

只能用老版纸币？每天有几十个人问怎么用 虹桥天地最显眼的寄存柜 有最难的题



编者按：

沪上商圈是来上海 city walk 必不可少的站点，近日，上海市八大商圈行李寄存服务全面升级的消息让不少市民游客感到振奋，在上海把行李寄存起来 city walk 或者买买买能做到不焦虑吗？记者近日走访发现，仍有寄存柜需投老版纸币、徐家汇商圈一半的商场暂无寄存服务、寄存柜的价格参差……让寄存这件事仍带焦虑感。而为了实现“寄存不焦虑”，沪上商圈都在努力中。

虹桥天地作为毗邻虹桥火车站的商场，是很多人来上海后的首站，也是离开上海前逛的最后一站。不少人会选择把行李寄存起来再去逛一逛。

记者近日走访虹桥天地，发现这里寄存柜的确不少，但有的柜子却要纸币才能寄存，不少人过来后，发现没有纸币存不了，还要再拖着行李箱，去找可以手机支付的柜子。

就算是带了纸币，还要求是旧版纸币，新版纸币和硬币都用不了，“每天都有几十个人问我们怎么用，”寄存柜旁边的快递站点小哥说道。

旧版纸币才能支付 使用规则一堆

当离开上海前、或者来上海后，如何把行李寄存起来，在虹桥交通枢纽周边逛逛，是不少游客关心的话题。社交网络上常常有人分享毗邻虹桥火车站的虹桥天地寄存行李的攻略。

只要进入虹桥天地·购物中心的入口，就能看到门口处向左演艺中心的方向，标示着“自动储物柜”，引导很清晰。找起来很好找，但用起来却没那么方便了。

“这个寄存柜要用纸币才能寄，还得是老版的纸币，新版纸币用不了，”寄存柜旁边快递站点的小哥告诉记者，该处寄存柜用的人并不多，“经常有人拖着行李箱过来后发现用不了，然后问怎么用，我们每天都会被问个几十遍。”

该处寄存柜数量颇多，一共有 54 个寄存柜，分为 450mm × 500mm × 450mm 的小箱、450mm × 500mm × 900mm 的大箱两种型号，价格以 4 小时为计费单位，小箱 10 元 / 每 4 小时，大箱 20 元 / 每 4 小时。

快递小哥告诉记者，这个寄存柜挺久的了。

寄存方式似乎说明了它的年龄。寄存者需要投入纸币才能寄存。

设备上清晰地写着“本设备无找零功能，请自备零钱”，围绕纸币寄存的方式，还有一堆“敬告”和“说明”。

收费标准下面，一行深色小字提醒旅客，机器提示补币时，如果没有备好零钱，一定要按“取消”键退出，确定退出补币界面后再离开，否则后果自负。

寄存柜存取也用的是传统的密码条方式，如果密码条作废，需要重新投币寄存；如果密码条丢失或者失效，需要手动开门取物，需要收取开锁费 10 元 / 次。

光是围绕纸币就有这么多附加说明了，也难怪旁边的快递小哥“会每天被问个几十遍”了。

但离此不远处，就有不少可以使用手机支付的寄存柜，快递小哥被问了之后会引导大家前往，“出了门往前走就是”。

虹桥天地寄存柜不少 但引导还不够

随后，记者又顺着快递小哥指引的路线寻找可手机支付的寄存柜。

大约走出几十米后，在“大食代”旁边，可以看到标示着“自助储物柜”的地方，这里共有 51 个寄存柜，且都是用手机扫码支付，再往前走几米，还有 30 多个寄存柜。

费用、寄存柜规格与纸币寄存柜都是一样，相较之下，此处的“敬告”和“说明”就少了很多，只说明寄存时间为 10:00-22:00，人工手动开柜服务提供至 22:00，此外不支持中途开柜。

此时是周一上午 11 点多，51 个寄存柜中已经有 1/3 左右的柜子处于被使用的状态。

在离纸币寄存柜处不过二三十米、从虹桥交通枢纽地下商业街 hubo 前往虹桥演艺中心的出口处，就有几个手机扫码寄存柜。

和这三处寄存柜隔了一条 hubo，在商业街另一侧，位于虹桥天地·新天地的出入口处、7-11 便利店旁，同样有一处手机扫码寄存柜。

每一处寄存柜所在的地方都有“自动储物柜”的大标识，商场内的标识也不少，但如何从虹桥交通枢纽前往地下商业街，再找到这些柜子所在地，记者只能靠网上攻略。

在虹桥天地公众号和小程序里，记者也并未看到相关指引。



纸币寄存柜今年下半年有望淘汰 为手机寄存不便者提供人工寄存

虹桥天地内的寄存柜数量不少，光记者找到的一共已有 100 多个，价格也较为合理。虽然纸币寄存柜可以为手机支付不便的游客带来便利，但只有老版纸币才能支付，反而不便。就此，记者联系虹桥天地进行了解。

据虹桥天地介绍，这波现金寄存柜是商场在开业之初 2015 年左右就设立的，“也是考虑有顾客有现金使用的需求，这组寄存柜一直未淘汰。考虑到越来越多的顾客使用电子支付，又在比较明显的通道增设了手机支付寄存柜。”

虹桥天地工作人员表示，未来将结合商业街 hubo 通道升级，提升商旅服务，计划在商业街增设客服台、外汇兑换等内容。

“有望在今年九月十月，将这些纸币寄存柜都淘汰掉，在地下商业街增设柜子。同时考虑到外国友人电子支付不便的情况，在客服台设置人工寄存，类似于酒店前台寄存的方式。另外也会增加标识，做好安保人员的培训，帮助大家找到寄存点。”

升级后的寄存价格和具体形式，目前尚未确定。

晨报记者 唐玮 摄影报道