



这是山东寿光女孩瑶瑶(化名)第一次来上海。她想看一看黄浦江的夜色,是不是跟《地理》课本上的插图一样流光溢彩。妈妈说,考上理想的大学,就带她来上海,夜游黄浦江。于是,浦江夜游,就成为她紧张迎考时光中的一个梦想。

7月16日傍晚,穿一身洁白裙子的瑶瑶出现在南京东路外滩。她的美好愿望就要实现了。这时候,一名肤色较深的中年男子出现在瑶瑶的身边:“180元,40分钟浦江夜游加登顶上海中心,去不去?”瑶瑶跟着妈妈往前走了两步,该男子紧跟两步:“我们是纯玩团,不购物!”瑶瑶的妈妈这一回头,他们当晚的“糟心之旅”就拉开了序幕。

## 说好的浦江夜游结果就坐了趟过江轮渡……

# “在外滩,我被黑导游转手6次”

### 1 记者被转手6次登上黑导游的大巴车

拉客男子在向瑶瑶一家兜揽生意的时候,晨报暗访记者趁机跟了上去。对方来者不拒,将记者一行也收了。

拉客男子脸膛稍黑,嘴巴较溜,手里没举三角旗,腰间没挂麦克风。见记者还在犹豫,该男子不停地催促:“快点快点,我们要提前给你们出票。这么多人,都要乘船的,票很紧张!”

记者说先前接到的小广告上说,这两个项目只要138元。男子说:“啥都别说了,快点快点,给你们5个人优惠到170块!”在跟记者还价的同时,该男子还继续向路人兜揽生意,无所顾忌。

另一名拉客女子上来跟记者搭讪,该男子连忙虎起脸,向对方发出警告信号,对方赶紧退出,讪讪离开。然后男子回过头跟记者一行说,他跟那个女的是一起的。

看着身边挨挨挤挤、密密匝匝的人群,随着警察的手势,一波又一波地从南京东路路口涌上中山东一路,涌向马路对面的防汛墙。瑶瑶和她妈妈动摇了,主动协助揽客男子跟记者还价,最终140元成交。

记者与瑶瑶一家随该男子来到友邦大厦门口。一名女子迎了上来,登记人数,要了电话号码,叫大家扫码付款。

记者再一次确认:“我们的游线到底是怎样安排的?”

女子:“浦江夜游加登顶世茂中心。”

记者:“刚才不是说登上海中心吗?怎么变成世茂中心了?上海有世茂中心吗?世茂大厦也不是旅游景点呀!”

女子伸手往黄浦江对岸一指:“看到没有?就是最高的那个楼,你们到上海来,不都想上最高的楼看最美的景吗?”

记者:“船呢?我们乘什么游船?”

女子:“世博号游览船呀!你怎么这么多废话呢?大家都在等你呢!”

记者坚持要上了船再付款,该女子顿时炸裂,打电话给刚才揽客的男子:“你带来的是些什么人啊?一定要上船才给钱!我从来没有遇到过这样的人!”女子气冲冲地挂了电话,向记者下最后通牒:“要去,赶紧交钱!不去,你自己去找船!我们有的是人!”

为了完成采访任务,记者当即扫码付了钱。该女子发了一张黄色粘纸圆卡片,贴到记者的左胸前T恤上,然后喊来另一名男子,带着大家沿九江路往西走。到东亚银行斜对面等红灯时,迎面来了一名瘦瘦的女孩,男子隔着马路,让记者一行跟该女孩走。

记者不放心,要求该男子跟女孩当面交接。该男子很不情愿,抱怨说,他一天少说要带几百号人,从来没遇到这么小心的!他还开玩笑问记者,是不是在其他地方被导游骗了,留下了心理阴影?记者连忙说,是的是的!该男子笑了,说你们在外小心一点当然好,但是你要知道,这里是上海!

走到黄浦区政务服务中心门口,一名身材微胖的穿红T恤的妇女正低头玩手机。我们一行人再次被转手。红T恤妇女到马路对面,从一辆牌号为F256xxx的电瓶车上拿出一杯茶,再带着一行人沿江西中路往南走,走到福州路口,远远望见一辆牌号为沪Dxxx07的黄灰色大客车停在路边。

被转手6次之后,记者一行最终在这里上了车。

### 1 导游训话:遇检查就说合同在宾馆

跟车导游自称姓孙,是一个个头较高的外地男子。乘客都上车之后,他根据前面揽客人员报来的人数以及手机号码,一家家点名,再次统计人数。这是一辆50座的大巴车,除去司机和导游,48个座位已经坐得满满当当。此时已经是晚上6点50分。

导游一番东拉西扯之后,切入正题:“这次旅游,都是大家有缘临时凑在一起的,条件不允许我跟大家签合同。如果前面遇到警察或者其他稽查人员盘问,大家一定要说,自己是浙江的旅游团,合同放在宾馆里没有带出来!”

