

# 上海地铁寄存柜上线「一柜难求」

12个站点设置了24个行李寄存点，共有332个寄存柜



“酒店在浦东，如果将行李寄放在酒店还需要来回，所以带着行李出来玩，没想到地铁里还有寄存柜。”很快，王女士完成了行李寄存，一身轻松地带着孩子去人民广场拍照打卡了。

7月27日，上海12座地铁站地铁开启行李寄存试点服务，试点期间可以免费寄存8小时。试点首日，记者走访多个地铁站时发现，多处寄存柜存满。由于目前还没有小程序可以显示全部寄存柜的具体方位以及柜子的余量，也让不少旅客挨个查看后直呼“白跑一趟”。

## 丨新上线便“一柜难求”

“我今天下午四点从虹桥坐车回家，但是酒店在浦东，如果将行李寄放在酒店还需要来回，所以就干脆带着行李出来玩。”带着小朋友从山东来到上海旅游，王女士携带行李来到了人民广场地铁站，却意外发现地铁站里居然有行李寄存柜。

“2号口的寄存柜已经存满了，所以我赶紧来到1号线旁边的寄存柜，发现还有一个空位，真的太幸运了。”王女士说。

7月27日，上海12座地铁站开启了8小时免费的行李寄存服务试点，分别为上海火车站、人民广场、陕西南路、南京东路、虹桥2号航站楼、豫园、大世界、陆家嘴、一大会址·黄陂南路、曲阜路、东方体育中心、龙阳路站。

这12个地铁站总共设置了24个行李寄存点，共有332个寄存柜。每个寄存点都由若干小、中、大三种规格寄存柜组成。其中，小型规格寄存柜可存放双肩背包大小的物品；中型规格寄存柜可存放20寸行李箱或同等体积物品；大型规格寄存柜最大可存放28寸行李箱或同等体积物品。

上午9点30分左右，记者走访人民广场地铁站的多组寄存柜时看到，地铁寄存柜非常抢手，有不少乘客带着大小包排队查看寄存柜情况。多数寄存柜显示“已满”状态，大件行李的寄存柜更是全部存满。



下午3点钟左右，记者再次走访了多个地铁站的寄存柜。此时，人民广场地铁站、南京东路地铁站的5组寄存柜都已经全部存满，豫园地铁、陕西南路地铁站的4组寄存柜都只剩下一个柜子。

下午4点钟左右，记者赶到陆家嘴地铁站时，陆家嘴地铁站的2组寄存柜的3种规格口都还有剩余。接下来，记者来到了龙阳路地铁站，近16号线的寄存柜中，大格口都有剩余，近2号线的寄存柜只有大格口还有剩余。

“今天上线的情况超出了我们的预料。”上海申通地铁资产经营管理有限公司总经理助理王志海表示，将会考虑给现有的12个地铁站寄存柜扩容，也会考虑在其它重要商圈、旅游景点、交通枢纽设置更多的寄存点位。

## 丨部分寄存柜可用小程序查看位置等

“我是第一次来上海，昨晚知道上海地铁要试点寄存服务，就带着行李出门了，没想到这些柜子都满了。”来市中心购物的左女士表示，她打算再去商场看一看有没有空余的寄存柜，如果还没有就只能先把行李送回酒店。

“希望以后柜子可以多一点，希望可以在APP或者小程序直接查询还有没有空的柜子，否则都得靠自己一个个去看。”左女士说。

在陕西南路地铁站，记者也体验了一把行李寄存。

使用微信扫描二维码，弹出“小铁寄存柜”小程序，点击租柜储物即可选择柜子型号。记者尝试寄存时，只剩下了1个小柜。接下来输入手机号、确认下单并完成实名认证，再支付20元押金，储物柜门便自动弹开。整个过程在2分钟左右。

关上柜门，在手机上选择寄存完成。此时小程序中有“中途开门”“结束寄存”两项选择，点击“结束寄存”，柜门再次弹开，系统也很快退回20元押金。

目前，上海地铁站寄存柜由“小铁”和“蜂巢”两家服务商提供。

记者注意到，“小铁寄存柜”小程序仅有寄存、取物的功能，无法查看是否有空余寄存柜和寄存柜的详细位置。

而小铁旗下的小程序“小铁行李寄存处”仅可以搜索到部分地铁站寄存柜的位置。输入人民广场，只能找到1号线和8号线两个寄存柜，而2号线附近的寄存柜却无法搜索到。搜索豫园、陕西南路、南京东路均显示为匹配不到结果。

