

双十一+以旧换新补贴,超实惠还能“买贵退差价” 沪上家电商场开启新一轮促销

“下个月才收房,这个月已经买好了全屋家电。”双十一期间的家电折扣叠加以旧换新补贴,引得不少装修人士“激情下单”,不过有人感到满意的同时,也引来了一些吐槽——一波波的降价,买早了就等于买亏了?记者走访沪上家电商场,发现的确随着新一轮促销开启,家电五折、六折的折扣之外,线下也开启保价服务。在线可以一键保价、与客服沟通退差价,线下送货前价保、凭更低价格的发票退差价。

优惠一波又一波,有人欢喜有人愁?

“下个月才收房,因为这次双十一+以旧换新补贴,这个月已经把全屋家电买好了,感觉血赚!”为了优惠,市民段先生还没开始装修,就买好了家电。

“本来打算明年再进家电的,没想到有国补(以旧换新国家补贴)!感觉能更快看到新家的样子了,开心!”因为看到不少人在经验分享中说双十一也存在“先涨价后折扣”的套路,正在装修的小余原本对于双十一买家电并不是很热情,但后来他发现,双十一的折扣叠加以旧换新补贴,之前看中的电视、空调、洗衣机、烘干机、扫地机器人等,的确便宜了不少,有些甚至打了6折,于是,小余果断提前购置了几乎所有家电,“本来不想花钱,想着明年的618,结果一共花了8.6万元,有些电器是我提前好几个月看好的,有些便宜了将近1000元,感觉618再怎么都不会便宜1000元吧。”

“趁着有国补,把家电都买齐了,但是参加以旧换新补贴的家电,只能延迟七天发货,其实家里的油漆还没搞完,但家电已经到了,只能东挪挪西挪挪了……”为了能享受到优惠,即便没办法延迟很久发货,市民米女士还是决定趁着双十一提前买好洗碗机、洗烘一体机、净水器、电动晾衣架等家电,“因为这些家电都是提前看好的,价格比之前降了不少。”

双十一期间的家电折扣叠加以旧换新补贴,有人感到满意的同时,也引来了一些吐槽——一波波的降价,买早了就等于买亏了?

“有点早拍早吃亏的感觉!10月10日拍了一台洗衣机,2999元,12日看到降价100元,14日又看到降价210元,两波降价之后,2690元;前置过滤器14日上午拍的,549元,晚上又看券后价是479元;冰箱是10日拍下的,3290元,14日又降价到3070元……”说起这次双十一买家电的经历,小胡却是有点想吐槽,因为下单比较早,重新看价格的时候,发现一波一波的降价,“这种心情有点说不清,能退差价的话降价是好事,不能退的话就有点被伤到了。”

目前,小胡还在跟客服沟通,“说是会退差价,现在还没到账,再等等看吧。”

对于上海的市民来说,9月份开始家电、家电以旧换新消费补贴已经吸引了不少人的关注,如今又到双十一,可以说是优惠一波又一波,双十一真的是最便宜的吗?

记者致电沪上家电商场工作人员,得知“基本上,今年下半年的所有促销活动力度都会对标双十一,保证让双十一的折扣力度是最大的”。

双十一碰上以旧换新补贴,沪上家电商场开启新一轮促销

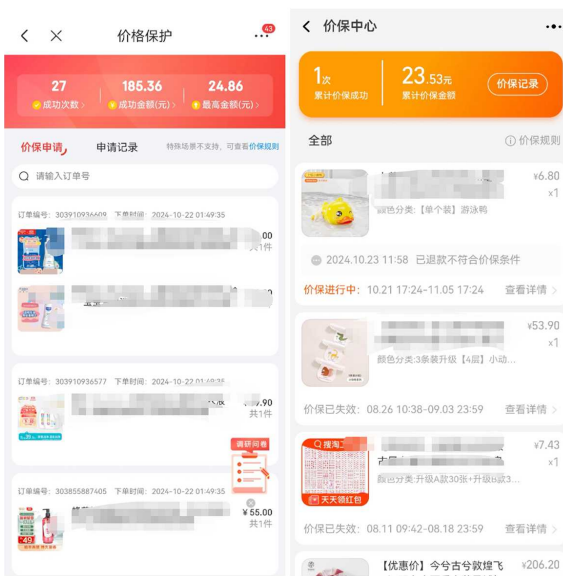
今年双十一与往年不同的是,正值政府以旧换新补贴期间,原则上,双十一期间购买家电、家居用品、适老化产品不仅能享受到双十一的商品折扣,还能在此基础上享受政府以旧换新消费补贴。

