



暑期,学车的大学生逐渐多了起来。一起普通的驾培投诉,却意外牵出驾校圈近乎公开的承诺:“学时造假”。2023年7月1日,上海市驾驶培训监管服务平台与公安互联网交通安全综合服务管理平台正式联网,这意味着参与驾驶培训的学员,必须按照教学大纲规定,完成足够的学时后,才能参加考试。然而,这一被称为“最严驾考计时打卡的政策”,却被驾校钻了空子。记者暗访发现,很多驾校承诺二三十天即可考出驾照,背后均涉嫌违规“帮学员刷学时”,甚至有驾校表示,“最快26天就可以拿证,除了参加科目一考试,学员只需要去1次驾校就可以了”。

记者暗访发现,不少驾校承诺二三十天即可考出驾照

“学时造假”几成驾培圈公开的秘密



恭喜小哥拿证

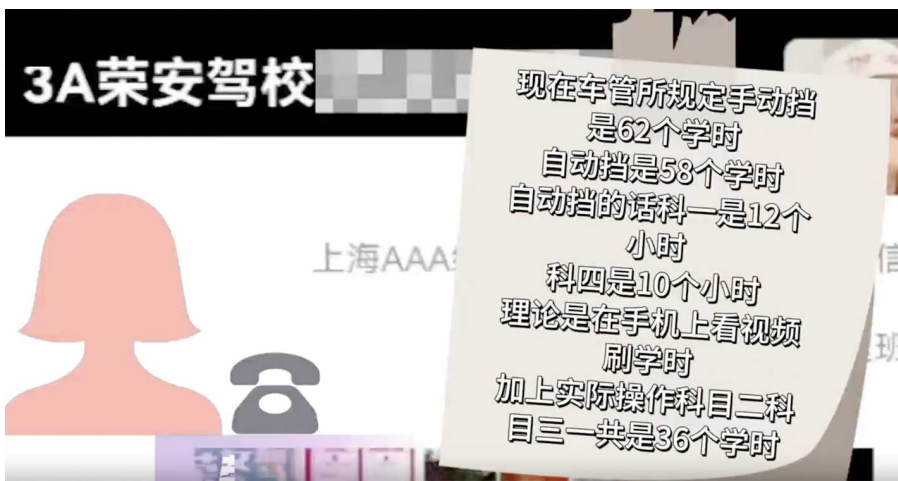
感谢选择荣安驾校

32天拿证

现在报名 避开新规



荣安驾校的宣传内容



“最严驾考计时打卡的政策”被驾校钻了空子

“学时”与“学习”脱钩了

小廖驾驶技术“学习”和“学时”发生脱钩,要从3年前说起。

2021年,小廖通过搜索引擎,了解到“派学车”平台。销售人员告诉小廖,“派学车”平台正在推出一种全新的培训模式。小廖可以通过自主在平台上约课的方式,挑选自己喜欢的时间进行培训。这种类似于线上购物的新模式,对小廖这样的年轻人来说,有很大的吸引力。她向“派学车”支付了5500元培训费,并开始学习。

但很快,小廖就发现了问题。不知什么原因,每次小廖点开“派学车”选课小程序,都会看到,所有开放的课程全部处于被约满的状态,经常一点进去就是一片灰色。

小廖发现,如果单纯依靠自己抢课,那么每个月只能抢到1节课。对于一个机动车驾驶技术初学者而言,这样的训练强度明显是不够的。

于是,小廖向“派学车”工作人员提出这一问题。然而,双方的沟通始终不能让小廖满意。于是,小廖向多个部门进行了投诉。

2022年11月,“派学车”在全国12315平台上的反馈显示,“派学车”为小廖提供了两个方案:“第一、注销学籍退2000元。第二:拿证后来我司办理退2000元。”

对于这两种方案,小廖均不能接受。但是,她并不想因此放弃驾驶技术的学习。无奈之下,小廖自行找到了新的教练,跟着教练进行了学习并完成了考试。此时,小廖的学籍,以及她理应完成的学时打卡,仍被保留在“派学车”那边。小廖的驾驶“学习”和“学时”,从此刻起,发生了脱钩。

对于这一切,小廖一无所知。作为一名普通学生,她对驾培体系里的“学时”毫无概念。

在小廖看来,“派学车”曾明确地让她“拿证后来我司办理退2000元”,她在后来学习和考试中也未再与“派学车”发生过联系。

无法全额退费是因占用“学籍”

