

编者按

空调外机的百叶窗摇摇欲坠、高层住宅的大幅墙皮被台风撕开后脱落坠地、地下车库的车子被积水浸泡……台风“贝碧嘉”“普拉桑”虽已过境但影响仍在，时刻提醒我们必须始终绷紧城市安全这根弦，加紧排查风险、消除隐患，坚决防止次生灾害。新闻晨报·周到帮办特推出“台风过后”专题，聚焦台风过后留下的问题与隐患，加快排险情、除隐患、补短板，为全面推进韧性安全城市建设提供坚实支撑。

台风吹坏的百叶窗在半空摇摇欲坠，修理问题如何破解？ 业主出钱，物业找人来修

今年13号台风“贝碧嘉”和14号台风“普拉桑”接踵而至，致使狂风暴雨连续袭扰申城。暴风雨后，宝山区高境镇盛世豪庭小区的业主们遇到了一个他们“够不着”的麻烦——高悬外墙上的空调外机百叶窗被台风吹得损坏不少，有些悬在半空中的百叶窗摇摇欲坠，给小区居民造成安全隐患。面对这些高悬头顶的威胁，居民们无能为力，但是愿意承担一些费用，但物业公司则声称“谁使用谁负责”。排除隐患，刻不容缓。在《老叶较真》记者采访之后，该问题总算有了妥善的解决方案。

被台风摧毁的百叶窗摇摇欲坠，成为高悬头顶的隐患

盛世豪庭有近2100户人家，居民楼高达28层。9月23日上午，记者站在居民阴女士家楼下，顺着她手指的方向，仰望在空中一开一合的百叶窗。楼层太高，隐约能听见百叶窗碰撞出来的声响。

阴女士说，这一排到顶的百叶窗后面，是开发商建楼时，为他们预留的空调外机位。因为要美观，就在这个“洞窟”外面，装了利于散热的百叶窗。

这些“洞窟”跟房屋阳台或者窗口都没有连接的口子，孤悬在外墙上，解决了空调外机给业主造成的噪音和散热问题，却也给业主维修百叶窗或者空调外机带来了困难。

阴女士告诉《老叶较真》记者，由于业主们安装空调时，施工人员忘记插上百叶窗的插销，导致部分百叶窗一直在开合。

台风贝碧嘉过境后，他们突然发现，小区里很多外墙上的百叶窗，都被大风吹坏了。

“台风‘贝碧嘉’太猛烈，当天有些百叶窗直接就被风吹跑了，有些被暴风撕扯破损的窗框还勉强悬挂在那里。更多的百叶窗被



百叶窗被台风吹开了

台风吹松动，成为安全隐患，我们不知道它什么时候会掉下来。”

在一旁整理自家窗外枯枝败叶的张先生说，楼层太高，百叶窗比较轻，受力面比较大，窗框脱落后，不会直坠而下，大概率是飘落下来。至于会落到什么地方，会砸中什么东西，就取决于楼层的高度和风力风向。

“你看！”张先生指着一些正在健身设备上运动的老人说，“居民活动场所就在附近，万一这些高悬的危险物品砸到老人小孩，谁承担责任？所以，不管谁修，这些外墙上的隐患得尽快消除。这个涉及到公共安全。”

该谁维修？物业和业主各执一词

阴女士也盼望外墙上的百叶窗能够早日被修缮加固。但是，这个问题没有他们想的那

样简单。

“台风过后，我家就到物业去报修了。但是物业态度比较消极。一开始还给我们做报修登记，后来有邻居再去报修的时候，物业直接说，这个东西不是他们保修的职责范围。我们说，这个东西是开发商建的，属于外墙公共部位。物业说，‘谁使用谁负责’。如果居民家一直没有使用，没有在里面放空调，物业就有责任维修。如果业主在里面放了空调，就自己去找人修。”

阴女士说，她对物业的说法很不理解。这个“洞窟”，是开发商设计的、建设的，用途就是用来放空调的。为什么物业在维修的时候，还分用没用过？

业主张先生也表达了他的顾虑：“楼层这么高，业主不具备自己修理的能力，需要找具有登高作业资质的人来施工。如果让业主自己去找人来修，时间不统一，弄不好天天都有施工人员在小区的外墙上爬上爬下，既不利于小区管理，又会带来高坠等隐患。”

物业公司的沈女士告诉记者，对于这些损坏的百叶窗，他们也在登记中，目前还不清楚有多少业主涉及到维修问题。

“原则上是‘谁使用谁负责’，的确有一些业主是自己找人来修的。但是业主如果确实需要我们物业出面，我们也不推诿。但是我们自己也不具备维修能力，也得到外面找第

三方来修。找谁来修，怎么修，还需要业委会和居委会一起协调。如果我们来牵头，最终可能会涉及一些费用，肯定需要报修业主来承担。”

