

2024“夏令服务提升行动”告一段落

打通“治理堵点”推动问题解决

对“黑导游”说不

上海文旅持续开展“非法一日游”专项整治

晨报讯 今年夏天,上海迎来持续高温,为解决市民百姓的烦心事,新闻晨报·周到帮办推出了“夏令服务提升行动”。

7月12日,在面向广大市民征集线索时,我们开宗明义地表示:每一件糟心事,既是你的“堵点”,也是我们这座城市的“堵点”。

接下来一个多月,面对每一位市民反映的问题,新闻晨报·周到帮办的记者用耳倾听,用脚丈量,用眼观察,用脑思考,用笔记录,认真梳理,走访调研,力争找到这一个一个堵点、难点背后的“治理堵点”,集思广益,疏“堵”保畅,擦亮城市服务的金字招牌。

令人欣慰的是,面对市民群众反映的一个一个堵点、难点,没有一个部门推诿扯皮,大家都能直面问题,“花大力气、下真功夫”开展调研,最终拿出了一个个解决问题的方案。直面问题,是解决问题的第一步。

2024年夏令,面对这些困扰市民、游客的痛点、难点问题,新闻晨报·周到帮办的记者充分发挥媒体连接人民群众的桥梁、纽带作用,在高温天通过田野式的调查走访,揭示问题的症结所在,打通“治理堵点”,推动问题的解决。

到昨天,新闻晨报2024年“夏令服务提升行动”告一段落,“周到帮办”的采访报道将转入常态。

我们承诺,我们仍将像夏令报道一样,继续发扬“走基层、转作风、改文风”的精神,以真帮、真办为抓手,以推动民生问题的解决为目标,力争让来自市民的求助“件件有着落、桩桩有回应”。

“黑导游”等5人被刑事拘留

日前,记者到外滩“回头看”时,发现以前肆无忌惮兜售“一日游”以及发小卡片的人已销声匿迹,路边没有拉客旅游的人,综合执法人员、民警以及平安志愿者在南京东路外滩加强了巡逻频次,打击“黑导游”的宣传标语被摆到了商家门口、轮渡口。

据文旅执法部门介绍,7月26日,记者暗访稿件发表后,黄浦区政府立即调动多方力量开展综合整治。市区两级公安部门广泛搜集案件线索,迅速开展打击整治行动,成功捣毁了以柏某为首的违法犯罪团伙。

经查,该团伙虚构事实、隐瞒真相,利用游客人生地不熟的情况,以乘坐黄浦江观光游轮、到上海中心楼顶观赏为名招揽游客,实则带游客乘坐摆渡船、参观金茂大厦,从中赚取差价、非法牟利。目前,柏某等5人已被公安机关依法刑事拘留。

持续开展“非法一日游”专项整治

7月29日,上海市文旅局执法总队与市公安局治安总队开展联合行动;7月31日,市文旅局执法总队与黄浦、浦东文旅执法大队联合市公安局治安总队、黄浦分局对小陆家嘴、外滩等景区景点进行了联合检查。

当您遇到烦心事时,随时可以通过以下途径向我们反映:

- 1.拨打周到帮办夏令热线13524337940;
- 2.在“周到上海”APP“帮办”一栏,点击“一键求助”。

文 / 晨报首席记者 叶松丽 图 / 上海警方 晨报记者 张佳琪



打击“黑导游”的宣传标语被摆到了轮渡口

同时,浦东文旅执法大队在陆家嘴综管办的牵头下,也对小陆家嘴地区主要景点进一步加强巡查,并联合约谈主要景点经营者。

近日,上海市文旅执法总队还专门下发了《关于进一步“上海一日游”常态化监管工作的通知》,加强工作部署,强化市场监管。

据了解,黄浦区文旅执法大队从今年7月底开始,到国庆长假期间,将持续开展“非法一日游”重点区域专项整治工作,每天安排执法人员定时、定点加强对外滩、豫园等地区的执法检查,并配合外滩、南京路步行街、豫园等属地综合管理部门、公安、城管等部门定期开展联合行动。同时,将在黄浦区统一部署下,进一步加大运用大数据、AI技术等高科技手段助力执法监管,不断提高执法效能。

