

## 游客游览车“一座难求” 上海动物园、顾村公园随即做出调整 延长游览车服务时间至闭园



7月31日，新闻晨报·周到上海报道了《夏令服务提升行动⑩ | 高温天，上海动物园游览车为何在闭园前一个多小时“下班”？》，有游客表示，上海动物园18点半闭园，可15元招手即停的游览车规定只能保证在17点前乘坐。记者实地走访发现，下午出园高峰时，游览车几乎是“一座难求”。

类似现象并非个例。记者以游客身份咨询了上海滨江森林公园、广富林文化遗址、顾村公园和上海辰山植物园，发现只有上海辰山植物园游览车的服务时间与闭园时间保持一致。

记者将这一情况反馈给上述公园后，上海动物园、顾村公园立即做出调整，决定延长游览车服务时间至闭园。

### 园方回应：重视游客游园体验立即调整

“上海动物园18点半下班，游览车17点就下班了……”近日，有游客表示，上海动物园18点半闭园，可15元的游览车只能保证在17点

前乘坐。公开信息显示，上海动物园面积1000多亩。高温天加上逛了一天动物园，游客对于游览车的需求可想而知。为何动物园的游览车要在出园高峰时下班？闭园前的“服务真空”，又该如何填补？

记者就此联系上海动物园后，对方当即作出回应和调整。

一位工作人员告诉记者，此前，游览车售票点标注的售票时间是8点30分到16点30分，但考虑到还有游客在游园，故园区会留2辆游览车继续营业到17点半左右，如果有游客遇到紧急情况，可拨打车票上的电话，游览车负责人会及时协调车辆提供服务。

上述工作人员表示，近期因为天气持续高温，上海动物园也收到了一些游客希望延迟游览车服务时间的建议。

对此，上海动物园高度重视游客游园体验，立即开展协调，决定将游览车服务时间延长至与闭园时间同步。后续，园方也会根据游客量和天气情况，对游览车服务时间做出动态调整。

7月31日下午，记者再次来到上海动物园，发现游览车售票处告示牌上的售票和营业时间已进行更新：3月-10月，售票：8:00-17:00，营业：8:00-18:30；11月-2月，售票：8:00-16:30，营业：8:00-18:00。售票桌子上的提示牌也更新为：“(下午)6:30之前可以随意上下。”

上海动物园一位工作人员告诉记者，售票处上的地图和每辆游览车身的提醒也会更新，目前

已在抓紧制作过程中。

### 实地再探：闭园前游览车服务需求旺盛

7月31日，记者再次来到上海动物园，发现17:30之后，依然有游览车经过亚洲象区域附近的外摆摊区域，车上虽然还有很多乘客，但已不再是“人挤人”的场面。

17点47分，记者走到动物园深处，招手搭乘了一班游览车，还没开出多久，游览车就被两位年轻游客拦下。

“车票找不到了，看付款记录可以吗？”一位游客问道。

在得到肯定答复后，年轻游客顺利上车。游览车没开出多久，一家三口再次拦下游览车并出示车票，男游客问道：“不去出口，去大象那里可以吗？”

游览车司机再次给出肯定答复。

“我们6个人，还坐得下吗？”行驶一段路程后，游览车一下上了6名游客。

游览车驶至终点站不远处时，一位带着两个男孩的男游客一边喊“等一下”，一边带着两个孩子上了车。

### 顾村公园：游览车服务延长至闭园

除上海动物园外，在此前的报道中，记者还以游客身份咨询了上海滨江森林公园、广富林文化遗址、顾村公园、上海辰山植物园的游览车服务情况，其中仅上海辰山植物园游览车

的服务时间与园区开放闭园时间保持了完全一致。

公开信息显示，目前上海滨江森林公园开园时间为8:00-17:00，17:00停止入场。记者以游客身份咨询时，咨询热线的工作人员表示，园内游览车结束服务时间为16:30。

广富林文化遗址目前开放时间为9:00-17:00，16:30停止入场。接线工作人员告诉记者，园内游览车末班车时间为16:30，16:00停止游览车售票。

目前，顾村公园公示的开放时间为6:00-18:00，16:30停止入场。此前，接线工作人员告诉以游客身份咨询的记者，园内游览车的工作时间到16:00。这样算来，该园游览车的“服务真空”时间为2小时。

报道刊发后，7月31日，记者逐一向上海滨江森林公园、广富林文化遗址、顾村公园方面反馈了“游览车存在服务‘真空’”的情况。

上海滨江森林公园工作人员表示，将把该问题向上反映。

7月31日下午，广富林文化遗址方面回应记者，广富林文化遗址开园时间为9点到17点，游览车运行时间是9点到16点30分，末班车16点30分在始发站“富林照壁”发车，按规定路线行驶一圈后，结束运营，暂无调整游览车运营时间的安排。