最新进展：已协调物业统一维修

在物业问题专家黄友键看来，空调机位属于安装空调的平台，如果没有特别的规定，在实践中大多参照外墙组成部分来处理。

记者发稿前，宝山区高境镇相关部门负责人回复《老叶较真》记者，目前镇里已请居民区书记协调物业，由物业推荐一家有资质的维修单位，居民可以自己跟维修单位落实维修事宜。另一方面，镇里城建中心跟进，推动维修，并做好相关协调工作。

该负责人说，25日上午，物业公司已经对恒盛豪庭小区空调外机护栏隐患进行了排查。恒盛豪庭约有27个空调外机护栏损坏，有五六个特别严重。现在物业已联系经常合作的施工队对具体情况进行方案制作和报价。后面需经居委、物业、业委会商量后续实施方案。

文/晨报首席记者 叶松丽
图/晨报记者 张佳琪

上海银行核心业务系统升级停业公告

我行将于2024年10月4日00:00至17:00进行核心业务系统升级，具体安排公告如下：

一、升级期间，全辖各营业网点暂停对外营业，我行自助设备、个人网银、企业网银、企业手机银行、现金管理、银企直连等渠道暂停服务，个人手机银行、微信银行等渠道部分业务暂停。

二、升级期间，个人和对公账户（包括个人借记卡、存折、存单、单位存款账户等）支付结算、贷款、理财等业务暂停在各渠道办理。

三、公用事业费代缴、资金代发等批量代发扣业务，大额存单、心意存及通知存款等批量兑付入账业务，将于当天核心业务系统恢复后及时处理。

四、升级期间，以下业务可以正常办理：
（一）电话银行紧急挂失（如上海市新

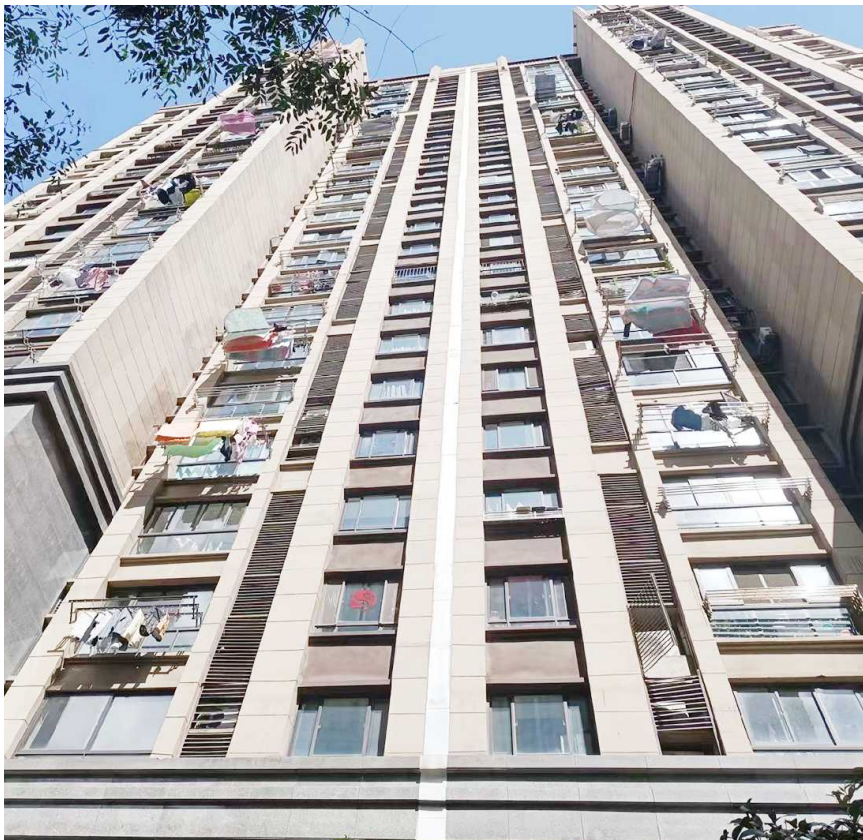
版社保卡需紧急挂失，还需另行致电12345或社保卡线上渠道对社保业务进行挂失）。

（二）我行信用卡在银联、支付宝/微信等第三方支付渠道、VISA等境外银行卡组织的消费；他行借记卡通过云闪付APP、他行银联自助机具、第三方支付渠道对我行信用卡的还款业务；我行信用卡在我行手机银行、上银美好生活等渠道的查询、授权业务。

请您根据自身需要，提前做好相应资金安排。对因本次系统升级给您带来的诸多不便，我行深表歉意，并对您的理解和支持表示感谢！

如有疑问，敬请咨询我行24小时客户服务热线95594或访问我行官方网站www.bosc.cn查询相关信息。

上海银行股份有限公司
2024年9月26日



百叶窗有的松开了门，有的掉了许多百叶片