浦东文旅执法大队也在积极开展小陆家嘴地区旅游市场专项整治。7月26日,记者暗访报道发表后,该执法大队对金茂大厦进行了约谈,要求金茂展开自查,核查相关旅游信息;并多次与金茂观光厅相关负责人沟通,要求金茂观光厅加强对旅行社行程单购票的审核力度,尽快与合作旅行社建立预约购票审核机制,严格管控“黄牛”使用伪造行程单购票、导游私自变更购票人数等违法行为的出现。

金茂观光厅迅速做出反应,调整预约体系,自2024年7月29日起将导游预约购票机制变更为旅行社预约购票机制,从而杜绝“黄牛”、导游私自冒用旅行社名义购票行为的出现。

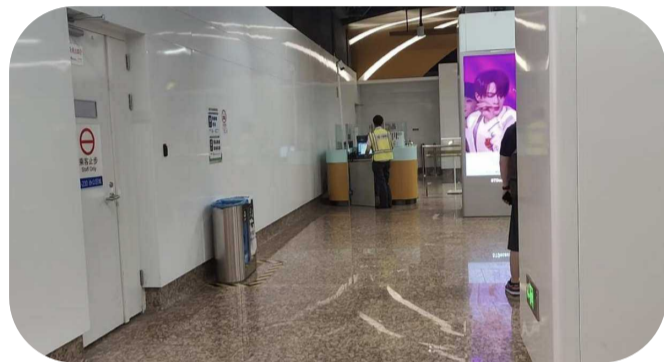
让乘客不用费心找垃圾桶

上海地铁将全网优化垃圾桶设置位置

日前,有市民向新闻晨报·周到上海反映,上海地铁站的垃圾桶数量少、位置隐蔽、分布随机,乘客找起来十分不便。8月8日,新闻晨报·周到上海记者对上海多个地铁站进行实地走访调查,发现其实每个地铁站站厅、站厅层均设有垃圾桶,但设置数量和摆放位置各不相同,难以总结规律,找起来确实很费劲。

近日,申通地铁方面回应记者表示,针对这次乘客反映部分车站垃圾桶设置数量不足、位置隐蔽的情况,已立即进行了整改,并进一步优化并固化车站垃圾桶设置位置,提升车站公共区域垃圾分类精细化管理水平。

晨报记者 姚沁艺 摄影报道



从2号线换14号线换乘通道一出来就能看到14号线陆家嘴站厅的垃圾桶

乘客吐槽:地铁站垃圾桶分布随机太难找

“一些地铁站的站台只有一个垃圾桶,有些还设在车头或车尾位置,又没有提示牌,作为乘客,如果不熟悉这个车站,不知道要找多久才能找到,还得一路‘长途跋涉’去扔垃圾,太不方便了。”

日前,市民周先生向新闻晨报·周到上海反映,在上海地铁找垃圾桶太不容易,不仅一些站台垃圾桶稀少,分布的位置也很随机,在没有引导的情况下很难找到。

8月8日,记者对静安寺、龙阳路、陆家嘴、人民广场、交通大学、四川北路等十余个地铁站进行走访,发现站厅层、站台层均有垃圾桶,但数量、分布位置千差万别,很难总结出规律,一些市民认为的“一头一尾肯定有”“大家等待的地方有”“卫生间旁边有”等规律也不一定准确。在换乘通道里,即便是同一个地铁站,垃圾桶的分布同样没有任何规律。

报道刊发后,引起不少读者共鸣。有读者评论表示,自己摸鼻涕的纸都干了,也没在地铁站找到垃圾桶。但也有读者评论表示,现在地铁都不提倡饮食,并不需要设很多垃圾桶,“纸团之类的小垃圾,大家可以克服一下”。

