

中信银行上海分行成立 36 周年 因“信”而兴，何以勇立潮头？

1988年，中信银行开始了在上海的艰苦创业征程。作为中信银行首家分行，集团以及总行在上海分行成立之初就制定了“扎根上海、融入上海、发挥优势、多做贡献”的经营方针。从此，中信银行与上海这座光荣之城的命运紧紧联系在一起。《论语》有云：“人无信不立，业无信不兴。”银行之道，在于取信于民，中信银行因“信”而兴，获得客户的信任，得到客户的支持。行走在上海这片热土上，令人感受最深切的是其敢闯敢试、敢为人先的精神和排头兵、先行者的担当。浦江潮涌，走过36年的中信银行上海分行何以乘势而为，勇立潮头？

2023年，中央金融工作会议提出，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。自“五篇大文章”提出以来，中信银行上海分行立足国家战略大局，深刻把握金融工作的政治性、人民性，坚持服务实体，坚守金融为民，为中国式现代化上海实践贡献“中信力量”。



扬科创之帆，助力培育新质生产力

中信银行上海分行将科技金融上升到战略布局高度，结合自身特色，推出属地化产品，其中就包括“科创型企业差异化审批方案”。上海分行根据上海区域科技型企业特色，制定分行特色化授信审批方案：针对科技型企业轻资本运营特点，提高技术水平、管理团队、资本运作等因素在企业评估中的权重，提升科技型企业融资可获得性。一家注册在上海的集成电路企业先后获得4轮融资。由于企业实际技术突破时间较短，技术水平还未形成有效收入，因此财务数据无法体现企业的发展潜力。了解到这一情况后，上海分行立即对企业开展科创企业差异化审批方案，企业最终成功获批授信额度1500万元，中信银行上海分行也成为了企业首家授信合作银行。

此外，相较于传统银企合作，科创企业不仅需要资金支持，还需要包括财务顾问、行研咨询、上市辅导等多方面支持，这正与中信集团“金融+实业”的独特优势相契合。中信银行上海分行充分发挥中信协同优势，依托中信集团“金融全牌照+产业广覆盖”资源禀赋，整合集团“商行+投行+资管+智库”金融资源，形成科创“大协同”生态体系，向科创企业提供一站式、定制化、多场景、全生命周期的专业化服务。

科技金融作为中央金融工作会议提出的“五篇大文章”之首，已成为推动科技发展的关键支撑。目前，中信银行上海分行的国家级“小巨人”服务覆盖率达61.87%。



2024年3月，中信股权投资联盟首场长三角区域业务研讨会在上海分行召开

点普惠之灯，照亮点滴幸福

中小企业由于规模小、资产少、抗风险能力弱，通常较难获得金融支持，普惠金融正是通过金融手段有效解除资金对生产力的束缚，让“金融血液”流入“毛细血管”，使更多中小企业、农村地区和广大民众享受到优质、高效、便捷的金融服务，为产业链、供应链的安全稳定提供有力支撑。

一年春节，上海一家小规模的食品销售企业订单量大幅上升，粮油需求量持续增长，企业经营流动资金需求也随之加大，甚至出现了资金缺口。“但受企业规模限制影响，这家公司在银行直接办理融资难度是比较大的。”经办此业务的工作人员说，上海分行了解到企业的需求后，第一时间为企业制定了供应链融资方案“银税e贷供应链模式”。短短15分钟，300万元贷款资金便顺利到账，解决了企业的燃眉之急。

“人民城市人民建，人民城市为人民。”今年是人民城市理念提出五周年。中信银行上海分行始终坚持以人民为中心的价值取向，深刻把握金融工作的政治性、人民性，对标市场需求和客户需要，不断丰富金融产品，推动服务模式融合和数字化转型，以更有力度、更有温度的金融服务点亮万家灯火，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

