



因路程不到3公里,上海市民金素文(化名)在虹桥火车站打车过程中,接连遭遇拒载、绕路。新闻晨报·周到上海“2024上海之夏‘夏令服务提升行动’”推出后,记者实地走访体验后发现,虹桥枢纽交通存在“三公里魔咒”：“公交车难找、网约车贵、出租车服务态度差”。

该报道刊发后,引起广泛反响,上海市交通委、闵行区相关部门、虹桥枢纽各单位第一时间响应,“直面痛点”破除“魔咒”:如今,多个标注详细公交线路的指示牌已设置到位;作为“定制公交”,虹桥国际中央商务区北环线昨天起开始试运行;在对虹桥枢纽区域出租车拒载、绕路等违法违规行为保持严打态势的同时,市交通委也将积极会同相关单位研究如何提高出租车驾驶员承接短途业务的积极性。

## “直面痛点”破除虹桥枢纽交通“三公里魔咒”

# 虹桥商务区北环线公交昨起试运行

### 直面“公交车难找”痛点①

更清晰:增设公交线路详情图

“您现处于虹桥枢纽(东)交通中心,需乘坐虹桥枢纽(东)交通中心公共交通工具请至一楼公交站点,如需乘坐虹桥枢纽(西)交通中心公共交通工具,请由此反向往西走……”

此前,市民金女士既分不清东、西交通中心的区别,也不了解东、西交通中心分别有哪些公交线路,导致她在虹桥枢纽中来回奔波了近半个小时,最终还是没能找到“虹桥商务区1路车”。

在获知市民需求后,上海市交通委以及闵行区相关部门第一时间响应。闵行区召开了专题会议,研讨短期内各单位加强枢纽内引导标识的临时措施,区交通委和区应急局也多次到现场踏勘指导,对虹桥枢纽的指引标识,进行了完善和细化,多个标注有详细线路信息的公交车指示牌,被增设在了虹桥枢纽各处。

记者在现场看到,在这些黄蓝相间的指示牌上,不仅标有了东、西交通中心的详细公交线路,还标清了每个线路首末班车时间等关键信息。

“接下来,借着上海市市域铁路机场联络线开通契机,我们还将对虹桥枢纽的标识体系进行全面升级,将市民此前反映的关于网约车难找、公交车指示牌看不懂等痛点,进行全面梳理。”上海虹桥商务区应急响应中心负责人表示,虹桥枢纽对于指引系统的升级,不会止步于“小修小补”。目前,市交通委已协调多个单位,召开了针对完善虹桥枢纽标识体系的专题会议,在会上,各单位对目前存在的痛点问题,进行了充分的讨论。

“比如说,市民提出的关于东、西交通中心名称含义过于宽泛,让人看不懂的问题,在专题会议上,我们对此进行了充分讨论。最终,将汇集多方意见,对痛点问题进行全面解决。”



出租车排队上客点

上海虹桥商务区应急响应中心负责人透露,全新升级的标识体系,预计将在9月底之前基本完成,在虹桥枢纽投入使用。

### 直面“短途打车难”痛点②

更方便:首条“定制公交”昨起试运行

为切实缓解虹桥商务区上班族“短途出行难”的痛点,改善商务区“小交通”,闵行区交通委、虹桥国际中央商务区管委会城运处及新虹街道协同闵客运公司和“随申行”公司,共同制定了商务区首条“定制公交”——虹桥国际中央商务区北环线方案。

7月29日,虹桥国际中央商务区北环线开始试运行。这条环线的出现,将弥补虹桥商务区北部区域公交线路不足问题,为像金女士这样工作中在骏广场等商务区北部区域的上班族们,提供专属出行线路。

据悉,该线路作为闵行区首条定制公交线路,实行工作日早晚高峰运行,首末站为虹桥西交通中心—博恒路申长北路,经过中骏广场、协信中心、正荣中心等多家商务办公综合体,沿途设置申虹路申虹路、申虹路泰虹路、申虹路淮虹路、申虹路宁虹路4个站点,

预计全程时间为20分钟。

记者了解到,虹桥国际中央商务区北环线在工作日早晚高峰时间段(7:30—8:45;17:00—18:15)运行,发车间隔约15分钟,上、下行设置四个站点。届时乘客可以使用随申行App或随申行小程序的“定制公交”模块进行相应线路的预约,并在预约班次时间上车,使用公共交通支付方式进行票款支付乘车。试运行期间,未预约乘客也可乘坐北环线。

