

# 上海迪士尼度假区今年年底前实行新实名制购票政策 一张身份证在同一日内限购一张

上海迪士尼度假区昨日宣布,为提升游客体验,同时积极配合政府部门打击非法商业活动,上海迪士尼度假区将于今年年底前正式推行全新实名制购票政策,从购票到入园的整个流程均完全遵循“一人一证一票”。同时儿童票调整为仅以年龄为购票标准。政策生效的具体日期将在生效日临近前公布。



## 严格执行“一人一证一票”

自上海迪士尼度假区开放至今,游客在购买上海迪士尼乐园门票时,购票人使用本人的身份证件号码,可以在一个订单中为本人及至多4名同行游客购买门票,即一个身份证件号码在一个订单中可以至多购买5张门票。入园时,包括购票人本人在内的同一订单下的所有游客必须携带身份证明原件以及购票凭证同时入园。

新政策推出后,将要求所有游客从购票时开始严格执行“一人一证一票”,每位计划到访上海迪士尼乐园的游客均必须凭本人有效官方身份证件购买本人门票,且一张有效官方身份证件在同一到访日期限购一张门票。

购票时,每位游客必须提供本人的有效官方身份证件号码,关于可被接受的“有效官方身份证件”的说明,可以在购买门票时参考购票页面的详细信息。

同时,在进入上海迪士尼乐园时,每位游客必须携带购票时使用的有效官方身份证件原件。

全新的实名制购票政策适用于所有游客,包括儿童、老年人和残障人士。残障人士需提供本人的有效残障证明。

此外,上海迪士尼度假区还表示,实名制购票政策同样适用于购买上海迪士尼乐园年卡,即新政策正式生效后,每位游客均必须凭本人有效官方身份证件购买本人年卡,且一张有效身份证件仅可购买一张年卡。

## 同步调整儿童购票标准

为支持查验儿童的官方身份证件,在全新实名制购票政策于今年年底前正式生效后,上海迪士尼乐园儿童票将仅以年龄为购票标准,即:在游园当日年龄在3周岁(含)至11周岁(含)的儿童可购买儿童票;在游园当日年龄未满3周岁的儿童可免费入园。

尚未申领《中华人民共和国居民身份证》的中国内地儿童游客在购票及入园时,仍可继续使用其他能被接受的身份证明,身份证明需同时包含照片和身份证号。根据《上海迪士尼乐园游客须知》,不满16周岁

的游客必须由16周岁(含)及以上游客陪同入园。

对于儿童票购票标准的调整借鉴了铁路部门的实践和业内其他主流旅游目的地的做法。例如,铁路部门的购票须知表明,随同成年人乘车的儿童,年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票;北京环球度假区的儿童票政策为购票当日年龄在3周岁(含)至11周岁(含);故宫博物院同样以年龄为标准界定优惠门票。

据了解,购票标准明确仅以年龄为标准,极大推动了票务政策的规范性和可操作性。这一标准使得游客在购票时更加清晰明了,避免购票过程中因无法识别身高信息而带来不便。同时,年龄标准更具普适性和操作性,通过这一举措,上海迪士尼度假区进一步完善了售票及服务体系。

## 进一步打击非法商业活动

实名制购票是国内各大热门景区和景点、文化演出、铁路航空出行等领域广泛采用的票务管理手段,包括故宫博物院、上海东方明珠广播电视塔等17家上海热门A级旅游景区以及上海天文馆、上海自然博物馆等4家上海热门场馆也都实行实名制购票。

上海迪士尼度假区表示,此次推出实名制政策遵循了文旅行业标准与惯例,也与国内大部分旅游目的地的相关政策保持一致,对于打击捂票、囤票、炒票等“黄牛”违法违规行为具有积极作用,有利于更好维护上海迪士尼度假区票务市场秩序以及游玩秩序和游玩环境。

