

家中有娃接送难？多平台提供专车接送

“找兼职司机送娃上下学，要求本地人、驾龄长、无不良嗜好、可以长期工作……”

又到开学季，一些上海家长正在寻找靠谱的接娃司机。部分出租车、网约车以及一些网络平台也遴选出一批资历较深的驾驶员，提供上下学接送服务，并通过路径跟踪、音频监控等方式，保障孩子们的出行安全。

据了解，虽然各平台都支持家长跟车陪护，但一些平台对家长跟车有一定限制，且只有少部分平台支持拼车。另外，使用平台上下学接送费用并不低，价格接近请兼职司机。



多平台提供接送服务，如何预约？

“小朋友即开启青浦跨越黄浦的读书生涯，需每日上下学的接送服务。”“上海长宁区招聘司机，周一至周五接送上下学。”“找兼职司机，送娃上下学。”

每逢开学季，家长们总逃不脱“如何接送孩子”这个老生常谈的话题。有不少上海家长在社交平台上招聘兼职司机，价格大多在150元到300元每天，家长们通常要求司机车龄长，无不良嗜好，可以长期工作。

记者了解到，上海一些出租车、网约车也在正为家长提供相似的服务，另外还有一些专门提供接送服务的平台。

“每个司机每月固定接一个小朋友，机会在楼下或校门口等，从幼儿园到高中生都有。”强生出租已连续多年推出“安心送学”服务，据工作人员介绍，该服务是由车队调配，以月为单位，每月固定接一个小朋友。家长可以通过拨打咨询电话、或通过官方淘宝店或微信客服购买该服务。

也有网约车平台推出长期接送服务。享道出行推出了“享学小专车”服务，对6到18岁的学生提供多日接送服务。通过享道APP个人用车-多日接送页面即可预定。与出租车每月预约的送学服务相比，“多日接送”更加灵活，2天起预约，选择具体在哪些天接送、来回的具体时间都可以通过APP操作。

还有家长告诉记者，她正在利用滴滴在去年上线亲友守护工具接送小朋友上下学。据工作人员介绍，在绑定亲友后，亲友叫车和行程结束时都可以收到短信提醒，可以自动分享行程、实时查看行程轨迹，提醒司机送达，还可代付车费。不过这只适用于中高年级的孩子，14岁以下未成年用户必须由亲友陪伴出行。

除了这些主流的叫车平台，近年来，上海还出现一批专门提供上下学接送服务的平台。

以小伴平台为例，该平台为4到16岁的孩子提供上下学接送服务。家长可以选择孩子独自乘车，也可以选择和附近的、同一路线的多名孩子同行。家长可以通过公众号、电话咨询，在小程序或APP中预约。

安全有保障，部分平台家长跟车有限制

陌生人长期接送自家娃，如何保证安全？记者对

比后发现，各平台都格外强调了自家安全保护措施，方式大同小异。

为了方便接送，各平台都采用固定驾驶员固定车辆接送的模式，并遴选出一批经验丰富的司机。

以强生出租为例，根据该服务宣传页，承运“安心送学”的驾驶员必须满足10万公里内无安全行车事故的条件，如过程中发生有责安全行车事故，将免去该用车客户剩余周期内的服务费。

类似的，享道出行选择的是安全驾驶经验在3年以上、运营享道专车“0投诉”的本地司机。

作为第三方平台，小伴从社会招募接送员。根据接送员申请界面的《申请条件》，该平台要求接送员年龄在25岁以上，拥有5年以上驾龄、接送车辆要求裸车价10万以上等，还会对接送员的犯罪记录和征信进行审查。

为了让家长安心，各平台还推出了各种措施。

一方面，各平台都提供实时路径跟踪和音频监控来确保孩子的安全，部分平台还会提供驾驶员手机监控以及车内视频监控；另一方面，多数平台对车辆本身有要求，比如强制“一客一消毒”、“一客一通风”、需要购买车辆保险等；另外，小伴还有一个无身体接触政策，即除非有儿童过马路等需要帮助或紧急情况，禁止接送员和被接送儿童有任何的身体接触。

一些平台还支持跟车陪护。

据强生出租工作人员介绍，强生的“安心送学”服务支持家长跟车。其他平台则对家长跟车有一定限制。比如，享道只支持未满14周岁的学生家长陪同，而小伴的陪护则不包括上午去学校的返程和下午去学校的去程。

“有些家长在刚开始的时候愿意跟接送几天，但一般很快就对接送员建立足够信任，不再跟接送。”该平台在《常见问题》一栏上这样写道。

学生上学都是争分夺秒，如何保障司机可以按时到达上车地点呢？

“车辆未按规定时间到达上车地点，免费提供当次运送服务，包括服务费和路费。”强生出租工作人员说。

“我们师傅是固定服务一条路线的，所以师傅的接送时间都是靠自觉的，如有接送时间变动的話，家长可以随时在群里发通知给师傅的。”小伴的客服人员说，“如果迟到的话，一般这一趟的费用就不扣除了，经常迟到的话就要换一名师傅。”

而享道工作人员则表示，如果司机迟到，将退还当笔订单的具体费用，且赔偿乘客最高100元权益金补偿。

大多不支持拼车，价格接近兼职司机

目前，除小伴可以选择和附近的孩子一起乘车外，其他平台大多都不支持拼车。

“如果家里有两个娃上同一所学校也是可以拼的，但目前还没有遇到过这样的业务。”强生出租的工作人员说。

而享道出行则完全拒绝拼车。按照享学小专车的《服务规则》，该服务不支持一笔订单下同时接送多名学生，若发现乘客或监护人安排仍和第三人使用享学小专车，司机有权拒绝服务且不退还车费。

张先生家住浦东新区金缘坊小区，孩子在黄浦区卢湾高级中学上学，从下个月开始，他打算使用这些平台接送小朋友上下学，要花费多少钱呢？

强生出租的“安心送学”服务同时收取服务费与车费。其中单程服务费为1500元每月，往返为2500元，车费则打表计价。10月共有19个工作日，从金缘坊小区到卢湾高级中学，早晚高峰打车每日大约需要花费50元左右，也就是说，10月份他将花费3450元左右。

享道出行则是根据出行的时间与距离定价。在APP里选择价格和天数后，能看到每天早高峰的费用为72.9元，晚高峰为90.9元，预估价格为3112.2元。另外，家长可以在APP里选择不同车型，最高豪华车价格为4275元。

小伴则是完全按照学校和居住地的距离定价。从金缘坊小区到卢湾高级中学之间的接送，单人往返预估价格为3998元。不过如果有人结伴的话要便宜不少，根据APP预估价格2人结伴价格为2399元，3人结伴价格为1999元。

也就是说，尽管三个平台的收费模式不同，但如果单人往返不拼车的话，单日价格都超过了150元，已经接近了找兼职司机的价格。

另外，学生上学也可能存在请假或因事不到校的情况。

记者了解到，强生出租的“安心送学”收取每月2500元的服务费，价格不随实际接送次数改变；享学小专车可以在预约用车时间超过60分钟时免费取消订单，既可以取消全部订单，也可以取消一次预约下的单次或多次行程；而小伴则是在月初支付预估费用，然后按照每日是否实际接送计费，多交的费用进入余额，可以在下个月使用。

见习记者 崔逸星



车内有监控，迟到可退款，价格接近兼职司机