逐绿色之道，服务美丽上海

哪种颜色最充满生命力？答案一定是绿色。2023年，中信银行上海分行制定了《绿色金融三年发展方案》，为该行发展擦亮绿色底色，明确了未来绿色发展方向。方案指

出，要“优选绿色行业”“精选绿色客户”“丰富绿色产品”“开展绿色服务”多管齐下，致力于绿色转型发展。上海分行特别成立了绿色金融领导小组、绿色金融业务推动工作小组以及绿色金融事业部作为组织保障。积极支持绿色、循环和低碳经济发展，将绿色金融理念融入产业链上下游，开展绿色金融供应链服务，探索推进参与企业碳资产开发，促进产业链绿色发展。上海分行在10年前就创新地采取了“融资租赁+保理”的方式，为中电投融和融资租赁有限公司建设中的新能源电站提供融资支持，助力农村地区新能源基础设施建设。在直接融资方面，中信银行上海分行协同信银理财，通过承销绿色债券、投资碳中和公司债、投资新能源ABS等方式，为清洁能源、绿色环保企业引入金融活水。

近年来，上海分行不仅聚焦于交通运输、清洁能源产业，更在绿色物流仓储、道路绿化建设等基础设施绿色集约的细分领域有所突破，通过在上海具有集群效应的融资租赁行业，触达了异地、设备抵押等项目，有效控制了风险。截至9月末，中信银行上海分行绿色信贷余额超265亿元，较年初增长近80亿元，增幅达40%。

掌银发之舵，守护养老“钱袋子”

一把放大镜、一副老花镜、一根拐杖、一个轮椅……这不是医院，而是中信银行上海分行下属支行的网点。细微之处见真章，“好金融”不止于金融，更有温度与情怀。

2024年1月，国务院办公厅出台首个支持银发经济发展的专门文件《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，从四方面提出26条举措，旨在发展银发经济，增进民生福祉。做好养老金融大文章，是立足我国人口老龄化加快这一现实国情作出的前瞻性、重大战略部署，也是深化金融供给侧改革，增强金融服务实体经济能力的重要举措。长寿时代下，新的人生长度也需要新的规划理念。作为国内最早推出年长客户专属金融服务的商业银行之一，中信银行也依托多年实践经验，总结出了“六个一”养老金融服务体系，为养老难题给出“中信解法”。

一个多渠道、多功能、多场景的个人养老金资金账户，一个算得清、管得住、投得好的“养老账本”，一套品类齐、功能全、质量优的养老金融产品体系，一套“金融+非金融”服务方案，一支专业的养老金融规划师队伍，一个有前瞻性、专业性、洞察性的中信养老金融服务平台“中信财富广场”……



2024年9月，中信银行上海分行联合友邦人寿及中信养老打造全行首家养老康养体验馆

定数字之锚，促金融资源高效配置

随着信息技术的飞速发展，新一轮数字科技革命席卷全球，数字化转型趋势使数字金融发展的重要性不断上升。数字金融能够加速资金、信息、数据的流通，助力加快形成新质生产力。为满足客户数字金融需求，中信银行以“数字+金融”的基础逻辑，搭建多个数智平台：自主研发的人工智能平台“中信大脑”、以协同运营模式驱动的产品管理方案“财富产品协同管理平台”、自研打造的“智数平台”，大大提高了银行工作效率，有利于为客户提供更加多元化的金融服务。依托总行技术优势，中信银行上海分行努力打造服务企业客户数字化转型的引擎，积极运用“开新易”“天元司库”“e管家”等高质量数字化金融产品，为客户提供定制化、智能化的金融服务，提升银行金融服务的便利性，为实体经济赋能。

“客户是行业领先的汽车供应链企业，原先与其他银行也有合作。企业希望对资金管理系统的数据进行统一。”上海分行的客户经理敏锐地发现，随着企业支付和代发量业务增加，其对支付时效性的要求也不断提高，已有第三方系统无法满足客户需求。精准了解到客户痛点后，上海分行联合中信证券、中信建投证券成立合作小组，协同准备“天元司库”管理系统。目前客户90%的结算都经过天元司库。今年5月，中信银行还与上海数据交易所签署战略合作协议，聚焦“数据要素×金融服务”主题，在数据资产金融创新领域开展深度合作。

1988年至2024年，走过36年，中信银行上海分行身处党的诞生地、初心始发地、伟大建党精神孕育地，始终坚持对党金融工作的全面领导，传承中信集团红色基因，坚守金融国企的初心使命，从伟大建党精神中汲取磅礴奋进力量，推进各项工作在上海经济社会建设大局中高质量发展。