

## 收费首日,有人竟将行李箱随意放在柜子旁

# 上海部分地铁站寄存柜仍供不应求

经过1个多月免费试点,9月1日起,上海地铁自助行李寄存服务开始收费。收费首日,记者走访了多个地铁站,多数乘客认为收费合理且价格合适,部分车站寄存柜仍供不应求。尽管地铁方已经用多种方式警告,仍有乘客把行李箱摆放在寄存柜附近。据了解,上海地铁未来将增加寄存柜点位与数量,且新增寄存柜以大、中型柜体为主。



点点贵的。”在陕西南路取袋子的阿姨对记者说,不过带着几本厚厚的书确实不方便,下次遇到这种情况依然会选择使用寄存柜。

目前,上海地铁站寄存柜由“小铁”和“蜂巢”两家不同的服务商提供。记者注意到,虽然两种不同的寄存柜收费标准相同,但是收费模式略有不同。

“小铁”寄存柜会先收取12元,然后根据实际寄存的时间退款,而“蜂巢”寄存柜则要先选择寄存的时间并付款,如果实际使用时间超过选择的时间,则加收“超时费”。另外,使用“蜂巢”寄存柜在10分钟内取走物品并关闭柜门后将自动全额退款,而“小铁”在10分钟内取走物品时可以填写结束订单的原因,否则仍会正常扣款。

### 行李箱被随意摆放在寄存柜附近

自7月27日上海地铁启动了行李试点免费寄存服务开始,行李自助寄存服务深受乘客青睐,部分站点在早、午高峰时段往往“一柜难求”,其中大、中型柜特别受欢迎。

伴随着大、中型柜的供不应求,记者注意到有市民在社交平台反映,有部分乘客直接将行李摆放在寄存柜附近。

为此,上海地铁在官方公众号中特别提醒,当遇到寄存柜满柜情况,提请乘客不要将行李放在寄存柜周边自行离开。

另外,记者注意到,在人民广场地铁站1号线的寄存柜附近,专门有立牌禁止寄存柜附近摆放行李,其他的很多寄存柜也贴有严禁将物品放置在寄存柜周边的提示。

不过,9月1日中午,记者在南京东路地铁站看到,此时寄存柜大柜已经存满,有乘客直接把行李摆放在了寄存柜附近。

“我们不会有工作人员专门看着的,运营方将根据规定对放在寄存柜周边的行李,按无主箱包处置。”上海地铁工作人员说。根据地铁站的相关提示,随意放置行李物品也有可能造成物品遗失、跌落,甚至可能会因物品堆积造成拥堵、影响车站的公众秩序。

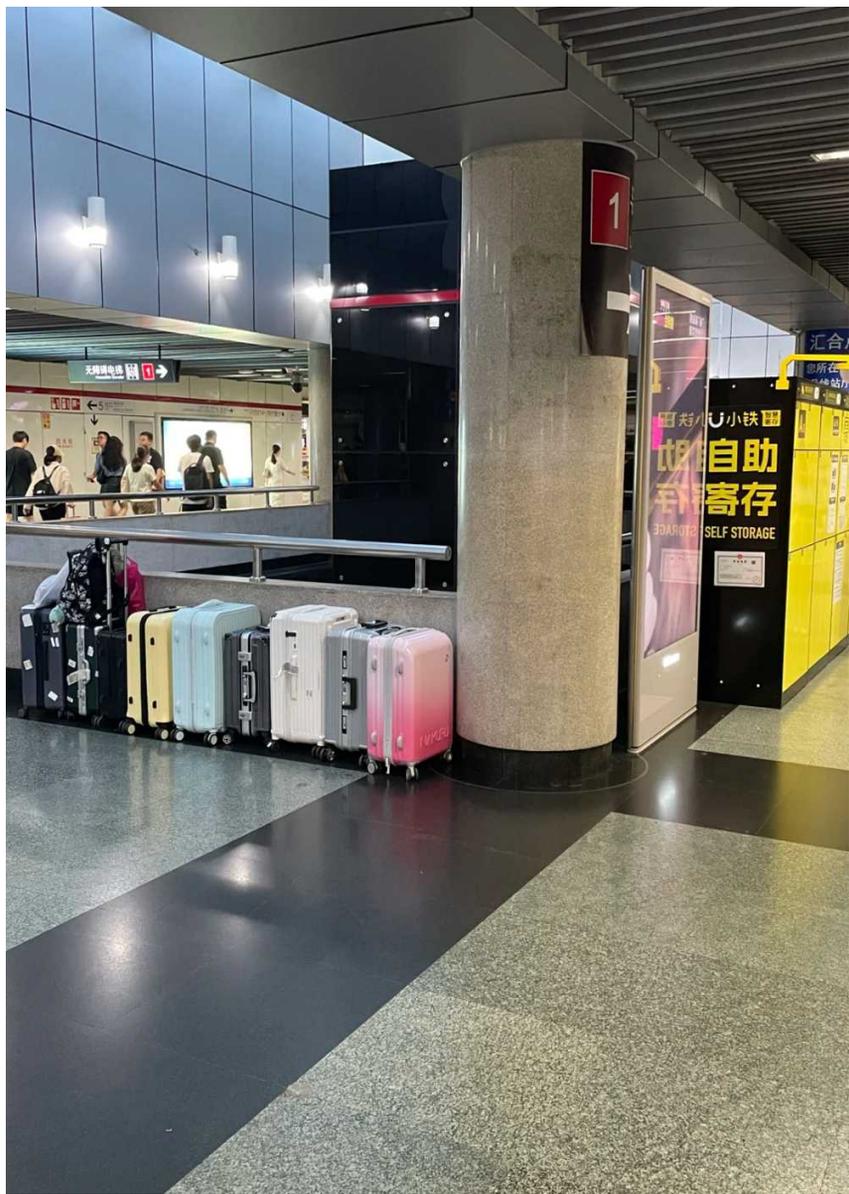
面对大、中型柜的供不应求的问题,记者从上海地铁了解到,从9月1日起,在启动寄存柜收费服务的同时,上海地铁将原先12座车站24个寄存点位的332个柜子扩容至31个寄存点位的736个柜子,且新增寄存柜以大、中型柜体为主,以更好满足市民游客的需求。