导游还告诉乘客,到黄浦江对岸,他们安排了大巴车接客。如果因为堵车,大巴车不能及时赶到,请游客跟随导游步行,前去搭乘观光电梯。



50座的大巴车座无虚席



游客跟着导游上了轮渡

车上闹哄哄的,导游的话大家记没记住已经不重要,因为大客车很快就来到了复兴东路轮渡站,一路上并没有遇到任何盘查。

### 1 夜游1变:浦江游览船变过江轮渡

看到轮渡站“上海轮渡”几个字后,游客们瞬间不淡定了。有人要找导游理论,导游已经站得远远的,招呼大家从右侧入口进入,数人头付费。

记者问导游:“上海轮渡就是你们的浦江游览船?”

导游已经开始变调了,说记者参团的这条游线,就是搭乘这班游船。

记者:“你确定这是游船?”导游说,这就是世博号游船。

进站时,记者特意拉着检票口一名带红袖箍的工作人员询问:“这里是浦江夜游码头吗?”该工作人员答非所问,说墙上都写了,然后招呼游客往里走走往里走。

通过栈桥,走到江边时,记者透过铁栅门看见一艘轮渡离岸,在另一艘轮渡靠岸之前,瑶瑶不再淡定,大声质问导游:“这分明是过江轮渡!刚才我问了检票人员,7分钟就到对岸,竟然被你们冒充40分钟的浦江夜游!”

导游辩解道,谁跟你说我们的浦江夜游是40分钟?来回一趟15分钟呀,没有骗你们!导游坚持说“世博志愿者”号轮渡就是他们所说的世博号游船。瑶瑶表示要报警,导游见势不妙,假装接电话,从瑶瑶身边走开。

这时候,“世博志愿者”号轮渡靠岸,铁栅门打开,瑶瑶和她的家人被其他乘客裹挟着,一起上了轮渡。

“这分明是过江轮渡!大上海有这样简陋的游览观光船吗?”

在轮渡甲板上,由于瑶瑶和她妈妈坚持要报警,导游没办法,让对方加微信,回传付款凭证,现场退款给瑶瑶一家,其他近10名游客一再坚持,也退了“团费”。记者这才发现,有人实实在在给了这伙人180元,也有人只给了150元。瑶瑶一家三口,跟记者一样,只付了140元。

轮渡在东昌路站靠岸,瑶瑶一家离开了这个临时团队,消失在茫茫人海中。她坚持要去找游船码头,说来上海,就要体验一趟真正的浦江夜游。

### 1 夜游2变:登顶上海中心变金茂大厦

其实很多乘客也想退钱离队。不过也有人表示,上海中心的成人票就要180元,就算没有浦江夜游,花180元登顶上海之巅,也合算。于是在一些既来之则安之的游客相互安抚下,剩余人员继续跟着导游走。明明已经知道对方是“黑导游”,大家还是要跟着。因为他们觉得,“止损点”尚未出现。

在浦西的大客车上,导游说有车来接驳,但是一旦弃舟登岸,导游根本不提接驳车的事。导游说,现在交通高峰,路上堵车。金茂大厦就在前面,走一走就到了。

这时候,有顾客醒悟过来,再次质问导游:“说好去上海中心的,登顶上海之巅,怎么又变成金茂大厦了?”

导游这时候已经满不在乎,说前面导游将大伙儿交给他的时候,就说好是去金茂大厦的!导游让提出质疑的游客询问前面的导游。

前面已经转了5手,找谁?手里又没有合同,都是口头约定,空口无凭。离开轮渡码头后,灯光明显暗下来。导游软硬兼施地说,大家是出来玩的,图个开心快乐,别为了这点钱斤斤计较,坏了大家的心情!

“上海中心一张票就要180元,我们已经给你提供了车子、渡船,还有导游带着你们,总要让我们赚点辛苦钱吧?”

记者了解到,金茂大厦88楼观光厅成人票98元,学生票69元,儿童票50元,团体票更低。

### 1 游客疑惑:轮渡站为何不主动揭穿黑导游?

因为有同事跟拍,晨报记者7月16日晚上随黑导游进复兴东路轮渡站时,特意向检票口工作人员询问,这里是否就是浦江游览的游船码头?其实,在记者询问的时候,很多游客也都在问,或者表达怀疑。但是,记者没有得到检票口工作人员的明确答复,工作人员仅表示墙上有张贴内容。

7月17日中午,晨报记者特意“故地重游”,在复兴东路轮渡站团客通道投币筐边上,看到了《价目表》,有“行人单程票2元”等字样。站内站外还有多块标语牌写着“打击非法一日游,拒绝黑社黑导游”。

至于谁来打击?谁该拒绝?位于外马路1279号上海市轮渡有限公司相关负责人告诉记者,他们是运输企业,不是执法单位,没有权力不让乘客上船。

不过,该负责人强调,他们也多次跟黄浦文旅合作,打击黑社黑导游。“说实话,非法一日游是外滩的一大顽疾,屡禁不止,特别是节假日。”

夏令提示

## 外滩拉客旅游,不可信

散客想参加外滩一日游,或者浦江夜游,不妨先在网上查找资料,看看口碑,做好“避坑攻略”。无论如何,路边拉客的“一日游”、特定景点游,以及随手分发的小广告,都不靠谱。

游客觉得自己受骗上当了,应寻找合适时机果断报警。