

“楼上漏水，上去敲门总是没人？”

## 宝山公安“警民智联”平台“秒接单”

上班族早出晚归、特殊人士不便入户、多元化矛盾难以找准症结……客观因素往往会导致矛盾纠纷调处的最佳时机，甚至导致“小问题”逐渐升级成“大麻烦”。今年6月30日，在自主研发“警民智联”平台4周年之际，宝山警方广泛推送“三所联动”线上预约入口，让居民反映矛盾、处置纠纷更快、更便捷。线上预约功能满月以来，累计接受居民矛盾纠纷预约100余起，民警介入率100%，调处成功率95%。

“楼上住户漏水至家中，上去敲门总是没人，纠纷解决应该找谁？”7月15日，上海市公安局宝山分局治安支队“警民智联”平台收到了一条居民发送的“矛盾处置预约”。家住顾村的张先生称自己家中天花板局部渗水，但自己又和楼上的居民存在工作上的“时差”，给解决问题、调处矛盾造成了客观上的困难，双方对于这一问题的解决存在较大分歧。

接到预约后，顾村派出所社区民警立刻“接单”上门了解情况。在经过物业公司充分了解渗水原因后，派出所立即启动“三所联动”机制，线下联系双方当事人充分听取需求并进行初步调解，线上邀请司法调解员、律师“入群”进行释法说理，最终双方在多方见证下达成了维修和赔偿协议，并由物业公司立即开始施工，让居民在炎炎夏日中尝到了线上矛盾调处的“初体验”。

“这个月工资拖了3天还没发！”7月2日，大场派出所社区民警邵林接到了“三所联动”线上端口提交的一个矛盾

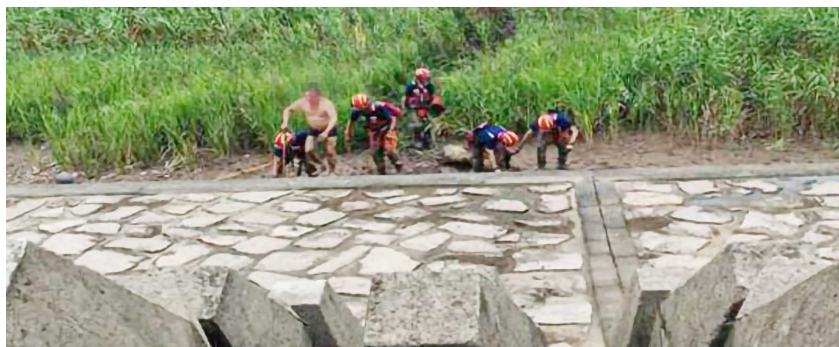
纠纷。经了解，辖区某在建工地因为工资未准时发放导致工友人心浮动，工程进入了停摆状态，如不及时妥善处置很可能引发新的问题。

民警还没上门，纠纷事由、当事人诉求、联系方式等已经通过线上通道传送到平台，大大提升了处置效率。原来，开发商因需要进行半年财务结算，在未考虑6月份工资未发放的情况下就进行了封账，引发了300余名工友近300万元工资未按时发放。

为此，大场派出所立即启动“三所+”矛盾纠纷调处，协调司法所、律师事务所及属地劳动监察等专业力量共同“上门”，建议开发商公司调整财务工作进度，用自己的“小折腾”解决300余名工友的“大麻烦”。最终，全部工资在2天内全部发放到位，工友们纷纷为“三所联动”点赞。

宝山公安“警民智联”平台运行4年来，通过治安支队和派出所综合指挥室联动，实现了24小时线上运作，实时接受咨询求助，迅速响应处置，让群众身边的矛盾纠纷“有人管”“及时管”。通过在“警民智联”平台引入“三所联动”线上端口，让社区民警能够第一时间感知社区内的矛盾隐患，在迅速妥善化解的基础上，更够深层次挖掘平安治理课题，从而打造“云端平安社区”的“宝山样本”，上半年以来，已经自主发现跨前处置各类矛盾纠纷1.6万余起。

晨报记者 陈 泉 通讯员 陆泽昭

老人迷失在芦苇丛中近4小时  
民警消防员用无人机展开救援

夏季高温，酷热难耐，一位老人却在泥沼和芦苇丛中迷失了近4小时，明显体力不支。经无人机勘探指引，民警与消防救援人员紧密合作，最终合力将迷失老人转移到安全区域……

7月14日中午，浦东公安分局老港派出所接到市民张女士求助称，其父亲张先生在老港镇固废基地东侧外塘路东芦苇丛中迷失方向，体力不支，需要求助。民警姚显接到指令后立即出发前往事发地。

民警到场后发现，该处有一大片芦苇丛，芦苇近2米高，老人身处其中完全看不到身影。

民警随即与老人电话联系，但老人在芦苇丛中也不辨明方向，无法说清具体位置，民警当即指导老人使用芦苇秆捆绑身边的物品后高高举起，以便民警看到后确认位置。

终于，在一处角落里，民警看到了虚弱的老人。考虑到芦苇丛里很闷热，而且老人已在其中迷失近4小时，明显体力不支，民警当即判断马上将现场情况向指挥中心汇报，请求应急管理部门专业救援。

