

新版《国铁集团客规》发布

列车无运输能力时可拒绝“买短乘长”

晨报讯 中国国家铁路集团有限公司介绍，9月1日，2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》（下称“2024版《国铁集团客规》”）正式公布。

2024版《国铁集团客规》认真总结客运业务发展新成果，对2023版《国铁集团客规》进行了修订，将成熟适用的客运新服务固化为规则，包括车票退改签规则、优化完善学生优惠票购票区间、联程车票、越站乘车等条款。2024版《国铁集团客规》共有5章114条，对2023版

《国铁集团客规》进行了24处修订，同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。

在车票改签规则方面，将2023版《国铁集团客规》“火车票在开车前48小时以上，可以改签预售期内任意车次，开车前不足48小时以及开车后，仅可改签乘车日24时之前列车”改为2024版《国铁集团客规》“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”，进一步放宽了限制，扩大了车票改签办理范围，

原改签范围内“开车前48小时以上的”“开车前不足48小时以及开车后，改签乘车日期之前（含当日）车票”仍不收取改签费，新增改签乘车日期之后车票的，根据办理时间梯次核收改签费，即开车前24小时以上、不足48小时办理的，核收5%改签费；开车前不足24小时办理的，核收15%改签费；开车后办理的，核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日起实施。

在越站乘车条款方面，在2023版《国铁集

团客规》“在列车具备运输能力时，如旅客到站后需要继续旅行，列车工作人员可为其办理补票”基础上，2024版《国铁集团客规》新增了“无运输能力时，列车有权拒绝旅客补票和继续乘车”规定，主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险，有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。

2024版《国铁集团客规》已在铁路12306网站全文发布，旅客朋友可登陆网站了解详细信息，以便合理安排出行事宜。



上海地铁自助行李寄存昨起实施收费

第二批新增点位 中秋前投用



经过1个多月免费试点，上海地铁自助行李寄存服务于9月1日起开始收费服务，寄存柜数量也从原先的12座车站24个寄存点332个柜子，扩容至31个点位736个柜子，第二批新增车站点位将力争在今年中秋节前完成设置并投用。

为解决市民游客携带行李出行不便的问题，自7月27日起，上海地铁在上海火车站、人民广场、南京东路、陆家嘴、龙阳路等12座车站启动了行李试点免费寄存服务。试运行期间，部分站点如人民广场、豫园站等，在早、午高峰时段甚至出现了供不应求的状况，其中大、中型柜特别受欢迎。

为此，9月1日起，在启动寄存柜收费服务的同时，上海地铁寄存柜数量也大幅增加，增幅超过120%，且新增寄存柜以大、中型柜体为主，以更好满足市民游客的需求。

据介绍，寄存柜收费标准为：小号行李柜每小时2元，中号行李柜每小时4元，大号行李柜每小时5元；每24小时封顶收费，小号行李柜12元，中号行李柜24元，大号行李柜30元。单次寄存最长时间由试点期间的8小时增至24小时，且不再收取押金。

9月1日起，乘客除了使用“小铁”“丰巢”小程序查询外，也可以通过“Metro大都会”App乘车-服务-寄存柜功能查询地铁站行李寄存柜的位置以及可用格数。在使用行李寄存柜时，除了使用支付宝或微信外，也可以点击“Metro大都会”App“生活”页面，用右上角“扫一扫”功能扫描寄存柜上的二维码使用该项服务。

目前，第二批新增站点寄存柜设置正在加紧施工中，包括徐家汇、徐泾东、静安寺、上海南站等毗邻商圈、景点、交通枢纽的车站，力争在中秋节前推出该服务。

上海地铁提醒，所有寄存点全部位于车站收费区内，乘客需首先通过安检进站后，方可进行寄存；乘客寄存的行李物品须符合地铁安检要求，严禁寄存易燃、易爆、有毒等违禁和限制物品；另外，9月1日起，自助行李单次寄存原则上不超过24小时，对于单次寄存超过24小时的物件统一会由运营商介入处理；行李寄存服务存取时间与车站运营时间同步，仅在当日当站运营时间段内提供寄存服务操作，不超过当站末班车时间。

见习记者 崔逸星

>>>03版