

编者按

沪上商圈是来上海 city walk 必不可少的站点,近日,上海市八大商圈行李寄存服务全面升级的消息让不少市民游客感到振奋,在上海把行李寄存起来 city walk 或者买买买能做到不焦虑吗?记者近日走访发现,仍有寄存柜需投老版纸币、徐家汇商圈一半的商场暂无寄存服务、寄存柜的价格参差……让寄存这件事仍带焦虑感。而为了实现“寄存不焦虑”,沪上商圈都在努力中。

对于二次元的游客来说,徐家汇商圈的美罗城也是必须要打卡的地标,在徐家汇买买买之后能存起行李继续逛吗?记者走访之后发现,当在徐家汇商圈的6家综合性商场中,有3家商场还未设置任何形式的寄存服务,想要寄存需穿过天桥,或穿过马路到附近安装有寄存柜的商场,但因为没有明显的标识,想要找到寄存柜得费一番功夫,需要商场前台人工指路,或者绕两圈……

多家商场表示,将推进寄存服务升级 美罗城、TPY 成二次元游客打卡地,行李寄存却是个难题



徐家汇商圈一半商场还未上线寄存服务

近来,徐家汇商圈人气不低,凭借各大二次元知名IP,吸引了不少市民游客前来打卡和购物。在一些社交平台上,到徐家汇,尤其是美罗城、TPY 中心打卡的攻略也备受关注。

记者在一个工作日来到美罗城,能见到众多年轻人背着大包小包,甚至拖着行李箱,打卡不同楼层的各类二次元商店,用喜爱的手办、谷子塞满背包和行李箱。“目前商场客流周末人均在6-7万,即便在工作日也有4-5万。”美罗城相关负责人透露。

到徐家汇商圈打卡,能先把行李存起来,轻松地在美罗城买买买吗?似乎有点难。

“临走前有三四个小时在美罗城逛,但我不想拎着一个大包,再背着一个包逛啊!Help!”到上海旅游的小惠在发出了相同的疑问后,始终没有得到答案,最后没找到寄存柜,只能背着包逛完了美罗城的多家二次元手办店。

近日,记者也前往徐家汇商圈走访多家商场,发现位于徐家汇商圈核心位置的美罗城、TPY 中心、东方商厦目前尚未提供任何形式的行李寄存服务。

“之前考虑到安全问题和商场面积问题,没有在商场设置寄存处,现在只有四楼的 VIP 休息室可以面向金钻卡客户开放行李存放的服务。”东方商厦相关负责人告诉记者。

其实,掐指算算,自从去年太平洋百货关停、今年年初上海六百停业拆除以及汇联商厦启动改造,徐家汇商圈吸引人打卡的商场也只有港汇恒隆、美罗城、TPY 中心、汇金百货、东方商厦、ITC 商场 6 家,其中就有 3 家未提供寄存服务,占了将近一半。

“我的行李太重了,想要寄存怎么办?”对于这一问题,美罗城客服台的工作人员为记者热心指路,可以去旁边的港汇恒隆或者走 500 米到 ITC 商场。

找到寄存柜的最好方法是问路?

