



今天
多云有雷阵雨
东南风4-5级
27-34℃

明天
多云有雷阵雨
南到西南风3-4级
28-34℃

今日1叠8版
总期数第9068期

今日空气质量
上午：优
下午：良

新闻晨报

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2024年8月21日 星期三 农历七月十八

上海书展，明年见！

■ 本届书展“人气旺、市民爱、销量好、关注度高”，“书香上海”氛围浓厚

■ 7天接待读者近30万人次，线下图书销售总码洋达4814.83万元

>>>02版

1003个“社区维修服务中心” 竟然全是假的

上海市消保委：家电维修小广告可信度为0



收集全市16个居民小区共257张维修类信箱小广告，实地走访1003个地址后，消保委工作人员发现其中有988个地址是假的，占比高达98%。

“家电维修小广告可信度为0！”上海市消保委提醒市民，家电维修不可轻信信箱小广告，需找到正规的家电维修服务渠道，可通过上海市消保委官方微信号和官网进行查询。

当前家电维修市场存在的突出问题就是“小病大修，高额收费”，而且问题发生后消费者往往找不到经营者。这一问题的主要原因在于消费者遇到了众多没有实体店铺的“黑家维”。

近期，市消保委组织全市16个区的消保委开展了对信箱家电维修小广告的暗访监督活动。调查发现，“黑家维”通常通过印制小广告并塞进居民信箱的方式进行宣传，他们往往打着“某某区社区服务中心”或“某某街道社区服务中心”的名义。由于老年人对政府提供的社区服务有较高的信任度，因此很容易上当受骗。

易上当受骗。

为核实这些广告的真实性，消保委工作人员依据广告上所标注的地址，安排专人进行实地走访。

在全市16个区的居民小区内，共收集了257张维修类信箱小广告，这些小广告的标题均为“社区维修服务中心”或“街道社区维修服务中心”等，且每张小广告上列出了4-8个不同的地址。然而，经过实地走访1003个地址后，消保委工作人员发现其中有988个地址是假的，占比高达98%。具体来说，714个地址的门牌号根本不存在，而274个地址则并非家电维修店铺。另外15个地址虽然是家电维修的店铺，但也只是普通的小店，并非广告中所宣传的“社区维修服务中心”。

针对这一问题，上海各区消保委专门制作了实地暗访的短视频，并通过官方渠道进行发布。同时，上海市消保委还搜集了主要家电品牌的特约维修电话，制作了“消保委帮您找——家电维修信息表”。消费者可以通过上海市消保委的官方微信号和官网进行查询，以便找到正规的家电维修服务。

为了更广泛地提醒消费者注意这一风险，上海市消保委正在通过全市8000余个居委会消费维权联络点，将暗访短视频和“消保委帮您找——家电维修”微信内容传播至十几个业主群。

上海市消保委特别提醒广大消费者，这些信箱小广告的可信度为0，消费者在需要家电维修服务时，应通过官方渠道或“消保委帮您找”联系品牌授权维修单位，以保障自身的权益和安全。

晨报首席记者 吴琼



制图/潘文健