有读者则提议:“每个站台可以把仅有的垃圾桶设置在统一的地方,这样方便大家寻找。”

申通地铁:优化并固化车站垃圾桶设置位置

8月15日,上海申通地铁回应新闻晨报·周到上海记者表示:

2019年7月1日起,上海市人民代表大会通过并公布《上海市生活垃圾管理条例》(以下简称“管理条例”),其中第一章总则要求“积极推进生活垃圾源头减量和资源循环利用”。为

响应上海市政府号召,自管理条例实施以来,为更好地适应公共场所垃圾分类的需要,上海地铁对垃圾桶设置进行了调整,遵循“总量减少,精细设置”的原则合理减少车站公共区域垃圾桶数量,以期达到源头减量的效果。

上海地铁严格遵守市政府关于垃圾分类的相关规定,根据管理条例内容,为落实相关工作,在线网所有车站均设置“可回收物”“干垃圾”两类收集容器,规范相应图标,要求保洁人员进行分类回收,垃圾存放于指定的垃圾房或清运回收处,确保垃圾分类执行率达到100%。

上海地铁一直致力为广大乘客营造良好、整洁的乘车环境。针对这次乘客反映部分车站垃圾桶设置数量不足、位置隐蔽的情况,已立即进行了整改。更进一步优化并固化车站垃圾桶设置位置,提升车站公共区域垃圾分类精细化管理水平,根据乘客的行走动线,将站厅层垃圾桶设置于服务中心附近,站台层垃圾桶设置于楼梯扶梯处附近,换乘通道的入口附近设置垃圾桶,以满足乘客出行乘坐地铁过程中简单投放随身垃圾的需求。同时,在人流密集的地铁站,适当增加垃圾桶的数量,提升车站环境。每处垃圾桶还会张贴垃圾分类宣传,方便乘客对应投放。

记者回访:静安寺、陆家嘴站垃圾桶位置已调整

8月16日,记者再次来到轨交2、7、14号线静安寺地铁站和轨交2、14号线陆家嘴地铁站。

此前,在7号线静安寺站站台,记者只在花木路方向13号屏蔽门对面一堵墙的背面发现了1组垃圾桶,从该侧下车的乘客,很难发现垃圾桶的存在。8月16日,记者看到,该站台垃圾桶已调整至处于美兰湖方向14号屏蔽门和花木路方向17号屏蔽门之间的位置,该位置不仅没有视野遮挡,也靠近扶梯和无障碍电梯。

轨交2号线静安寺站位于徐泾东方向12号屏蔽门附近的垃圾桶,现已调整至往徐泾东方向19号屏蔽门附近的电扶梯口对面,此处也靠近自动售货机和座椅。

此外,记者还发现,在静安寺站厅层,垃圾桶也已调整至距离服务台或换乘通道出入口较近的位置。

原本,陆家嘴地铁站14号站厅的垃圾桶,在站厅中部的服务台和一堵墙之间,较难找到。记者回访发现,现该站厅垃圾桶已调整至靠近换乘通道的服务台旁边,乘客从换乘通道出来就能一眼看到。

记者还从申通地铁了解到,车站也将继续宣传倡导乘客做好垃圾分类工作,加强巡视,加大引导和日常保洁。如乘客在乘坐地铁时有任何问题均可拨打服务热线或向就近地铁站反映,工作人员收到信息后会及时进行确认及处理。



扫码看视频



玛雅海滩水公园已在接驳车站点增加了4把移动遮阳伞

有色饮料可携带入园

玛雅海滩水公园逐一整改提升游玩体验

游一趟玛雅海滩水公园,却要在入园接驳站烈日下候车半小时,还会遭受车辆超载;禁止游客携带有色饮料入园,公园却在售卖……8月4日,《新闻晨报》周到上海APP“夏令服务提升行动”对此进行了专题报道。

