

聋人如何当网约车司机？安全问题如何保障？有肯定,有质疑,面对网络热议 专注自身,他们脚踏实地

当“乘坐无人驾驶的网约车是否安全”等话题接连冲上微博热搜,“网约车司机”这一职业再次引发广泛关注。但鲜有人知的是,在这个庞大的群体中,还有一群特殊的人——聋人网约车司机。

“我是聋人网约车司机,您快到的目的地时请示一下或轻拍我的肩膀,更改地点前提醒或指路……请您多多关照、理解、支持!谢谢!”这是时常出现在他们车后座上的一句标语,戴着助听器的他们只能靠着这样的方式与乘客交流。车门轻启,是一场新奇旅行的开始;后座标语,是他们无声的邀请。

但,感动之余,聋人如何能够成为网约车司机?如何将乘客安全送到目的地等问题也悬挂在人们心头。相关的讨论声在社交媒体上热度不断。

《新闻晨报》联系到上海等多个城市的聋人网约车司机,同时也采访到多位曾亲身体验的市民,试图走进这一群体,探索他们的故事。

那一刻,他笑得像个孩子

这是小迟“E人”生涯最煎熬的一个小时。车子里静悄悄的,只能听见车轮摩擦过地面的声音,小迟忍住好奇,拿着手机疯狂打字:“家人们,我遇到聋人司机了!”

半个小时之前,好不容易找到司机停车地点的小迟刚上车就被迎面而来的手机砸了个头,戴着助听器的司机师傅努力将手机伸向后座,嘴巴里发出“嗯嗯”的声音,一腔怒火的她在看到后座“我是聋人司机”的提示之后突然安静下来,沉默地输入了手机尾号。