2024年,获得驾照并要求“派学车”退费的小廖,却被“派学车”告知,他们无法为小廖办理全部退费,因为仅小廖所占用的“学籍”就价值3000元以上。

对此,“派学车”工作人员解释:“每个驾校,都有一定的报考额度。招满了之后,就没有办法再招学生了。只有学生学出来,或者学生把学籍注销或转走,我们才能招下一个学员,不然的话,会一直占用我们的学籍。小廖的情况是,她占用着我们公司的学籍,去别人那儿学习,然后考完了。如果说这个学籍不存在的话,她根本不可能参加考试,也拿不到这个驾照,(主管部门)是不会允许她参加考试的。”

“因为上海的计时打卡政策是去年才真正落地的。像小廖这种以前的学员,就没有这个硬性规定,她甚至可以不用学,只要考试过了,就可以过。”“派学车”工作人员说。

记者了解到,“派学车”工作人员口中的“学籍”,其实指的就是录入计时驾培服务管理系统的资格。

根据2022年的新版《机动车驾驶培训教学与考试大纲》,小廖所考取的C2驾照共需完成58个学时,其中包括22个理论学时,以及36个实际操作学时。《大纲》规定:“每学时为60分钟。其中,有效教学时间不得低于45分钟。”

2023年7月1日,上海市驾驶培训监管服务平台(驾培平台)与公安互联网交通安全综合服务管理平台(交警服务平台)正式联网对接,并应用实践驾驶培训与考试信息共享。

根据相关规定,交警服务平台以学员是否具备相应部分培训学习数据信息作为受理驾驶人考试申请的依据之一。未通过驾培平台向交警服务平台推送相应部分学习数据信息的学员,交警服务平台不予受理相应部分

的考试科目预约申请。

严格执行“学时”政策的目的是,为了“提高驾驶员的培训质量及驾驶技能”,是为了“预防和减少道路交通事故”。

不过,12123热线工作人员证实,像小廖这种去年7月1日之前报名的老学员,在实践中,确实存在无需提供学时,即可直接约考的情况:“去年7月1日之前的学员应该是可以直接约考的。”

根据这位工作人员的描述,对于像小廖这样的老学员来说,能否参加考试的关键,不在于是否完成了“学时”,而在于是否有驾校帮学生录入系统。

“个人是不能直接报名考试的,肯定是报名驾校后,由驾校录入信息后,才能报名考试的。”该工作人员表示。

这便是“派学车”向小廖收取所谓“学籍费”的逻辑。

“学时造假”近乎成驾校公开承诺

然而,随着调查的深入,记者发现,学时管理松散,不止存在于像小廖这样的老学员身上。

对于那些去年7月1日之后报名的新学员,驾校同样有办法帮忙“刷学时”,许多二三十天考出驾照的案例背后,其实都存在着刷学时的身影。

近日,记者对多个驾校进行了暗访实测,发现“学时造假”,近乎成了驾培圈子里公开的承诺。

记者发现,在驾培销售过程中,能够做到“极速拿证”,往往是驾校的重要卖点之一。

在得知暗访记者渴望快速拿证后,荣安驾校的一名工作人员就承诺:“目前,车管所规定手动挡是62个学时,自动挡是58个学时。学自动挡的话,科一是12个小时,科四是10个小时,可以在手机上看视频刷学时,加上实际操作科目二、科目三一共是36个学时。按照练车时间来算学时,一个小时算一个学时。如果已经学会了,学时还没有操作完的话,可以把学员卡交给我们驾校,我们可以帮您操作掉一部分学时,这样您拿证也会更快一点。”

究竟如何“操作掉一部分学时”呢?荣安驾校上述工作人员解释:“不需要您本人过来,就是你只需要把点位方位操作好,然后剩下的学时,你把学员卡带到我们班上,我们帮你操作好就可以了,只不过要等一下时间。”

锦隆驾校一名工作人员则表示,他们可以帮助记者最快26天拿证,在这个过程中,除了参加科目一考试,记者只需要去1次驾校就可以了。

“最快需要26天拿证,学车随便你。线上课程你登进系统之后,把手机放在旁边,都不用看它,让它走满学时就好了。科目一,你必须本人签到,科目一考完之后,你至少过来一趟,2-3个小时就可以,其他时间你不用来,到了考试那天,你过来考试就可以了。计时系统跟你没关系,我们会给你弄好的。”

锦隆驾校上述工作人员说,对于“刷学时”,他们已经很熟练:“我们这里最快的科目二来了两次,科目三来了两次,然后就毕业了。”

“来个两三天就都能让你学会,考试没问题。”对于“刷学时”,上海炬亚驾校更加信心满满,一名工作人员表示,可以帮助暗访记者25天内考取驾照:“10天之内,我们会把学时给你弄好。你抽空来3天,其他我们驾校给你弄好,你不用管。我们驾校都是这样弄的。”

晨报记者 张益维 实习生 贺佳君



扫码观看视频