### 越来越贴心,这些问题终于被解决

新闻晨报此前报道,彼时无论是“小铁”“蜂巢”的官方小程序,或是旗下的其他小程序均无法同时查询到上海地铁站寄存柜的详尽方位、是否有空柜以及空柜的数量。

8月30日,上海地铁在官方微信公众号中提到,9月1日起,乘客除了使用“小铁”“蜂巢”小程序查询外,也可以通过“Metro大都会”App查询地铁站行李寄存柜的位置以及可用格数,记者也第一时间体验了该功能。

打开“Metro大都会”App,在“乘车”页面点击顶部的“服务”,进入地铁服务页面后点击页面内的“寄存柜”功能,可以看到目前已经开通地铁寄存柜的全部12座地铁站内寄存柜的可用格数。选择地铁站,又可以看到该地铁站内全部寄存柜位置、品牌、以及不



同规格的格口和可用格数。

值得一提的是,每个寄存柜都配有现场图片以及平面地图,点击图片后还能双指拖拽放大,解决了部分地铁站寄存柜难寻的问题。

下午两点钟左右,记者来到豫园地铁站近14号线的“小铁”寄存柜,此时“Metro大都会”App显示小柜剩余为2格,中柜可用为0,大柜可用为3,与寄存柜显示屏显示完全一致。记者租用一格小柜后,App显示剩余为1格。取走物品后,再打开“Metro大都会”App,又显示剩余为2格。

随后,记者又来到了陆家嘴地铁站尝试“蜂巢”寄存柜,“Metro大都会”App同样可以准确且实时地显示寄存柜的剩余格数。

另外,现在使用行李寄存柜,除了使用支付宝或微信外,也可以点击“Metro大都会”App“生活”页面,用右上角“扫一扫”功能扫描寄存柜上的二维码使用该项服务。记者尝试后发现,该流程与使用支付宝或微信租用寄存柜的流程基本一致。

见习记者 崔逸星 摄影报道

### 收费后,多数乘客认为价格合适

“我刚刚在附近办事,等会还要去上海图书馆,就先把东西存在这里。”

9月1日上午11点20分左右,在陕西南路一号线附近的寄存柜,一位阿姨正在取她的袋子,里面有数本图书,非常沉重。一个小时四十多分钟前,她将袋子存在小号行李柜里,因此在取行李时,她支付了4元钱。

为解决市民游客携带行李出行不便的问题,7月27日起,上海地铁在人民广场、南京东路、陆家嘴等12座车站启动了行李试点免费寄存服务。经过了1个多月的试点,9月1日起,上海地铁自助行李寄存服务开始收费。收费首日,记者走访了多个地铁站,发现寄存柜仍深受乘客们的青睐。

上午11点钟左右,记者来到人民广场、南京东路地铁站时,这些地铁站的全部寄存柜均显示柜门已满。

随后记者又来到了陕西南路地铁站,在一号线附近的寄存柜D区,中柜已经全满,小柜还有些许剩余,大柜剩余相对较多。而十号线附近的两组寄存柜小柜均已存满,中柜和大柜还有少部分剩余,两名结伴出行的女生在寄存柜前思考片刻后租用了一个中号寄存柜,并把她们的双肩包存在了一起。

自9月1日起,上海地铁寄存柜的收费标准为:小号行李柜每小时2元,中号行李柜每小时4元,大号行李柜每小时5元;每24小时封顶收费,小号行李柜12元,中号行李柜24元,大号行李柜30元。单次寄存最长时间也由试点期间的8小时增至24小时,且不再收取押金。

“我们认为地铁寄存柜收费是合理的,这个价格是可以接受的。”两位女生说。在记者采访中,多数乘客表示收费合理且价格合适,不过也有乘客表示价格略贵。

“一个多小时收了四块钱,我觉得是有一