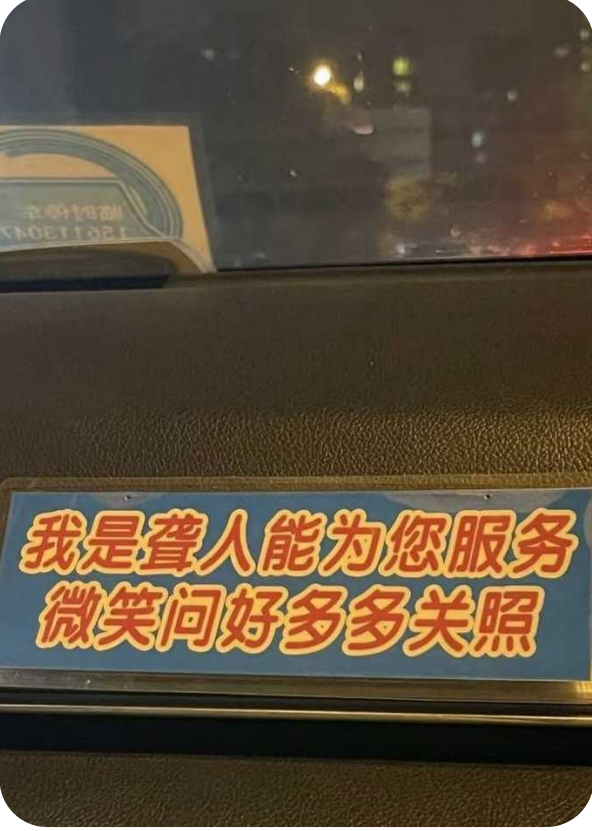
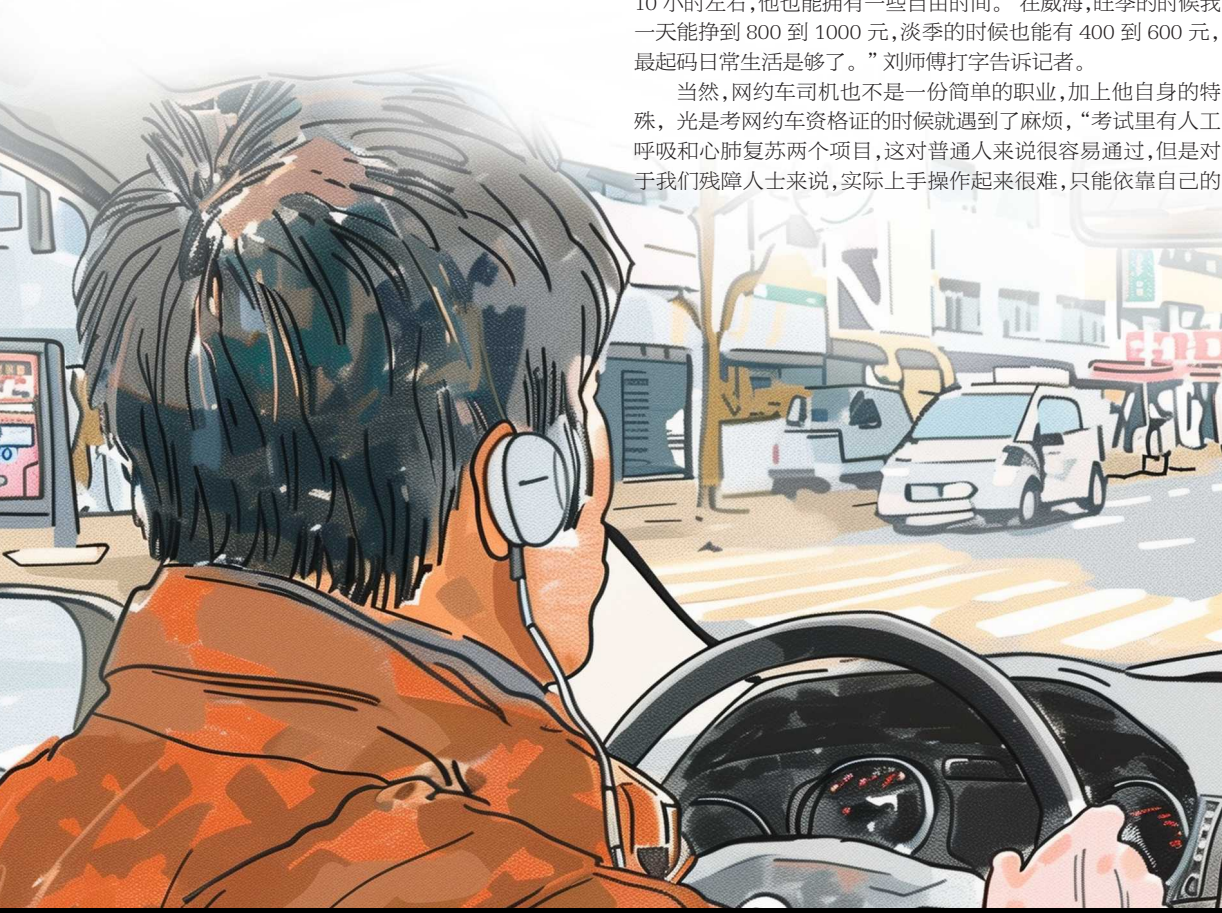
汽车缓慢行驶,没有熟悉的师傅唠家常的声音,也没有极致土味的音乐声,小迟甚至感觉自己手表的“嘀嗒”声都是整个车里最响的存在。

像小迟这样的乘客,其实有很多很多。当他们体验过一次无声的打车经历后,下车后第一件事,就是忍不住在社交媒体上写一篇长长的小作文,记录从打到聋人网约车到下车的全过程。

“感慨这座城市的包容,也感慨生活的不易。”再次回忆起乘坐聋人网约车的特殊经历后,市民Ada忍不住感慨,她至今记得,车载屏幕上的一系列温馨的提示:“聋人司机”“技术娴熟”“到达目的地可以轻拍我的肩膀”。同时,她的内心里也充斥着不少问号:聋人怎么考驾照?他们可以开网约车吗?

在社交媒体上,不少乘坐过聋人网约车的“E人”也有一个共鸣,那就是不爱和陌生人攀谈聊天的他们,终于可以安心地休息一会儿不用和司机搭话。“只有下车的时候,我和师傅比出了人生中唯一熟悉的手语‘谢谢’,师傅看到后也很开心地扭头回了我,那一刻,他笑得像个孩子。”

围绕聋人网约车司机的讨论声不绝于耳,但在社交媒体上的评论区里,很多人发现,越来越多的聋人也开始注意到了这一职业,他们咨询着前辈的成功经验,期待着有一天能成为下一名网约车司机,为生活照亮新的一束光。



判断。”

除此之外,在日常开车过程中,为了避免不必要的沟通麻烦,他买了荧光贴纸和标志贴在了车子尾部,写着“残疾聋人多多关照”,提醒各方来车。车来车往的道路上,他的车是最醒目的。

