

高温天，游览车却在闭园前“下班”了

最新进展：上海动物园“游览车服务”将延长至“闭园”

实地体验：

游览车提前 1 个多小时就下班了

购票时：“17 点后可能得自己走回去”

“（乘）游览车参观动物每位 15 元（1.2 米以下半票），营业时间：8:30-16:30（如遇恶劣天气，停止营业）。”7 月 24 日下午，记者来到上海动物园游览车售票点，售票点公示的信息显示，售票点的营业时间到 16 点 30 分，售票处工作人员桌子上还放着一块牌子，特别提醒：“（下午）五小时前随意上下”。

见记者买票前不断确认售票亭公示的信息，工作人员指着牌子再次提醒：“站点可以上下，招手也可以上下，但只能 17 点前随意上下，17 点后可能得自己走回去哦，能接受吗？”

话虽如此，但记者如果不想自己多走路，也并非没有其他更好的选择，只好购买了两张票。

16 点不到，记者体验了正常运营阶段的游览车，在起点站上车后，游览车会先后经猛兽区、食草区、灵长区、亚洲象区等多个区域，中途有招手的游客，游览车便会停下，让游客上车，车上的位置也多有空余。

近 17 点：上车点等满游客，车辆基本满载

不过，待接近 17 点，游览车的运营压力明显增加。当天下午 16 点 57 分左右，亚洲象区域的上车点附近已经等满了想上游览车的乘客。

虽然连续来了两辆游览车，但基本都没有空座。好不容易来了一辆有空座的游览车，反应快的游客立马坐上，记者和剩下的游客只能继续等待。

时间很快到了 17 点，有游客担心地表示：“不会后面没车了吧。”

好在，17 点 01 分，又一辆游览车驶来。

“车来了，快上车！”几位阿姨飞奔而上，记者也眼疾手快地找到了座位，抬头一看，游览车又再次坐满了游客，为了多挤下几个人，带小孩的游客只能把孩子抱在怀里，即便如此，上车点附近还是留下了一些无法上车的游客。

“其实，我们买票时，压根不知道游览车是到 17 点。”两名和记者同车的年轻女游客表示，“我们就是正好看到了，就赶紧上来了，不过他们应该也不至于这么严格地规定 17 点就下班了吧……”

17 点后：几拨游客想拦末班车均无空位

17 点之后还有没有游览车呢？记者再次向园内走去。这时，记者注意到，17 点之后，还有游览车在运送游客，只是正值出园高峰，每辆车几乎都是满员状态，如果是在路边招手拦车，很难找到空位。

“最后一班车了！”在司机的“招呼下”，17 点 26 分左右，记者终于见到了“真正的末班车”。

这次，记者上车后，车内只剩下两个空座。“直接往出口开了哦？”司机一路向出口开去，没开多久，就有两名游客招手上了车，坐上了最后两个座位。

“最后一班车满了，如果还有人想坐车怎么办呢？”面对眼前的情况，记者向司机询问。

“那没办法的，我们下班时，还有好多人没走出来呢。”司机话音刚落，路边就有两名捏着车票、晒得满脸通红的游客在招手拦车。

“满了，满了。”司机一边告知游客车已满员，一边继续向出口开去，“我们要开的话，18 点半都有人，我们（游览车运营）有时间（规定）的呀。”

记者再次询问：“你们是 18 点 30 分闭园，对吧？”

对此，司机给出了肯定的答复。

之后，路边又有两拨人招手拦车，分别是两个年轻姑娘和一位推着婴儿车的宝妈，但司机依然只能边摇头边对她们表示：“车塞不下了。”

出园后：17 点 33 分在园人数仍有 1960 人

那么，在“游览车下班”到“正式闭园”的空档期，园内还有多少人？记者出园时，特别到已经关闭的入口处看了一眼实时在园人数，发现 17 点 33 分，“实时在园人数”显示依然有 1960 人。



“上海动物园 18 点半下班，游览车 17 点就下班了……”近日，有游客表示，上海动物园 18 点半闭园，可 15 元的游览车只能保证在 17 点前乘坐。上海动物园内公开信息显示，该园面积 1000 多亩。高温天加上逛了一天动物园，游客对于游览车的需求可想而知。为何动物园的游览车要在出园高峰时下班？闭园前的“服务真空”，又该如何填补？