市民呼吁设置更为直观的指引标识

商场配备了寄存柜,最终市民游客是否能真正用上,“找不到”也是一个关键问题。

记者走访发现,的确,目前徐家汇商圈分别在港汇恒隆的北区二楼、汇金百货的一楼、ONE ITC 商场的负一楼能找到智能寄存柜的身影。不过,寻找的过程需费一番周折。

总的来说,目前这三家商场内外均未设置明确的标识,也没有在线的方式导航到寄存柜所在处。

在港汇恒隆,记者通过商场电子导览寻找寄存柜所在信息,根据导览,记者看到寄存柜的大致位置在商场二楼 Wolford 门店旁,

虽然电子屏上也显示了路线,但记者在成功找到寄存柜所在处之前,仍多走了两圈冤枉路。

记者发现,寄存柜就在卫生间外,但高空指示牌上并没有寄存柜的标识。

而在汇金百货和 ONE ITC 商场,均是通过询问商场客服台找到寄存柜。

“其实我也是问过客服台再找过来的,不过我有点 i(指性格比较内敛、内向),所以直接打电话问的客服台,不用拖着行李箱找前台、找寄存柜,也很好地避免了面对面问路的社恐瞬间。”在汇金百货的寄存柜进行寄存的郭女士向记者分享了她的经验,“当然,对于 i 人来说,能通过商场的地面或者墙面的指引,让我们自己找到寄存柜是最好的。”

市民游客想要更便利地找到寄存柜,还需要更为直观的商场指引标识。

在最新发布的《上海市商业领域行李寄存建设指南和服务规范(试行)》(以下简称《指南》)中,对于行李寄存的标识有着明确的规范建议——商圈通过指示牌、灯箱、贴纸等多种形式设置显著的行李寄存服务标识,且 50 米外能清晰识别;行李寄存服务标识采取中英文双语表述,方便中外游客使用。

美罗城的寄存柜即将上线, 商场透露:8月1日投入使用

自从徐家汇商圈连廊建成后,包括东方商厦在内的多家商场均表示,人流量有了显著的提升,而为了应对越来越多的寄存需求,多家商场表示会推进商场寄存服务的升级。

“其实从今年的 5 月起,我们就开始对寄存服务的需求进行调研,发现不少游客会询问行李寄存,所以我们在研究在商场提供寄存服务的方案,最终很可能是第三方运营的寄存柜,现在我们还在询价中。”东方商厦相关负责人透露。

“我们的寄存柜预计 8 月 1 号就能使用啦!”美罗城商场相关负责人陆女士告诉记者,的确看到不少人有行李寄存的需要,因此美罗城的寄存服务即将上线。

“我们定制了一组 30 个寄存柜,预计下周前安装完成,8 月初就能使用,到时候在商场会设置墙贴、高空等指路标识。因为美罗城体量不大,光是选址我们就调研了好久,选址在漕溪北路人口附近,靠近三星门店的地方。”根据指引,记者近日来到未来可能的行李寄存柜安装处,发现这是一个距离徐家汇地铁站 9、10 号口,美罗城商场入口都挺近的地方,想要寄存的确便利。

对于商业体寄存容量,《指南》中提出“在客流分析、摸清需求的基础上,以需求为导向,合理设置所在场所的行李寄存服务点通达距离、网点密度和寄存容量,大型商业体建设以总服务台、礼宾台、专属空间、智能寄存柜为主的行李寄存服务业态,其他场所则建设以连锁店、街边小店等多种商业点位补充的行李寄存服务业态”。

“虽然 30 个寄存柜和当下来的人流并不匹配,可能还是不够,但商场地方有限,其实已经想尽办法找地方,所以我们先试行一段时间,看看寄存柜的使用情况,再作后续的安排。”陆女士告诉记者,出于安全和便利考虑,第一批寄存柜设置在 1 楼,避免了市民游客要将行李拎上拎下的麻烦。“如果未来 30 个寄存柜还是不够,或许会在 2 楼靠近连廊的位置再找地方。”

全新制定的《指南》中明确,作为全市 8 个国际消费集聚区内的重点商业体,徐家汇商圈也需力争实现行李寄存服务全覆盖。

“能在徐家汇商圈范围内,通过连廊、商场内外明确的标识做到各家商场的寄存服务相互打通吗?”当记者就此问题询问商场相关负责人,他们均表示,这也是他们所希望看到的。

记者就“升级行李寄存服务,徐家汇商圈是否有统一安排”这一问题询问徐家汇商圈相关负责人,截至发稿暂未得到回复。



有商场已设置地面灯光标识



市民游客想要更便利地找到寄存柜,还需要更为直观的商场指引标识