

# 没有债务纠纷却总收到催收短信

## 男子起诉短信内容提供者与短信服务提供者

明明没有债务纠纷，手机却莫名收到催收短信，弄得用户心烦意乱。近日，上海市宝山区人民法院（以下简称上海宝山法院）审结了一起隐私权、个人信息保护纠纷案，因短信服务提供者未尽到审慎义务，依法判决短信服务提供者与短信内容提供者承担共同侵权责任。

### 莫名收到催收钱款的短信

2023年10月20日，余先生手机铃声突然响起。拿起手机一看，原来是一则短信：

【某某资产】余\*\*，目前最新欠款：27911元，现申请特殊减免还9431元即可结清账户，提供结清证明。减免有效时间截止2023年10月21日上午10点。过期将永久取消此权益，并追究全款，追究其法律责任，详询\*\*\*\*，退订回“T”。

余先生心生疑惑，自己与短信中“某某资产”之间无任何业务往来，也不存在任何债务纠纷，为何会收到这样的短信？带着疑问，余先生在网站上查询到短信号码的持有人为某信息公司。经过该信息公司披露，余先生发现该条短信的发送内容来源于某科技公司。

余先生认为，科技公司和信息公司的行为已经影响了自己的生活安宁，侵害了自己的隐私权和个人信息。在与两公司沟通道歉等事宜未果后，余先生将科技公司、信息公司诉至，请求判令二被告停止侵权、书面赔礼道歉并赔偿其维权所支出的交通费、住宿费共计900余元。



### 短信服务提供者不愿赔偿

庭审中，被告信息公司辩称，信息公司具备合法开展短信发送的资质，是短信服务的提供者。科技公司作为信息公司的客户，是短信内容的提供者。信息公司将涉案短信号码提供给科技公司使用，并根据科技公司提供的信息向原告发送催收短信，用途合法。

该公司认为，此外，涉案短信附有短信行业发送标准要求“退订回‘T’”，余先生有自主选择是否接受短信服务的权利，符合互联网平台运作模式的信息推送特征。因此，信息公司不存在侵权行为。退而言之，即使信息公司确实存在一定的侵权行为，其对余先生所造成的侵权后果也极其轻微，主观上也不存在故意，无需承担赔偿责任。因此，信息公司请求法院驳回原告余先生的全部诉讼请求。

被告科技公司经法院合法传唤，无故未

到庭参与诉讼。

为查明案件事实，经原告余先生申请，法院依法追加“XX资产”的运营者某资产公司作为第三人。

第三人资产公司述称，原告余先生截至目前并未在其处存在欠款。

法院判被告公司停止侵权并道歉赔偿

经审理认为，科技公司未经余先生本人同意，通过信息公司向余先生所持有的手机号发送内容不实的催收类短信，对于余先生的私人生活安宁造成了影响，侵犯了原告的隐私权和个人信息。科技公司应承担停止侵害、赔礼道歉并赔偿损失的侵权责任。

信息公司明知来自科技公司的短信是催收类短信，在未做事先审查的情况下仍然对外发送，导致余先生的隐私权及个人信息受到侵犯。信息公司作为短信服务提供者，在未能举证证明其尽到审慎义务的前提下，应当与短信内容提供者承担共同侵权责任。

据此，余先生要求信息公司停止侵权并书面赔礼道歉，应依法予以支持，对于余先生的经济损失，信息公司应当与科技公司共同承担赔偿责任。

综上，依法判决被告科技公司和被告信息公司停止侵权，以书面形式向余先生赔礼道歉，并赔偿余先生维权费用900余元。

一审判决后，当事人均服判息诉，该案已生效。

（以上人名均为化名）

### 【法官说法】

## 日常中如遇骚扰短信，我们应该怎么办？

作为短信的接收者，我们可以及时清理、退订不必要的订阅信息。对于未订阅的骚扰短信，可以向短信服务提供者以及相应平台投诉，要求采取措施予以制止，也可以向12321网络不良与垃圾信息举报受理中心进行举报。如果发现存在电信诈骗的犯罪线索，

可以及时向公安部门进行举报。

我们应当提高个人信息保护的意识，不随意留下电话号码，不注册、浏览不必要的网站、APP、商家会员等，以此减少个人信息泄露的风险。

晨报记者 姚沁艺 通讯员 胡明冬

## 严格审查工地扬尘 守护清洁施工环境

普陀区桃浦镇正处于转型升级的关键阶段，各项规划正稳步实施，同时也面临着在建工地数量居高不下的挑战。为积极响应创建文明城区、国家卫生镇等号召，桃浦镇综合行政执法队始终把环境保护及扬尘污染防治工作作为重点任务，持续加大监管力度。



执法队员在复查中，与项目负责人进行了深入交流，强调了施工环境的安全与清洁对周边居民生活质量的重要性，以及企业应承担的社会责任。项目负责人表示，已全面加强了对施工环境的日常监管，增添了自动化监测设备，并建立了应急预案，确保在遇到不利气象条件时能够迅速启动应急响应机制，有效控制扬尘扩散。桃浦镇综合行政执法队通过严格执法、督促整改等措施，有效推动了建设单位的文明施工，为环境保护和扬尘污染防治工作作出了积极贡献。

未来，桃浦镇综合行政执法队将继续加强监管力度，为普陀区的整体发展营造更加良好的环境氛围。

依据相关法律法规，执法队在日常巡查中，对施工单位是否设置硬质围挡、采取防尘降尘措施、及时清运建筑垃圾、采用密闭式防尘网遮盖堆放物料、进行资源化处置等方面进行了严格检查。同时，结合对生活区餐厨垃圾的检查、施工作业期间的噪音监测等工作，全面确保施工环境的整洁与安全。

