



“每天都捏一个小时垃圾”“擦完鼻涕，纸都没地方扔”“带着喝完的咖啡杯上了地铁，坐了一整程”……炎热的夏季，市民游客要扔的纸巾、空瓶、空杯明显增多，但不少人表示，要在上海的地铁站里找到一个垃圾桶并非易事，有时甚至只能把垃圾带回家扔。

地铁站里垃圾桶真的那么难找吗？日前，记者对上海多个地铁站进行实地走访调查，虽然每个地铁站的站台、站厅层都设有垃圾桶，但设置数量和摆放位置各不一样，再加上缺乏指示标识，确实比较难找。



## 市民发帖分享“坎坷经历”

“一些地铁站站台只有一个垃圾桶，有些设在车头或车尾位置，又没有提示牌，如果不熟悉这个车站，不知道要找多久才能找到，一路‘长途跋涉’去扔垃圾，太不方便了。”日前，市民周先生向新闻晨报反映，乘坐地铁时，找垃圾桶太不容易，不仅一些站台垃圾桶稀少，摆放的位置也比较偏僻，更没有相应指示标识。

事实上，周先生反映的问题，在社交平台早已开始讨论。

“为什么这么大的地铁站就这么难找到垃圾桶啊！”今年7月，有乘客发帖表示，在轨交2号线陆家嘴地铁站拿着纸巾找了5分钟，才在角落里找到一个垃圾桶。

还有网友发帖表示，在徐家汇地铁站突然流鼻涕，但没找到垃圾桶，只好把纸巾扔在保洁阿姨的簸箕里，结果被阿姨说为何不扔进垃圾桶。

“我有次（带着垃圾）从太古汇拿到2号线，上车（后）带到了虹桥机场扔掉，感谢一路陪伴。”“今天碰巧着凉打喷嚏的纸巾，用完要扔，从车头走到车尾，最终没办法在厕所门口找到垃圾桶才扔掉。”“拿着奶茶杯从公司走到地铁站都要拿出感情了，还一整个在14号线上演‘干与干寻’”……在社交平台上，不少网友分享了在地铁站寻找垃圾桶的“坎坷经历”。

一些乘客根据自己的经验“支招”：“真的想扔垃圾就绕站台走，一头一尾肯定有的”“卫生间旁边看看”“开口问一下站务员”……

## 垃圾桶数量、位置差别大

那么，地铁站的垃圾桶一般摆放在哪里？数量配置有标准吗？网友的“经验之谈”真的准吗？

近日，记者分别对多个地铁站进行了走访调查。走访十多个地铁站后，发现这些站台都设有垃圾桶，数量在1-3个不等，摆放位置则千差万别，很难总结出规律，一些市民认为的“一头一尾肯定有”“大家等待的地方有”“卫生间旁边有”等经验也不一定准确。

静安寺地铁站是轨交2、7、14三线换乘站，记者注意到，在这一站，3条地铁线路在站台层摆放垃圾桶的“思路”有所区别。

在2号线、14号线静安寺站站台，均设有两组垃圾桶。2号线静安寺站台的垃圾桶分别位于徐泾东方向12、35号屏蔽门附近，垃圾桶侧放于柱子旁边，两个方向上下车的乘客基本都能看到。14号线静安寺站台的垃圾桶分别位于封浜方向7、18号屏蔽门附近，因垃圾桶位置均在扶梯对面，也较容易被发现。但在7号线静安寺站站台，记者只在花木路方向13号屏蔽门对面一堵墙的背面发现了1组垃圾桶，从该侧下车的乘客，很难发现垃圾桶的存在，而从对面美兰湖方向看过来，因有楼梯和柱子遮挡，同样很难发现。

在龙阳路地铁站，各轨交线路站台层的垃圾桶设置数量、位置也各不相同。

2号线龙阳路站台设置了3组垃圾桶，分别位于靠近徐泾东方向5、18、35号屏蔽门位置，达到了头、中、尾均有分布，垃圾桶的位置也考虑到了方便上下扶梯乘客及时发现。

但在7号线龙阳路地铁站，记者仅在靠近美兰湖方向的14号屏蔽门位置找到1组垃圾桶。在16号线龙阳路地铁站，记者仅找到1处垃圾桶，位置在靠近站台一端，如果是在另一端下车的乘客，需跨越大半个站台才能找到这个垃圾桶。18号线龙阳路地铁站也仅在航头方向12号屏蔽门附近设有1组垃圾桶。

2号线陆家嘴地铁站虽然被乘客发帖吐槽垃圾桶难找，但走遍站台层，记者找到了3组垃圾桶。只是这3组垃圾桶中，靠近浦东国际机场方向18、33号屏蔽门的这2组垃圾桶，都设置在扶梯侧面，因视线遮挡，对面徐泾东方向的乘客很难发现这两组垃圾桶；还有1组垃圾桶位于靠近浦东国际机场方向2号屏蔽门的卫生间门口，因位于站台一端且有墙面遮挡，如果不是刻意寻找或正好上卫生间，也很难看到。在14号线陆家嘴地铁站站台层，记者仅在封浜方向20号屏蔽门附近发现1组垃圾桶。

不过，有一些站台虽然垃圾桶不多，但很容易寻找。比如，10号线四川北路地铁站为侧式站台，在基隆路方向的站台，虽然只在14号屏蔽门有一组垃圾桶，但垃圾桶不仅位于中间位置，还正对上下车的乘客，只要不是“人挤人”状态，基本可以一眼找到。

