

明明没下单,快递却说要送 30 台冰箱到家中? 这样的“惊喜”让消费者吓了一跳

“我接到某知名平台物流配送电话,说要送 30 台西门子冰箱上门,可我明明没下单啊……”日前,上海市民黄女士向新闻晨报·周到上海投诉称,她接到配送预约电话后,吓了一跳,急忙向平台客服反映并拒收。然而,在客服提供的 30 件冰箱的运单号上,黄女士却赫然发现,收件方的手机号和地址,确实是自己的。“不会是有人要利用我的信息做什么吧?”这样的“惊喜”让黄女士感到无比不安。

那么,30 件冰箱,为何要送到没有下单过的黄女士家中呢?



30 台已付款冰箱要送货上门?

10 月 15 日,黄女士接到平台物流的短信,说有冰箱要配送,因家中在装修,也确实买了一台冰箱,黄女士便没有生疑,并表示希望延后配送。

过了几天,10 月 18 日,黄女士又接到平台物流工作人员的电话,再次确认配送时间。“我想着正好有时间,就表示当天就可以。结果对方透露,是 30 台西门子的冰箱。”黄女士听到后大为震惊:“我说我没买过 30 台西门子冰箱啊,但对方说,手机号和收货地址就是你的。”

黄女士表示,见对方如此笃定,她立刻向该平台物流工作人员索要了运单号,并在平台快递小程序查询,发现确实是一笔 30 件货物的订单。

记者从黄女士留存的截图中看到,订单显示,该运单对应的物品信息为:“货物为 2597kg,24.9290295m3,30 件”,寄件方为博西家用电器(中国)有限公司,收件方为“沈”,收货地址为宝山区一居民小区某室。

“这个收货手机号和地址,的确是我的信息,但我家没有姓沈的,我和家人也确实没下过单,怎么会这样呢?”

10 月 21 日,黄女士向记者表示,10 月 18 日至今,她多次联系平台客服反映情况,“客服一开始说是线下门店下的单,让我确认一下是不是我本人下的单,还说这批货已经配送出来了,也已经付过十几万的款了。我明确告诉他不是我本人下的单,客服说他去查查,可是查到现在也没个结果,还说因为我不是购买方,所以也不愿告诉我谁付的款……”

难道信息泄露被有心人利用?

“为什么别人的订单会划在我的名下?是不是信息泄露了?而且万一真给我送了,我家也放不下这么多冰箱,我可能还要负保管责任。”

黄女士表示,自己虽然没有损失钱款,但因平台客服迟迟给不出合理的解释,担心遇到诈骗或最后说不清楚惹上麻烦,黄女士便拨打 12315、报警电话和新闻媒体电话反映情况,并把自己的遭遇发到了社交平台,很快引起了网友热议。

有网友表示,自己也遇到过类似情况:

“有一阵在平台买过家电,突然有一天平台就打电话说给我配送 3 台电视,客服还念出了我家的收货地址和我的名字,还说是付完钱的订单……”

“我之前也有电话打来说是冰箱,但是地址不对,电话是我的,打过两次电话后就没下文了。”

有网友猜测是黄女士信息泄露被有心人利用:“有那种折扣黄牛,专门从平台倒腾赚二手差价的,

为了防止被系统风控拦截,就多个随机地址下单,有概率会随机到真的人。账号在黄牛手上,这种(万一)收不到货会直接申请退款的。而且到货了一般都是黄牛自己去站点整车拉。”

也有网友担心黄女士账户被泄露:“查查你的银行账户有没有少钱”“看看你的平台白条”……

不过,也有网友表示:“可能是商家下错地址了……”

平台承认物流人员操作失误导致

10 月 21 日上午,记者将黄女士的问题向平台物流客服热线进行反馈,核对信息的过程中,平台物流客服人员表示,目前对应运单号后台显示的收件方手机号和记者提供的运单截图中黄女士的手机号对不上,且后台显示运单号收件地址是一个物流公司。但,该订单收货方名字确实是“沈”。

记者追问是否有可能是平台物流此前在收到黄女士投诉后更改了收货信息,平台物流客服表示:“我们这个运单下单后是改不了的。”

10 月 21 日下午,平台物流客服热线有工作人员向记者表示,经核对订单,不是物流失误导致,地址是按照商家给的地址进行运输和配送,“用户端从平台商城订购,商家接到订单后会派订单派发到物流,我们正常去揽收出库、运输和配送。”

难道是商家填错了地址?10 月 21 日,记者联系博西家用电器(中国)有限公司核实情况,当天傍晚,博西家用电器(中国)有限公司回复邮件表示,此情况系平台物流人员操作失误导致,他们已向该客户解释并获得认可,具体请以平台物流的官方回应为准。

几乎同时,平台方面也官方回应记者表示:“客户反馈的问题我司非常重视,并已积极介入处理。经核实,出现此情况系我司物流人员操作失误导致,目前已按照相关规则对涉事员工进行处罚,并已向客户解释事发情况,获得客户认可。”

文 / 晨报记者 姚沁艺
图 / 受访者供图



扫码
看看视频

代取快递和代买黄金能赚钱?

贪图小利可能沦为犯罪帮凶

近期,电信诈骗犯罪手法不断翻新,一些看似诱人的“兼职”实则是犯罪分子的新型套路。杨浦区检察院近期处理了两起案件,分别是帮人收取快递,以及代买黄金,殊不知这些情况很可能已经涉嫌犯罪,检察院提醒切勿因贪图小利而成为犯罪的帮凶。

李某在游戏中结识了一名网友,对方热情地向他介绍了一个赚钱的路子,那就是帮忙代收装有某品牌手机的快递,然后再将其寄给指定的人,从中获得高额报酬。而李某在明知对方资金来源不当的情况下,仍然选择冒险,短短两周的时间,李某代取快递的涉案

资金高达 30 余万元。目前,李某已被杨浦区检察院批准逮捕。

无独有偶,男子廖某偶然从工友那得知,代买黄金可以获得高额好处费,尽管他也知道资金来源存在问题,但是为了金钱,廖某仍根据上家的指示,使用上家提供的银行卡到金店购买黄金,然后帮忙转移,涉案金额达 40 余万元。目前,廖某因犯掩饰、隐瞒犯罪所得罪,被法院判处有期徒刑一年六个月,并处罚金人民币一万五千元。

检察官提醒公众,电信诈骗和掩饰、隐瞒犯罪所得行为之间存在密切联系。犯罪

分子通过精心设计的骗局,吸引内心不坚定的人帮忙转移赃款,轻易将钱款转移至境外,且手段不断更新。公众应做到以下几点:

1. 加强防范意识,不要轻易转账。对于电信诈骗,公众应提高警惕,不轻易透露银行账户密码、短信验证码等敏感信息,不随意点击不明链接,对于涉及钱款的行为要格外谨慎。

2. 抵制高薪诱惑,谨防成为犯罪帮凶。世上没有不劳而获的工作,对于付出与报酬不符的工作要特别警惕。增强法律意识,不要以为自己未参与上游诈骗,只是帮忙取快递或

跑腿就不会涉嫌犯罪。

3. 提高甄别意识,及时报警处理。对于回收店铺员工,应通过问询、登记、索要发票等方式,仔细甄别高价值物品的回收是否存在异常情况。如发现可疑情况,应及时报警,不要因贪图小利而违规回收。

公众应时刻保持警惕,提高自我保护能力,避免陷入电信诈骗的陷阱。同时,对于任何可疑行为,应及时向警方报告,共同维护社会秩序和公共安全。

晨报记者 陈泉