上海动物园已对游览车服务时间做出调整

时间之谜： 营业时间、游览时间有何区别？

事实上，游览车到底什么时候下班、上海动物园到底什么时候闭园，如果只看上海动物园内的指示牌和公众号公示的信息，记者也有点迷惑不解。

比如，关于上海动物园的开放时间，“上海动物园”微信公众号菜单栏“游园指南”内的“营业时间”一栏，仅显示“售票及购票游客入园时间”：“3-10 月：8:00-17:00；11-2 月 8:00-16:30”，并未提及闭园时间。

而在大众点评和携程平台，对于上海动物园的开放时间介绍，更清晰一些：“3 月 1 日-10 月 31 日 8:00-18:30 开放（17:00 停止入园）；1 月 1 日-2 月 29（28）日 8:00-18:00 开放（16:30 停止入园）。”也就是说，在夏季旅游高峰期，上海动物园的闭园时间为 18 点 30 分。

记者就此向园区内工作人员进行核实，得到的答案也是：“18 点 30 分闭园。”

只是，17 点 30 不到，记者在园内就发现，不仅游览车服务下班了，小卖部、室内场馆、餐厅也几乎都关门了，园内指示牌还显示，公园咨询电话也是工作到 16:30。

对于游览车的具体运营时间，售票厅的不同提示牌和游览车票均呈现出不同的信息。比如，游览车票上标注着：“当日使用，上午 8:30- 下午 4:30。”售票亭悬挂的游览车路线图和文字售票信息牌也显示：“游览时间 8:30-16:30。”但，售票处桌子上放置的牌子则显示：“（下午）五小时前随意上下。”

那么，游览车的运营时间究竟是哪个时间段呢？记者询问工作人员，得到的解释是：“16 点半是游览车亭子停止售票，17 点前可以随意上下车。”

记者调查： 4 家公园仅 1 家游览车和闭园时间同步

那么，在上海其他公园，“游览车下班时间”和“闭园时间”是否一致呢？7 月 29 日，记者以游客身份咨询了另外 4 家公园。公开信息显示，目前上海滨江森林公园开园时间为 8:00-17:00，17:00 停止入场。咨询热线的工作人员表示，园内游览车下班时间为 16:30，收费为 15 元一圈。

广富林文化遗址目前开放时间为 9:00-17:00，16:30 停止入场。接线工作人员告诉记者，园内游览车末班车时间为 16:30，16:00 停止游览车售票，收费标准为 25 元 5 个站点随意上

下车，15 分钟一班车。

也就是说，上述两家场所从游览车下班到闭园，中间的“服务真空”为 30 分钟。

当前，顾村公园公示的公园开放时间为 6:00-18:00，16:30 停止入场，接线工作人员告诉记者，园内观光车工作时间为下午 16:00，收费为 10 元一人，到站点可上下车。这样算来，顾村公园观光车和公园闭园之间的“服务真空”为 2 小时。

上海辰山植物园公开的信息显示，公园开放时间为：3 月 1 日至 10 月 31 日 8:00-17:30；11 月 1 日至 2 月 29（28）日 8:00-17:00。接线工作人员告诉记者，园内观光车工作时间为 8:00-17:30，收费为 5 元一站。也就是说，上海辰山植物园观光车的服务时间和园区开放时间保持一致。

最新进展： 上海动物园“游览车服务”延长至“闭园”

7 月 31 日，报道在“新闻晨报·周到”刊发后，上海动物园当即作出回应。一位工作人员表示，近期，因为天气持续高温，上海动物园也收到了一些游客希望延迟游览车服务时间的建议。

对此，上海动物园高度重视游客游园体验，立即开展协调，决定将“游览车服务时间”与“开园闭园时间”保持一致：“上海动物园有夏令时和冬令时，夏令时是 3 月 1 日至 10 月 31 日，游览车服务时间为早晨 8 点到晚上 6 点半；冬令时为 11 月 1 日至次年 2 月 28（29）日，服务时间是上午 8 点到晚上 6 点。”

7 月 31 日，上海动物园游览车售票点的公示牌信息已从原来的“（下午）五小时前随意上下”，更改为“（下午）6:30 之前随意上下”。

上海动物园上述工作人员还表示，后续园方也会根据游客量和天气情况，对游览车服务时间做出动态调整，相应的标识更新工作也已在安排中。

同样及时作出改变的还有顾村公园。顾村公园公示的开放时间为 6:00-18:00，16:30 停止入场。原来，接线工作人员告诉记者，园内游览车工作时间为下午 16:00，收费为 10 元一人，到站点可上下车。

7 月 31 日，顾村公园相关工作人员表示，园内游览车工作时间当天起将延长至 18:00，与“闭园时间”保持一致。