还有一些站台，保洁员使用的垃圾推车停放在较为显眼的工具摆放区，起到了“辅助垃圾桶”的作用。

比如，12号线天潼路地铁站往七莘路方向的站台，虽然只在靠近20号屏蔽门设了1组垃圾桶，但5号屏蔽门对面的工具堆放区停放的保洁车，也套着分类垃圾袋。不过，一位工作人员告诉记者，这类保洁车常常要被推走使用，因此位置并不固定。

此外，记者还走访了轨交1、8号线人民广场站站台，15号线娄山关路站站台，11号线隆德路地铁站，13号线大渡河路站站台，2、4、6、9世纪大道站站台等。这些站台设置垃圾桶的数量多为每个站台1-2组，虽然大多数有意识地放置在离扶梯不远处，但无法保证每个扶梯旁都有一组垃圾桶，如果想一下子找到，得看乘客下车位置和上扶梯的位置，需要一些运气。

记者走访这些站台时还注意到，站台上均未设置提示垃圾桶位置的任何标识。

## 换乘通道垃圾桶“随机出现”

除了站台层，一些市民在进站后、出站前，也会在站厅层寻找垃圾桶，这一需求在换乘站尤为显著，但各站厅垃圾桶的位置设置也很随机，并非站厅面积大，垃圾桶就一定多。甚至有的站厅，哪怕记者抱着专门找垃圾桶的心态去寻找，也要费一番功夫才能找到。至于换乘通道，如果不是亲自走过，根本无法“预测”通道里有没有垃圾桶。

在2号线陆家嘴地铁站站厅层，记者找到了2组垃圾桶；在2号线换14号线的换乘通道里，记者也找到了2组垃圾桶。可是，进入14号线陆家嘴站

站厅，记者一眼望过去根本没发现垃圾桶。在站厅里找了好几分钟，才在服务台背后找到1组垃圾桶。这组垃圾桶夹在一堵墙和服务台中间，除非乘客选择正对该垃圾桶侧面的扶梯前往站台，抑或正好在14号线进站且在进站前就隔着玻璃栏杆“瞅”准这个垃圾桶，否则很难找到。

人民广场站作为3站换乘、人流密集的大站，本以为三角换乘大厅的垃圾桶位置很显眼。但在1、8号线换乘区域，记者转了好几分钟，才在一个1号线进站扶梯侧面柱子的旁边，找到1组紧贴扶手栏杆的垃圾桶。垃圾桶放在此处，尽管充分考虑到了乘客通行不受影响，但因为柱子、扶手的遮挡，乘客需要有合适的动线、运气和视角，才能找到这一垃圾桶。从换乘大厅往2号线换乘通道步行，在一处靠墙位置也有1组垃圾桶。

在7号线龙阳路地铁站站厅，记者很快找到了2组垃圾桶，均离换乘通道不远。但进入7号线换2号线的通道，100米左右的通道，始终没找到垃圾桶。2号线站厅内虽然有垃圾桶，但从2号线换乘16号线的通道里，记者也未找到垃圾桶，但在上扶梯进入16号线往滴水湖站台前，可以看到扶梯对面有垃圾桶。同样，从16号线换乘18号线，一路上也很难找到垃圾桶。

龙阳路站16号线换乘18号线的通道里，记者也未发现垃圾桶。从通道进入18号线龙阳路站站厅，一眼望去也无法找到垃圾桶的位置。走到领水、买水的区域，才会发现垃圾桶在靠近12出口闸机附近一堵墙的侧面。

难道这里所有的换乘通道都没有垃圾桶吗？就在记者这么以为时，跟着换乘标识走，在18号线通往2、7、16、磁悬浮的一截并不算很长的换乘通道里，却又发现了1组垃圾桶。

在静安寺地铁站，记者也遇到了换乘通道垃圾桶“随机出现”的情况。在7号线换乘2、14号线的通道里，可以很快发现垃圾桶，但14号线换乘2号线的通道里，却又没有找到垃圾桶。

在上述换乘通道、站厅内，记者同样也没有发现任何指引垃圾桶位置的提示和标识。

## 建议增加垃圾桶位置指引

“站台上绕着走一圈都用不了5分钟，开口问一下工作人员这么难吗？”在一则吐槽地铁站台垃圾桶难找的帖子下面，也有人觉得，这点“不便”完全可以克服。

但也有不少网友反驳道：“找之前，谁知道要这么久”“5分钟车都来两趟（车）了”……

8月8日17:40左右，正值下班客流高峰期，记者在轨交10号线交通大学站看到，站台上人头攒动，实在难以辨别垃圾桶在哪里。于是，记者尝试寻找站务员询问，但在乘车高峰期，要穿过人群找到站务员，并非易事。

找了2分多钟，记者才找到一名站务员，询问垃圾桶位置后，站务员反应很快地指向站台中间。记者又调头穿过人群，最终在往虹桥火车站方向的17号屏蔽门附近，找到了垃圾桶，这也是该站唯一1组垃圾桶，一来二去，足足用了五六分钟。

记者注意到，不仅在站台、站厅找不到垃圾桶位置的相关指引标识，在上海地铁官网，虽然有无障碍设施、卫生间的指引，却看不到垃圾桶的相关指引。

此外，记者还注意到，在陆家嘴地铁站站台，还张贴了用于扫码查阅便民服务信息的“服务码”，扫描服务码后会进入一个“运载四季”小程序，但在这个小程序里，同样搜索不到有关垃圾桶分布位置的相应信息。

“根据2023年版的《上海市道路、公共广场等废物箱配置导则》，轨道交通站点出入口附近50米以内，明显可见位置应设置废物箱1处。但是地铁站内部的垃圾桶设置，我目前没有看到有相应的规范。”市民周先生与记者一起走访一天后表示，“建议部分地铁站点，要调整垃圾桶的数量和位置，更重要的是，最好能设置相应指引，而不是让乘客毫无思路地瞎找。”