近期，桃浦镇综合行政执法队机动组执法队员对桃浦科技智创城某在建工地项目的文明施工整改情况进行了复查。此前，该工地因存在多处置于外露状态的土方未采取防尘覆盖措施、降尘喷洒设备未启用等问题被责令整改。经复查，该工地已按要求落实整改措施，裸露土方已采取防尘覆盖，降尘喷洒设备已恢复正常运作。

## 关爱健康 共创美好生活

都说十人九痔，痔疮不仅发病率高还会让人痛不欲生。甚至让每天的排便都像“上刑”一样的痛苦。

金山区亭林医院中医肛肠科主任杨其良表示，痔是由肛垫下移及肛门静脉丛曲张而形成的团块。痔在任何年龄都有可能发生。痔的发生和个人生活习惯息息相关：不健康的饮食习惯，很多人偏好辛辣刺激性的食物，饮水少，蔬菜和水果摄入不足。没有养成定时排便的习惯，久忍大便或排便时间过长，卫生方面肛门长期处于清洁状态不良，会导致肛周皮肤处于细菌细菌滋生状态，故而极易产生炎症。那些从事久行、久坐、久站工作者如司机、老师、公司职员等职业患痔的风险更高。

痔疮该怎么治疗呢？一般治疗改变生活方式、饮食结构和排便习惯，多饮水、多吃新鲜蔬菜水果，增加膳食纤维的摄入，预防便秘。可以用温水或淡盐水或中药进行坐浴，2-3次/天，能够促进局部血液循环，改善症状。水温不宜过热。并且保持大便通畅，加强自身的肛门、会阴部清洁，便后可用温水冲洗，或用湿厕纸擦拭。配合药物治疗如肛泰栓、马应龙栓、或者肛泰软膏、马应龙软膏等。对于症状比较严重的



痔疮，例如脱出后不能自行还纳，需要用手推回的痔疮，或者外痔比较大的痔需要手术进行治疗，另外如内痔脱出发生嵌顿，或粘膜发生糜烂者则需要尽早手术治疗。

对于重度患者来说手术后排便、走路便是一道过不去的心坎，自2019年年底开始杨其良带领肛肠科通过不断的努力、总结并不断的完善，利用组合镇痛，能缓解痔疮手术后疼痛。

杨其良主任表示避免久坐久蹲、适当的体育锻炼、养成定时排便的习惯、保持肛门清洁干燥、注意饮食卫生正是不让疾病找上门的关键。

## “自信”绿宝 健康成长

——嘉定区绿地小学举行一年级开笔典礼活动

古之学者必有师。师者，所以传道授业解惑也。今有稚童，初入庠序，当以礼启智，明志笃行。为了传承和弘扬中华优秀传统文化，近日，嘉定区绿地小学举行了主题为“自信绿宝 健康成长”的一年级开笔典礼。



■正衣冠 明事理：活动伊始，学生们正衣冠，恭恭敬敬地拜谢教师。

■授弟子 拜恩师：学生们向教师们行敬师礼，感恩他们的无私奉献。

■悟“人”蕴 共成长：学校教师王欣扮演的孔子老先生带领学生们写好“人”字，明白做人的道理。

■齐诵读 心中悟：读圣贤之言，立君子之德。学生们吟诵《弟子规》，用铿锵有力的童声向在场的师长表明心中的志向。

■点朱砂 启智慧：一年级任课教师们为学生们点上朱砂，寓意开启智慧。祝福他们从此眼明心亮。

■授勋礼 学榜样：学校校长沈丽娟对开学以来表现优异的学生们予以表彰，并为他们送上最诚挚的祝福，希望他们自信成长。

■祝福暖人心 期望励前行：沈丽娟为学生们送上诚挚祝福，希望他们幸福每一天，更希望他们通过自己的努力，实现梦想，成为一名“五育并举”的学生。

■亲子互动：在欢声笑语中，家长与孩子全情投入，在运动与竞技中收获陪伴之乐，亦如古人在君子六艺的修行中感悟成长与陪伴。

最后，学校为每位学生准备了一份礼物，愿快乐伴随他们的小学生活。破蒙启智，人生始立，嘉定区绿地小学一年级“开笔礼”礼成。本次活动让学生们领略了中华民族源远流长的优秀传统文化，感受到了来自教师和家长的关爱，愿他们自信地踏上学习之旅，迈好人生中的每一步。

## 非遗融入生活 传承与发展之路

——奉贤区柘林成校开展非遗项目社区教育课程设计研讨会

10月25日，奉贤区柘林成校举行了以“非遗融入生活，传承与发展之路”为主题的社区教育课程设计研讨会。此次研讨会深入挖掘柘林镇本地非遗的当代价值，探索创新的课程设计模式，提高社区教育的质量和水平，提升公众对非遗文化的认知和传承意识，促进非遗在现代生活中的传承与发展。



会者提供了宝贵的实践经验和启示。

此次会议邀请了柘林非遗项目传承人王正荣、毛雪官、马天忠，柘林镇创新达人、社区优秀志愿者李万昌，以及柘林成校专职教师团队共同参与。

会议伊始，柘林成校校长春雷介绍了本次研讨会的背景和目的，强调了非遗融入现代生活的重要性及社区教育的意义。非遗传承人王正荣、毛雪官、马天忠以及李万昌分别分享了自己的非遗项目如何在现代生活中传承与创新的经验和案例，为与

讨论环节中，与会者围绕“如何设计非遗融入现代生活的社区教育课程”进行了深入探讨，提出了许多富有建设性的意见和建议。大家一致认为，要将非遗文化与现代生活紧密结合，注重课程的实用性和趣味性，激发学员的学习兴趣和传承意识。

期待在未来的日子里，柘林成校能够发挥自身优势，为柘林非遗文化的传承与发展注入了新的活力和动力。