网约车内部的“乘客乘坐提醒”也附带荧光标识,即使在视野较差的情况下,也能让乘客分辨清楚。“我们服务行业,肯定是要让乘客先满意。”刘师傅表示,为了更好地服务乘客,他会将他能想到的所有话语都写在了荧光灯牌上,会停到乘客方便上车的位置,会留意乘客是否有物品遗漏等。

后座上各种贴心的提示标语和他暖心的服务让他迅速在威海“出圈”,成为威海网约车界的“网红”。“我的车牌号很好记,所以很多司机都认识我,避让我。”刘师傅提起乘客也会经常给他零食、水果和饮料,这都搞得他有点不好意思了,但他真实实地感受到了大家的暖心。

36岁的阿明已经在上海开了四年网约车了,每天从早晨7点到午夜,他都开着车在大街小巷穿梭。刚开始的时候,因为不熟悉路况,缺乏接单经验技巧,不善处理突发情况等,跑车的收入并不可观。

但乘客对他车技的肯定和称赞给了他巨大的动力,他开始琢磨如何接单接单,如何养号提高评分,如何安排出车时间提高爆单概率等等。

随着阿明坚持不懈的努力,他现在每天能够出车15小时,日接单超过了30单,虽然还是没有属于自己的车子,但每日800到1000元的流水,足以支撑他七口之家的生活。阿明告诉记者,他相信,只要努力,明天就会更好。

来自成都的王翌,今年29岁,是当地自发形成的一个聋人网约车司机团队的队长。他打字告诉记者,当时选择做网约车,是因为当时来成都创业失败赔了不少钱,不敢回家,便留在了这个城市里靠跑网约车来还债。作为队长的他,如今也帮助了更多聋人加入这个行业,让他们避免一些网约车公司的套路和欺骗。

“很多乘客上车了当时不知道我是聋人师傅,他们给我打字短信手机尾号4个,我竖起大拇指,就是代表到达目的地送乘客下车的意思,他们会同样比个大拇指给我。”他打字告诉记者。

但不是每一笔订单都如此顺利。王翌最担心的就是接到火车站和机场的预约单,因为停车位置比较复杂,有时候乘客找不到他,他只能下车去找工作人员帮他电话问下乘客的导航位置再去接人。沟通困难,是所有聋人司机面临的难题。



阿明

质疑,接受与前路

当温情自然流露的同时,在网约车司机最大的使命“把每一名乘客安全送达”这点上,也有一些市民对聋人网约车司机持有不一样的看法。

对于聋人司机,最大的疑问就是——聋人究竟能不能考驾照?他们能不能成为网约车司机?

除了疑问和质疑,网络上还有不少对于如何让乘客接受聋人司机的讨论,有人建议,在预约网约车服务时,应提前告知乘客司机的聋人身份,让乘客有选择权。比如在刚开始成功打到网约车的界面就清晰标注。但另一个问题又摆在了眼前:会不会有人因为提前知道司机的情况后而有所顾虑,因此取消这趟行程?

记者通过目前市场上常见的几款网约车平台了解到,虽然对于满足法定条件的聋人来说,可以申请驾驶执照。但聋人驾驶营运车辆的确存在特殊性。

以滴滴平台为例,平台方工作人员告诉记者,聋人想要注册成为网约车司机需要获得C5驾照(编者注:C5驾驶证是残障人士专用驾驶证),并同时持有网络预约出租汽车驾驶员证及网络预约出租汽车驾驶证,通过平台审核之后才能上岗。

申请驾驶证对听力的要求是,两耳分别距音叉50厘米能辨别声源方向,有听力障碍但佩戴助听设备能够达到以上条件的也可以申请。《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第十四条则规定,从事网约车服务的驾驶员,需要符合以下条件:(一)取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历;(二)无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录,无吸毒记录,无饮酒后驾驶记录,最近连续3个记分周期内没有记满12分记录;(三)无暴力犯罪记录;(四)城市人民政府规定的其他条件。

而针对大众比较关心的一个问题,聋人网约车司机如何确保乘客安全的问题,曹操出行平台方告诉记者,凡是通过平台考核的网约车司机都是符合要求的。工作过程中,这些聋人网约车司机都会全程佩戴助听器,所以乘客不必担心聋人听不见汽车鸣笛等声音,除了与乘客的沟通方式略微不同,与其他的网约车司机并无二致,这点还是需要更多乘客对他们有耐心、多包容。