玛雅海滩水公园表示,他们对该报道非常重视,当天就将报道中涉及的问题整理列表,及时进行了整改。记者“回头看”发现,相关问题已经得到整改。

文 / 晨报首席记者 叶松丽 图 / 晨报记者 张佳琪

首发车时间提前并增加遮阳伞

7月31日,记者前往玛雅海滩水公园时,在余山地铁站马路对面的接驳站候车将近半小时,发现该接驳站候车环境恶劣:烈日当空,当天上海最高气温超过38℃,候车点没有遮阳设施,附近仅有一家杂货店以及一间旅游咨询点。而开往玛雅海滩水公园的车直到9点半才首发。

这一安排不仅仅让候车游客倍感煎熬,还增加了他们被其他社会车辆揽客的风险。

针对报道提出的这一问题,公园方面已在接驳车站点增加了4把移动遮阳伞,并将前往玛雅海滩水公园的首发车时间提前到9:10分。据公园方面介绍,该接驳车站位于松江9号线余山地铁站天桥下方,为市政管辖区道路。

目前,除了园区对接驳车站配套了效遮阳设施外,属地政府相关职能部门也在积极开展专项工作,杜绝黑车司机、商贩等群体使用误导性话术进行不正当揽客和经营。

至于接驳车本身存在的问题,公园方面表示:“我公司将严格按照相关规定,做好乘坐人员管控措施,呼吁广大游客听从现场工作人员指引,有序乘坐。运行时间为9:10-22:30。平日严格实施“15分钟/班次”的接驳车运行计划,高峰期合理增加接驳车运行频次;做好司机服务培训及相关乘车事项提醒工作;合理设置车内空调温度,并做好车辆卫生清洁,保障乘客乘车体验。”

有色饮料可携带入园但不能带进水域

针对游客诟病的有色饮料“禁止入园”问题,玛雅海滩水公园解释:“原‘有色饮料禁止入园’政策的制定,主要原因是考虑到我们无法确认游客携带‘饮料’的具体情况,希望能尽可能避免不明物质进入园区,而园区售卖的‘饮料’可以在源头上把控‘饮料’的安全性。”

公园方面表示,他们高度重视报道中提到的这一问题,对该问题“迅速认真研究”,已优化了关于有色饮料禁止入园的政策:即允许游客携带有色饮料进公园,但是不能带进水域。

此前,该公园入园须知,也就是“温馨提醒

示”第二条是这样写的:“有色或酒精饮料(可乐、红茶、啤酒等)、带刺激性气味(臭豆腐、榴莲、螺蛳粉等)的食品”不得携带入园。

修改后的第二条为:“酒精饮料(啤酒、白酒等)带刺激性气味(榴莲、螺蛳粉等)的食品”不得携带入园。

也就是说,可乐、红茶等有色饮料可以入园了,但是不准带到水域饮用。

为此,公园方面在园区加勒比海滩、懒人河等公共水域入口处设置了醒目的“禁止携带食品和饮料进入水域”的游玩提示,并安排专人在入口处检查,口头劝阻携带食品及饮料的游客禁止进入水域。

此外,公园在懒人河、加勒比海滩水域内工作的救生员,在看护游客游玩安全的同时,依然会对水域内进行再次检查,一经发现,立即劝阻,尽可能减少游客携带饮料混入公共水域的情况。

调整公示牌做好现场指引

8月8日下午,记者回访时在公园入口附近的“玛雅部落商店”门口看到,此前诱导游客进店的“防水袋兑换处”蓝底白字大招牌已经拆除。公园方面解释,含防水袋的套票为阶段性组合优惠产品,目前已售罄下架。

“同时就套票兑换点提示不明显问题,我们已调整现场公示牌,做好现场指引工作。公园有试运营期和正式运营期两种票价体系,为方便游客了解最新票价信息,目前已将试运营期信息撤除。”

针对游客指出“游玩项目不收费,储物柜却要收费”的问题,玛雅海滩水公园也做出了回应,就是贵重物品自助存储柜可享“前30分钟免费”储物服务。

记者看到,该告示也已经在园内各储物柜上张贴。