“可用柜门”目前也不准确，7月28日中午，“小铁行李寄存处”显示上海地铁1号线人民广场站均为空柜，但同一时间，客服人员则表示，人民广场站内的自助寄存柜已经全部存满。

7月27日晚上以及7月28日早上，记者通过小铁旗下的另一个小程序“无忧存”搜索到人民广场地铁站内“小铁”寄存柜的大致位置，以及可用寄存柜数量。但是7月28日上午，记者想要进一步核实“无忧存”小程序可用寄存柜数量的准确性时，却发现已经搜索不到上海地铁站内的自助寄存柜。小铁客服人员表示，是小程序出现显示问题。

而“蜂巢”小程序可以查看到寄存柜的大致位置以及不同规格的格口是否有剩余，不过无法查看

到剩余储物格的具体数量，也没有详细的位置引导。

上海地铁表示，将从9月份开始正式启动行李自助寄存服务。

届时，收费标准为小号行李柜每小时2元、中号行李柜每小时4元、大号行李柜每小时5元，每24小时封顶收费分别为12元(小)、24元(中)、30元(大)。另外，还将在“Metro大都会”App上开通提供自助寄存点查询及入口等信息服务。

## 丨挑战：能快速找到寄存柜的位置吗？

7月19日，多组寄存柜陆续进入试点的地铁站中。记者走访了多个地铁站后提出，这些柜子配色鲜艳，柜身上有“自助寄存”“寄存处”等字样，非常醒目。在多数地铁站，乘扶梯到站厅，一眼就能找到寄存柜的位置。不过，在人民广场地铁站等面积较大的地铁站，由于目前没有相关引导标识，还是需要一番寻找才能找到。

7月27日，上海地铁启动寄存服务试点，记者再次来到参与试点的地铁站时注意到，地铁站以及寄存柜上的标识都有更新。

在地铁站台，贴有“行李寄存(站厅付费区内)”的标识；在站厅内，也贴上了很多寄存柜的标识；寄存柜的上方更是挂有“行李寄存”的标识，非常显眼；地铁柜柜身上也新增了“温馨提示”“存包须知”“禁止携带危险品目录”“寄存规格”说明等信息。

其中提到，“寄存柜可用时间段为5:30至23:00，可免费寄存8小时，超8小时或23:00前未取物品将被清理”，以及“寄存柜内严禁存放《上海市轨道交通禁止携带物品目录》中设计的法律、法规规定的违禁物品及大额贵重物品”。

令人注意的是，这些均为中英文双语标识。据介绍，外籍游客除了可以使用微信、支付宝寄存外，目前地铁内的小铁寄存柜可使用POS机支付，支持VISA、美国运通(A.E)，不支持master、万事达。

不提前做攻略，不去询问地铁站工作人员，单靠地铁内的标识能够快速找到寄存柜的位置吗？

龙阳路地铁站的线路众多，结构复杂，且记者此前没有了解过龙阳路地铁站内寄存柜的具体方位，因此将挑战设置在这里。

乘扶梯从2号线站台抵达站厅，记者很快就注意到扶梯对面的墙上有行李寄存的标识。可能是因为龙阳路地铁站的结构相对复杂，这里标识相较其他的地铁站也更加清晰，直接标明了两个寄存柜的具体方位，以及距离。跟随着标识，记者仅用2分钟就找到了第一个寄存柜的位置。

不过，部分站厅的引导标识还需强化。乘坐扶梯离开2号线站厅，来到16号线的站厅，这里的空间更大。但是记者一路上都没有找到标识的位置，直到走到墙边才发现远处有一个行李寄存的指向标识，回头又看到另外一个标识，而第二个寄存柜就在这附近，用时5分钟左右。

记者又来到18号线的站厅附近，却怎么也找不到指引标识。直到工作人员提醒，记者才注意到，原来寄存柜的指引标识贴在了服务中心附近。