在新政策生效日临近前,上海迪士尼度假区将向游客介绍正式生效日期及详细购票指南。在正式生效日期前购买上海迪士尼乐园门票或年卡的游客将以现购票政策为准。

为了保护游客权益,上海迪士尼度假区强烈建议游客仅通过上海迪士尼度假区官方和授权渠道购买度假区产品和服务。通过任何其他渠道购买的产品和服务均为非官方、未经授权、且极有可能涉嫌假冒或欺诈从而导致游客的财产损失,游客在非官方和授权渠道购买产品和服务需自行承担由此带来的风险和损失。

晨报记者 郁文艳

回收箱可移动、可以和与外界互动对话

## 神奇“小推”回归迪士尼乐园

曾在迪士尼地球月亮相、收获诸多粉丝的“会说话的神奇垃圾桶”——“小推”回归上海迪士尼乐园,并成为明日世界的“常客”,与游客进行“对话”互动,交流垃圾分类和回收相关的趣味知识。上海迪士尼度假区介绍,去年,上海迪士尼度假区生活垃圾回收利用率超过55%,其中回收超过2吨纸杯用于制作各类活动印刷品。

### 会说话,能与游客互动

“小推”是一个可以移动、可以和与外界互动对话的回收箱。它通过稚嫩童音的方式提醒游客对垃圾进行分类、不要随意丢弃垃圾,和游客交流可回收垃圾的种类,甚至还会“追”着游客要“吃”他们手里的可回收垃圾……“能言善道”的它时不时还会冒出一两句英语,甚至可以用“洋泾浜”上海话向大家问好。

2017年4月的迪士尼地球月期间,“小推”首次亮相上海迪士尼乐园。它通过与游客对话互动,以充满趣味性的方式讲述垃圾分类回收的相关知识,鼓励游客从点滴开始保护环境。

除了“小推”外,上海迪士尼乐园内还有一个充满趣味性的互动演出——“分类回收杂物打”。演出中,乐队成员们将塑料垃圾桶、刷子、扫帚等工具变成“乐器”,碰撞出快乐节奏的同时,在律动节拍中传递垃圾分类与回收的理念。

### 积极推广垃圾分类

上海迪士尼度假区介绍,多年来,迪士尼通过多项务实举措,实践和推广垃圾分类回收,取得了可观的进展和成果。

目前,上海迪士尼乐园、迪士尼小镇、星愿公园等游客区域内设置有可回收垃圾桶、干垃圾垃圾桶和湿垃圾垃圾桶,其中干垃圾

垃圾桶和可回收垃圾桶各有数百个,垃圾桶总数超过1500个。游客区域的可回收垃圾桶为单孔垃圾桶,主要用于回收塑料瓶、易拉罐、纸和包装盒。

而在上海迪士尼度假区的幕后区域,除了有同样数量可观的垃圾桶外,还更加细化了可回收垃圾桶的分类及功能,包含单孔、双孔及专门用于纸张回收的斜口纸制品可回收垃圾桶,通过更为专业的垃圾分类回收细分,不断提高演职人员的环保意识。

去年,上海迪士尼度假区生活垃圾回收利用率超过55%,其中回收超过2吨纸杯用于制作各类活动印刷品,如迪士尼小镇的主题活动地图、星愿公园观鸟地图等。除此之外,乐园餐厅内堂食服务的一次性餐具已替换为可重复使用的餐具,外带食品的一次性餐具也已替换为木质餐具,减少资源浪费的同时,也减少了一次性塑料制品的使用。

此外,上海迪士尼度假区从今年开始全面增强“礼仪之星”项目的推广,以迪士尼动画电影《疯狂动物城》的角色为主题,制作了温馨、有趣的礼仪提示,还积极寻找并表彰用自己的行动展示并推广文明游园的游客,通过颁发“礼仪之星”徽章的方式对游客进行鼓励。许多来到乐园的小游客都会在帮助演职人员清理地面垃圾并将垃圾扔进指定垃圾桶之后,收获来自演职人员为他们颁发的“礼仪之星”徽章,成为游园过程中的又一难忘体验。

晨报记者 郁文艳