不久后，消防人员紧急赶到现场，经无人机勘探指引，民警与消防救援人员紧密合作，共同展开营救行动，最终合力将迷失老人转移到安全区域。

警方提示：泥沼地带地形复杂，看似平静，实则暗藏危险、方向难辨，很容易迷路走失。为了安全，请远离这些危险之地。

文/晨报记者 倪 冬 通讯员 刘顺豪 尹毅成  
图/浦东警方启动国内首个国际银发康养游学  
维京游轮持续深耕高知银发游市场

晨报记者 陶 令

近日，中国首个国际银发康养游学项目“银发趣游学·圆梦看世界”在“招商伊敦号”上正式启动。该项目在上海开放大学指导下，由上海教育电视台牵头，携手上海老年大学与维京游轮、招商维京游轮共同打造。据了解，该项目将联动多方优势资源，融合人文艺术的学习和旅游体验，提供为高知银发族定制的康养游学项目，助力构建老年服务业态新模式、新标杆。

此项目中，维京游轮中国区办公室正式被授牌成为上海老年大学的校外研学基地，并被设立为“康养游学大师课”教学点。

维京游轮产品开发兼营销高级副总裁陈炜女士表示，此次针对高知银发族的跨界深度合作，重在共享品牌在国际游学体验定制化的优势和经验，为中国银发族客群打造全新旅游产品及服务，让他们享受省心无忧的出行体验和具有在地体验感的游学项目。

| 4亿,50万亿,“康养游学”撬动银发经济

随着中国人口结构的变化，银发群体正逐渐壮大，来自腾讯发布的《2024中老年“教育+”增长蓝皮书》统计，2023年到2035年，老年兴趣适龄人口将接近3亿增长到4亿规模。今年年初，国务院办公厅发布的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》中也提及，发展银发经济需关注拓展旅游服务业态。另一个不容忽视的数据是，受国内经济发展的不断提高和变化，同时在国家对提升养老生活质量的政策加持下，2050年银发经济的市场规模有望达到50万亿。而同时满足了该人群“追寻自我价值”和“情感拓展需求”两个维度的文旅业被誉为拥有产业增量的好时机。

维京游轮和招商维京游轮敏锐洞悉到银发群体的体验诉求——不仅具有探索欲和好奇心，更青睐于高品质和具有价值感的旅游产品；并分析得出了囊括健康与安全、舒适与休闲、社交需求和知识与收获等需求特点。在欧洲河轮和亚洲沿海邮轮的“康养游学”路线中也及时对应以上诉求，打造对身心健康更友好的行程，满足其青睐“游学”结合的体验。以康养游学将“健康、教育与旅游”三位一体融合，继续深耕中国中老年市场，维京已经在抓住银发经济的发展机遇中先行一步。

四方联手打造  
具有国际性的“游学一体”项目

本次项目携手的四方不仅集结了老年教育、文化旅游领域的深厚实力，还构建了对标国际银发游市场的服务新模式和新标杆。据了解，该项目包括了公益系列课程、专题片、国际游学等多方面内容。公益课程“康养游学大师课”特邀多个领域有深厚造诣的10位专家成



立明星导师团线下授课18节，课程围绕国内外的深度文化知识，如欧洲艺术史、风光摄影、名画鉴赏等，让银发族们获得“游学一体”的独特体验；另外，维京和招商维京为银发族打造国际游学路线，或可沿莱茵河、多瑙河领略欧洲腹地人文历史，或可一览亚洲沿海文化精髓，以“慢游”和“文游”带来高品质的出境旅行体验。

| “精耕细作”定制化，维京锁定“银发族”

近些年，高知银发族对旅游的热情愈发高涨。《中国老年旅居康养发展报告》显示，55岁至60岁人群成出游主力军，出游人数达到6成；61岁至65岁的人群占比超2成。另有研究显示，新一代银发族呈现出更充裕的时间、更频繁的出游意愿和更强大的消费能力。随之改变的还有旅游需求的迭代，如71%的受访者表示希望享受为老年人定制的项目，旅游标准从一味追求性价比转向追求高品质服务与体验。基于对银发族出游痛点和需求的持续关注，维京游轮开启了产品设计和细节上的“精耕细作”，皆旨在带给他们幸

福感与获得感。

从一对一签证代办、机票预定的专业贴心的“一站式”行前服务，到从接机开始到行程结束，都有口碑高分的维京旅游礼宾“小红人”全程陪伴；贴合老年人的饮食习惯，并开设现煮面吧18小时“暖胃”在线；以及船上均配备的无障碍电梯、客房走廊及淋浴间的扶手，最大限度保障出行的安全性和便利性。而银发族最推崇的出游安全感则源自维京真正的全中文服务，船上所有标识和物料均为中文，岸上游览均提供中文导览，让银发族轻松了解当地历史文化知识。

据了解，维京对定制化的“精耕细作”还在于不断优化。如重新规划的11日欧洲河轮行程中，将留出更多空间让宾客们按各自偏好选择游玩项目和出行强度；同时还将为自行探索的宾客提供接驳车；岸上游览也将提供更多具有在地文化体验感的升级项目，适配“边游边学”的需求。

把脉高知银发游市场，维京游轮深耕其中，意在持续拓宽出游的深度和广度，满足银发族精神层面的需求。