顾村公园方面回应，即日起，游览车服务时间将延长至闭园(目前闭园时间为18:00)。

晨报记者 姚沁芝

# “上海之夏”汽车消费嘉年华启动 加大补贴力度，赠送文旅套餐

报废燃油车或6年前的新能源车，买新能源新车，补贴2万元；报废燃油车买燃油车新车，补贴1.5万元；燃油车以旧换新最高补贴4000元，新能源车以旧换新补贴1万元……8月1日，2024年“上海之夏”汽车消费嘉年华开启，市商务委发布了全市汽车促消费政策，记者了解到此次汽车促消费政策不仅车补贴力度加大，还能获赠文旅套餐。本次“上海之夏”汽车消费嘉年华将持续至十月底。

### 旧车报废、置换补贴力度大

市商务委发布国家报废更新补贴和本市置换更新补贴政策。

一是落实国家汽车以旧换新政策。按照国家实施汽车以旧换新的统一部署，2024年对个人消费者对报废国三及以下排放标准燃油乘用车或2018年4月30日(含当日)前注册登记的的新能源乘用车，并购买纳入工业和信息化部《减免车辆购置税的新能源汽车车型目录》的新能源乘用车新车的，补贴2万元；报废国三及以下排放标准燃油乘用车并购买2.0升及以下排量燃油乘用车新车的，补贴1.5万元。

自《细则》印发之日起申请补贴的消费者，按新补贴标准执行。报废新能源乘用车并购买燃油车的不在此次补贴范围。

二是实施本市新一轮汽车以旧换新实施细则。对符合条件的个人用户以旧换新购买国六b燃油小客车，给予个人用户一次性购车补贴。其中旧车排放标准为国四及以下的，补贴4000元；旧车排放标准为国五的，补贴2800元。对符合条件的个人用户以旧换新购买纯电动小客车，给予个人用户一次性10000元购车补贴。对既符合国家政策又符合本市政策的车主，支持同时申请享受相关补贴。



此外，本市还积极推动相关企业发展汽车收旧换新、“团体保值租赁”等业务，鼓励二手车经销商、二手车拍卖平台等做大做强，推动二手车流通便利化。

嘉定区发布，本次活动期间，在嘉定区相关汽车零售企业购买5万元及以上乘用车，可享受1000元购车补贴的汽车促消费政策。

### 买车或获博物馆门票等 商旅文体联动

各区、各企业纷纷推出“买车送服务，购车享体验”特色套餐，极大丰富消费者体验。如，嘉定区推出商旅文体农展联动促消费系列活动，邀请消费者来嘉定购车，并打卡上海汽车博物馆、保利大剧院、马陆葡萄主题公园、州桥老街等。

宝山区开展“汽车+邮轮”联合促消费活动，购买指定4S店品牌汽车将获得邮轮船票抵

扣优惠券；松江区联动区内指定景区、景点、剧院、酒店等文旅资源，开展“GO享松江”车生活，一路“繁花”游园间主题促消费活动，消费者凭购车凭证享受各门票打折、新人优惠、网红打卡点体验等。

闵行区指定4S门店购车的消费者凭购车凭证即可参与ATP1000网球大师赛、锦江乐园、韩湘水博园等门票抽奖，并享有指定餐饮店折扣消费活动。

### 推出2-3年新能源汽车租赁服务

为了进一步满足消费者的多元化需求，各企业推出多项特色服务营销活动。例如，安吉汽车租赁推出团体保值租赁业务，面向本市各种所有制企业员工，提供2-3年周期的新能源汽车租赁服务。

保时捷推出限时汽车金融服务、带残值承诺

的汽车融资租赁产品，在融资租赁合同期限届满时，客户可以根据约定的车辆残值，灵活选择购买、置换或返还。

懂车帝将上线#上海之夏专属活动页面，汇集各大汽车类优秀视频，并将举办“懂车帝车集市”上海站活动，通过线下体验与线上展销相结合，充分发挥平台直播、短视频、图文、达人视频宣推、流量支持等多种方式，呈现一场集消费、展示、体验、互动于一体的多品牌汽车市集活动。

记者在活动现场看到，近70款车型云集，包括上汽大众、上汽通用、宝马、奔驰、沃尔沃、蔚来、理想等主流品牌的畅销车型，以及劳斯莱斯、宾利、保时捷等二手豪车，还有古董车、房车等供消费者一饱眼福。

文/晨报首席记者 吴琼  
图/晨报首席记者 吴琼 受访者供图