随着各大电商平台双十一活动的开启,沪上多家家电商场也开启新一轮的活动。记者走访多家沪上家电商场,了解到随着双十一活动的开启,一些家电能够打到5折。

“相比电脑、ipad等3C数码产品,冰箱、洗衣机、空调、烟灶具等这些家电在这次双十一的折扣力度更大。”苏宁易购相关负责人告诉记者,在上个月的以旧换新补贴活动中,可以看到不少正准备装修的市民以较为优惠的价格买到了家电,一些市民则趁着优惠把家里用了十几年的烟灶具、热水器等换掉。

“双十一的活动力度比前面更大,”店内相关工作人员告诉记者,在之前的以旧换新活动中,折扣主要分为4个部分——门店折扣、工厂让利、店长折扣,以及政府以旧换新补贴,双十一的活动启动以后,相当于前三折扣有了更大的力度,“现在买的确实多多少少比之前便宜。”

记者在家电商场看到,一台日常价格为7999元的西门子冰箱,双十一折扣后,价格为7090元,再参加以旧换新享受20%的补贴,最终价格为5672元;一款戴森吹风机的降价幅度则达到300元。



“很多大牌的家电打到了5折、6折、7折,你看这个西门子12件套嵌入式洗碗机,市场价是7999元,打折加补贴,最后3999元到手价,相当于打了5折;1.5匹的倍科全直流一级变频空调,市场价是3699元,双十一价格是1999元,相当于6折。”相关负责人还介绍,除了折扣,购买服务上,线下商场门店也在“对标”线上。

“七天无理由退换货”“90天价保”这些以往在电商平台出现的售后服务,这个双十一线下商场也能做到。

买贵能保价吗?线上线下做法不一

当价格降到“谷底”,之前“山腰上”下单的人,能享受到“最低价”的优惠吗?

记者发现,电商平台上早已有之的保价功能这时候发挥了巨大作用,不少人已经申请到了第一波双十一的差价退款。

“双十一的计算逻辑越来越复杂,很容易漏掉券,而且不同阶段券不一样,没准哪个产品就悄悄降价了。看到有朋友分享的保价攻略就试了试,果然,收到了退款。最重要的是,一定要多试几次,我积分中内试了好几次,次次都有退款的。”小徐分享她成功保价的经历,因为多试了几次一键保价,省了800元。

记者看到,她分别在21日20:16和21:50两次申请一台当时下单价格为1800多元迷你洗衣机的保价,分别得到465元、90元的退款,“原来用1800多元买的,相当于最后用1300元出头的价格买到了。”

也出于这样,不少人在社交平台上分享起“一键保价”的攻略,“在淘宝上‘官方客服’里找到‘价保中心’,就能够申请全部订单一键保价,在京东上,‘客户服务’里点进‘价格保护’,也能对最近的商品一键保价。”记者看到,电商平台上的商品也都明确标注“大促销价保”等服务。

而由于部分降价是需要领券,一键保价功能无法识别到用券后的折扣价格,则可以通过与客服沟通的方式进行保价。记者亲测,10月17日购买的商品,在10月21日双十一活动开启后,由于能享受满300减50的基础优惠,商品的确发生了降价,询问客服后,上传同款商品下单价格与双十一价格对比,客服很快退回差价。

在线下,沪上部分家电商场也支持保价。

采访中,西门子某门店相关负责人告诉记者,家电在下单之后,没有送货之前,都属于保价范围,如果降价了,可以发送相关价格截图,会按照最新优惠的价格退差价。“装修的周期很长,有些市民甚至会提前一年,早早地定下家电,中间的发生了一次次的降价,如果不能享受到最优惠的价格,体验会很差,所以我们门店在送货之前,都能实现价保。”

沪上多家苏宁易购的线下门店在这次双十一也首先推出90天保价服务,操作方式与线上有所不同。相关负责人告诉记者,如果市民在90天内发现自己购买的商品降价了,可以凭相关凭证前往门店,获得差价退款。“由于要证明的确线下渠道发生了降价,我们的价保需要发票作为凭证,线下门店下单一般都会获得商品的发票,如果有朋友买到更便宜的同款商品,可以借用他的发票作为退款凭证。”