与这边网络上热火朝天的讨论不同,聋人网约车司机们则专注于自己未来的规划。

刘师傅告诉记者,他正着手攒钱,希望在几年之后能够与妻子一起有个自己的小店,做做生意。人满腔热忱,打算合约期满后继续换个城市体验网约车生活。

王师傅热爱这份事业,跑车之余,忙于扶聋助聋,从入门避坑指导到接单攻略辅导,他笑言:“期满之后想来上海体验网约车生活。”

而对于阿明来说,每天在抖音记录出车生活,早日拥有一台

实测匮电油耗 3.5L,纯电续航 160km

雪佛兰探界者 Plus 插混值得你选购



AI智控算法”,这套系统能够始终保持高效运行,令整车实测百公里电耗低至11kWh左右。

不仅如此,雪佛兰探界者Plus插混在满油满电状态下综合续航超1000公里,跨省自驾游无里程焦虑。动力方面,在P1+P3双电机串并联模式下,雪佛兰探界者Plus插混能够保持全场景持续高性能输出,官方零百加速6.8秒,就算匮电状态下零百加速也依然能维持在6.9秒。

内外焕新,舒适智能安全兼具 品质感与价值感爆棚

作为一款智电插混SUV,雪佛兰探界者Plus插混除了省油省钱、续航持久、动力高效强劲、驾控质感出众等优势外,它的综合产品实力同样不容小觑,尤其是对于追求个性化又看重功能和品质的新生代年轻消费者而言有着极大的吸引力。外观设计上,雪佛兰探界者Plus插混将经典美式风格与解构主义设计语言巧妙融合,打造出既有力量感又不失潮流气息的外观形象。

雪佛兰探界者Plus插混的内饰设计也充满了科技感,全系标配的11寸+11.3寸悬浮式双联屏,以2000*974的高清分辨率,支持10亿种色彩显示,为驾驶者带来震撼的视觉享受。搭载的高通骁龙8155芯片,不仅提供了流畅的车机体验,

自己的车子,能够和家人这样在一起,就已经足够了。

越来越多的地方开始试水聋人网约车业务。福建省已经积极协调相关网约车平台,开放持C5驾驶证的残障人士注册成为网约车司机,首批残障人士网约车已于6月30日发车;尽管聋人网约车司机在威海的数量并不多,但政府却给予了各种暖心举措,因为各处的停车收费标准不一,政府帮助审核资质之后,刘家良可以在威海市各处免费停车……

又是充满希望的一天。目的地抵达,车辆缓缓停下,一位乘客对着阿明慢吞吞地比划,手指极其笨拙地指向头,随后又指向他,双手在胸前上下晃动,阿明先是一愣,随后笑着摇了下车窗,这句手语的意思是——祝你天天开心。

文/晨报首席记者 牛强 实习生 邵张然 吴艾静 图/受访者供图



刘师傅车上的贴纸

物资回收	知名 绿洲 口碑好 成功率高 地址:九江路619号1518室 订座电话:3101300012988 由高级保洁师一对一全程服务到满意
渝水堂 高价收购	CS46 中医专家女 79岁未婚无疾人 品貌佳独居另有套房房继承大笔遗产 93岁内速婚男入住(女付)163337606
红木家具,老家具,字画,扇子,印章,像章,老服装,小人书,紫砂壶,玉器,瓷器	CS47 可先来我家看看住淮海路洋房大学教师女 73岁丧偶多年孤独无人先夫留遗产多房富裕身体好孝心善良真心男(女付)153833358
地址:13601926417	CS48 条件差点没关系我会付出漂亮貌美地产商遗孀女医生退休多房可入住女 69岁丧偶独居徐汇洋房另有房出租生活无忧 愿终身做正贴心男(女付)163337606
热线:65407260	CS49 年轻帅气和经济品好健康可照顾婚嫁为妻付出愿意娶女博士女整体 63岁丧偶无子女家财产多套房非诚勿扰高富多男单身男(女付)153833358
高经理 免费上门服务	CS50 父母亡无兄姊妹美国美女公务员 69岁 丧偶育前丰先夫前丰厚家产无人陪伴徐汇 239㎡豪墅 79岁内愿速婚男(女付)163337606
投放热线:22895373	
<small>(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告</small>	



(于大卫)