



特斯拉超充计费模式引争议

只按插电那一刻的单价计费合理吗？

在高峰电价时段充电2分钟，低谷电价时段充电49分钟，可总费用却全部按照高峰电价来计算收费，这种规则合理吗？近日，特斯拉车主彭女士就碰到了这种情况。在她看来，特斯拉的超级充电站只按照插电那一刻的电价收费，并不合理，且未提前告知车主，“是否有侵害消费者权益的嫌疑？”

质疑：

提前充电2分钟多付40余元

晚上10点后给车辆充电，是一部分新能源车主的习惯，因为从22点到第二天早晨6点，是电费的低谷价格，充电更加划算。

彭女士也不例外，家住松江区的她通常会去保利悦活荟商场充电，因为这里不仅离家近，还有特斯拉超级充电站。

这个超级充电站在22点后的充电价格为每度电1.39元，其中包含0.85元的服务费，通常彭女士大概充电50分钟左右，花费50元至60多元不等。

8月18日晚上，彭女士照旧来到保利悦活荟，给特斯拉电车充了50分钟的电，可是充完一看，才发现电费总价为100.74元。根据“Tesla”App显示，彭女士在当天21点58分开始充电，22点49分结束，电费单价为每度电1.99元，包含1.3元的服务费。

“我绝大部分充电时间都是在22点以后，为什么全部按22点前的价格收费？”

彭女士质疑道，在哪个时间段用电，就该按照对应的价格来收费，而特斯拉超级充电站却是按插电那一刻的电费单价来计算全程费用，这种做法合理吗？

在彭女士看来，这样的计费规则有侵害消费者权益的嫌疑，因为无论是在“Tesla”App的界面，还是超级充电站的现场，都没有关于峰谷电费计价规则的提示，没有说明跨峰谷时间段充电该如何收费。

最让彭女士不满的是，当她向特斯拉官方客服投诉此事后，客服人员表示，已经有多位车主反映过相同的问题。

“但是，他们一直没有改变或者解决，也没有提醒。”彭女士说道。

特斯拉：

本市大部分充电站按插电时间单价计费

通过特斯拉App及小程序，记者查询发现，上海各充电站根据位置、区域、所处商场不同，其电费计价标准也各不相同，大致分为三类收费标准。

第一类，全天24小时只有一个充电价格，每度电费从1.99元至2.59元不等；第二类，充电价格与上海电费峰谷时段一致，即早上6点至晚上22点为高峰电费，晚上22点至次日6点为低谷电费；第三类，充电价格被划分为多个区间，例如大宁音乐广场充电站，全天24小时被分为5个时间段，价格从1.39至2.39元每度不等。

但是关于跨越不同价格时段充电该如何收费，记者并未在特斯拉App和小程序看见相关提示。

近日，记者以消费者身份致电特斯拉官方客服，针对充电价格的情况，客服人员表示，目前上海特斯拉大部分充电站是以插电那一刻的价格计算费用，只有小部分的充电站更改为按照峰谷电费实时计价。

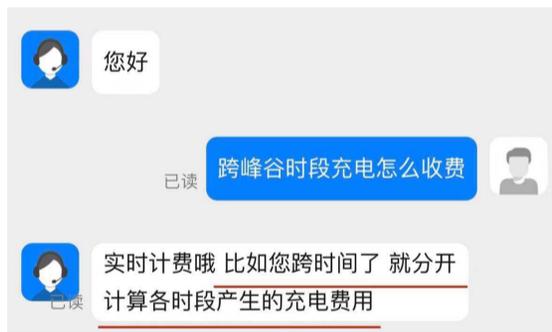
“我们正在做优化调整，逐步把各个站点调整为按照实际充电的时间段来计价收费。”

该客服人员称，优化调整从今年8月中旬才开始，此前特斯拉的充电站均是以插电那一刻的价格计算电费，同时也有其他消费者反映过这个问题。

随后，特斯拉工作人员回复记者，在其官网上有一则关于充电收费的提示：“站点充电价格可能会随时变动。收费价格

2024年8月18日	21:58 - 22:49	
超级充电		¥100.74
上海市松江区保利悦活荟		未支付
充电		
使用电量	50.628kWh	
费率 (/kWh)	电费: ¥0.69 服务费: ¥1.30	
充电费用		
电费		¥34.93
服务费		¥65.81

8月18日晚，彭女士特斯拉电车的充电费用为100.74元



“特来电”客服回复跨时段充电会分开计费

均包括各项电费以及服务税费。充电费用由充电线缆连接后开始充电的时间决定，在充电过程中费用如有变动，将不随之进行调整。”

但是，记者发现，想要看到这条提示，需要在其官网上点击跳转3次才能看见，此外，特斯拉App、小程序及车载屏幕上均无这条关于费用变动的提示。

“我觉得还是有必要提醒其他车主，避免碰到类似的情况。”彭女士说道。

调查：

多家充电运营商均系分时段计费

在社交平台上，记者注意到，除了像彭女士这般在高峰时段开始充电2分钟，低谷时段充电49分钟，却全部按高峰时段价格收费由此导致“吃亏”的车主外，还有另一部分车主利用这个规则，进行了反向操作。

例如，一位网友发帖称，他一直好奇如果在谷电时段开始充电，一直充到高峰时段，超出的时间如何计费？抱着这个疑惑，这位车主试验后发现，他在早上8点前几分钟谷电时段开始充电，一直到高峰时段结束，收费价格全部是按低谷价格收取。

那么，到底按照插电时间计算电费合理，还是分时段收费更加合理？对此，记者分别查询了上海多家充电运营商计费规则，发现他们均是按照分时段进行收费。

在“星星充电”小程序上，记者翻阅多个充电站的价格详情，发现不同充电站设置了不同的“平谷峰”时间段，其价格详情中并未写明跨时段充电如何收费。随后，记者向其在线客服询问得知，“若跨越时间段的充电，系统会在订单结束后自动识别该时间段电价和度数进行结算。”

而在“特来电”App上，同样没有跨时段如何收费的提示，记者从其客服人员处咨询得知，“如果客户跨时段充电，系统会实时计费，分开计算各时段产生的充电费用。”

在记者查询的三家运营商中，只有“小桔充电”会在价格说明中明确提示，“跨不同时段充的电量，订单自动按分时段的价格计算，无需手动操作”。

文 / 晨报记者 陈 泉

图 / 晨报记者 陈 泉 受访者供图



扫码观看视频

上海蓝天经济城

2016-2018
上海市著名商标

南翔游戏谷

◆ 游戏产业集聚区 ◆ 充足空间规划 ◆ 优质配套政策 ◆ 租金减免

联系电话：18918526217（朱先生）、13661404363（张先生）

南翔·元谷 文体旅元宇宙生态区

◆ 南翔古镇新地标 ◆ 租金减免

联系电话：13651936939（金先生）

总部地址：上海市嘉定区南翔镇银翔路655号

总部热线：59129999, 59122222

渝水堂 高价收购

红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址：多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话: 65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

高岗领域景观池沉降维修招标公告

公司成立满5年，注册资金满壹仟万，建筑工程三级或以上，相关工程经验。领标时间：8月28日至30日，地址：长乐路989号201,54043388-665,黄先生。