务所有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(长宁)第04961号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海宇祺物业管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(静安)第06581号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海核宝企业管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(闵行)第06644号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>
<p><b>上海筱北酒店管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(闵行)第00777号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海巨势行置业有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(长宁)第05723号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海喜马小街商业有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(闵行)第05907号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海地旺房地产经纪有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(闵行)第02761号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>
<p><b>上海郑家源湾酒店管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(闵行)第05422号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海辰荃公寓管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(嘉定)第03401号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>宝客(上海)公共租赁住房运营有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(静安)第05822号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>	<p><b>上海畅棧酒店管理有限公司</b></p> <p>编号:沪房管租(徐汇)第04088号</p> <p>上海市 正规住房租赁经营机构</p>