### 直面“出租车短途拒载”痛点③

更严格:一旦情况查实将迅速处理

此前,在无奈选择了出租车出行后,因为距离只有约3公里,金女士接连遭遇了拒载、绕路。针对此情况,上海市交通委执法总队已安排勤务大队进行案件调查,一旦情况查实将迅速处理。

上海市交通委执法总队表示,将加强与虹桥商务区应急响应中心、属地公安、城管等部门的协同联动,全面做好虹桥枢纽重点区域的执法监管,持续开展专项整治,对虹桥枢纽区域出租车行业违法违规行为始终保持高压

严打态势。

针对暑运期间重要枢纽的出租汽车服务质量问题,近日,上海市交通委专门召开了专题会议。

上海市交通委要求行业企业、场站管理单位等加强驾驶员服务教育,强化现场组织管理,提高服务水平。

此外,针对虹桥枢纽区域出租车排队时间长,驾驶员不愿承接短途业务的问题,市交通委将积极会同相关单位研究如何提高驾驶员接单的积极性。

文/晨报记者 张益维  
图/晨报记者 张佳琪 受访者供图



扫码观看视频

打卡神秘的“真相之门”,看最新剧场版独家台本

## 名侦探柯南特色展助力“上海之夏”

“真相永远只有一个!”当这样经典的台词响起,不少人顿时感到热血沸腾,当《名侦探柯南连载三十周年纪念展》在新世界城开启,沪上二次元迷也纷纷忍不住集结打卡。这个夏天,游戏动漫影响力扩大,拉动吃住行游综合消费,带动文旅商展联动,助燃“上海之夏”国际消费季。

“我们希望通过这个特别的展览来展现《名侦探柯南》作品诞生30周年的辉煌历程,更希望通过‘内容+体验+商品+社交’的全方位模式,打造一个让每一位粉丝都能找到归属感的热爱集结地。”新世界城相关负责人表示。

《名侦探柯南连载三十周年纪念展》展览上,不仅1:1复刻还原了日本原展的内容和场景,对《名侦探柯南》作品诞生30周年进行了最全面、最深度的作品内容剖析,还增



加了国内独有的展出内容,因此吸引不少“柯南迷”前来打卡。“总共73天的展期,我们预计会吸引10万人次的参观者,目前各大售票平台的3万张早鸟票已经销售一空,赠送限量礼品的特典票一上线就卖光。”

在正式进入展览之前,粉丝们已经被场外精心设置的多个打卡点深深吸引。神秘的“真相之门”,可以解锁随机背景,定格独特

瞬间;在“人物剪影墙”打卡点,那些熟悉的身影,正等待着与粉丝的重逢,粉丝可以用照片记录下与《名侦探柯南》角色的同框画面;“真相永远只有一个!”《名侦探柯南》连载30年以来的名台词,尽在“名台词走廊”打卡点,不断唤醒着粉丝的记忆;而在“M27展示区”,最新剧场版的独家台本更是让柯南迷们大饱眼福,纷纷驻足观摩。

柯南迷们还可以在“粉丝信件区”写下对作品的寄语。

记者在展览上看到,此次名侦探柯南展正式展览包含七个区域。

人口区有着原作者青山老师的手绘贺词和众多作品原画,作为展会引入;展览三十周年漫画回顾区的漫画历史年表,历数三十年间的漫画封面;六大章节展示区从六个主题切入,对作品进行了深入剖析;ENDING剧院

区是原创视频放映室,播放帧帧精彩瞬间;青山老师的工作室区一比一再现了原作者的工作室场景,分享他的创作心路历程;三十周年亚克力立牌展示区的主角是《名侦探柯南》14位经典角色的还原比例漫画连载三十周年立绘,可供粉丝合影打卡。

限定周边区则是海量日本进口原展限定周边和柯南30周年展国内限定商品,满足粉丝的喜好。“柯南迷”能够在此重温经典作品的高光时刻,身临其境体验剧情的精彩瞬间,回忆童年的美好时刻。

据悉,该展览于2024年7月27日在南京西路新世界城11楼正式开展,展览时间将持续至2024年10月7日,目前已经在大麦、猫眼、会员购、票星球等多个平台开票。

晨报首席记者 吴琼