

7000元买橱柜，要背板还得加500元

背板算不算橱柜的一部分？目前的行业标准没定那么细致

今年夏秋之交的两场台风，给杨浦区公交新村的周先生家造成了一些损失。台风过后，周先生决定更换一下阳台上被台风损坏的橱柜。跟店家谈好价钱，交押定金之后，他发现自己的橱柜竟然没有“背板”。店家表示，他们的橱柜就是不带背板的。周先生只好再花500元，买了一块背板。背板难道不算橱柜的一部分？为何还要花钱另买？上海市家具行业协会相关负责人表示，目前的标准还没有定得那么细致。



陆店长向记者解释她家的柜子都没背板



阳台柜的购清单

7000块钱买橱柜竟需另买背板！

周先生拨打《老叶较真》13524337940 新闻热线说，今年9月中下旬，台风“贝嘉桑”和“普拉桑”先后登陆上海，让他损失不小。他家阳台上的公共污水管年久失修，铸铁管有了沙眼。在强降雨过程中，水管漏水更加严重，阳台上污水横流。雨过天晴，阳台上本就用旧了的橱柜等家具严重变形，需要更换。

既然换新橱柜，就得买好一点的。于是周先生来到宝山区长逸路的建配龙建材市场，在一家名叫“绿太阳”的橱柜店选购材料，定制橱柜。

周先生定制了上下两层的柜子，中间一层是个洗脸台盆。“商家宣传说，他们这款橱柜用不锈钢太空板，绝对密封防潮。我这个订单包括上下层柜子、洗脸盆以及封板等，总价是7000元。我定金都付了。陪我一起去的朋友提醒我说，这柜子没有背板。我说怎么可能？阳台上的柜子没背板，怎么防潮防虫？阳台是个半开放的空间呀。”

周先生说，他并不相信朋友的说法。等他向老板确认后，还真没有背板！老板说，她家的柜子都没有背板，客户如果需要，得再加500元。

“这下我就不淡定了呀。一开始老板没有跟我说柜子没有背板。按照常理，柜子里面是一个相对密闭的空间，我作为消费者，理所当然认为自己买的是一只完整的柜子。哪有柜子背板单买的道理？你的柜子没有背板，你事先得跟我讲清楚，对不对？”

没背板的柜子，肯定不适合。对周先生来说，这块背板是他的“刚需”。于是，又一番讨价还价之后，老板一共收了周先生7300元，周先生订购的柜子才有了背板。

“绿太阳”售卖的橱柜都没有背板？

12月2日，在宝山建配龙一楼，这家名叫“上海绿太阳建

筑五金有限公司”的店长陆女士告诉记者，他们店里售出的橱柜的确都没有“背板”。

记者：阳台上的柜子，因为是半封闭的空间，防潮防尘防虫的需要，背板应该是必需的吧？

陆店长：阳台上要是贴了瓷砖，我们的柜子安装上去的时候，缝隙都打胶，后面的背板就不需要呀。

记者：安装环境不需要背板，不等于柜子本身没有背板吧？

陆店长说，他们店里卖出的柜子，都没有背板。陆店长带记者看了他们店里展示的柜子，靠墙的一面的确都是洞穿的，没有背板。

记者：像周先生家这样，阳台上，瓷砖没有贴上顶，上层的柜子的确需要背板。你们安排人员上门测量的时候，也能看出来，没有背板不密封吧？

陆店长：他可以加钱，我们把他的要求发到厂里去，由厂里给他加背板呀。

记者：一开始你们为什么没有告诉他，你们的柜子没有背板？

陆店长：他在我这边看了。我们这里的柜子都没有背板。我们按照展示的样子给他做。

记者：其他店家的柜子，有些是有背板的。你们的柜子没有背板，是你们店里或者你们厂里规定的吗？你们依据的标准是什么？

陆店长：别人家的柜子怎么样，我不好说，我们店里的柜子确实没有背板。

背板有没有，同行怎么看？

记者在宝山建配龙其他橱柜经销商的门店看到，的确有部分店家展示的阳台柜、餐边柜、玄关柜、厨房柜没有背板。但是店家告诉记者，这块板也不是绝对没有，可以根据客户的实际需求。“如果你需要，我们好商量，你在我这里买柜子，小家

电我都送你，再送一张背板也可以。”

橱柜的背板，到底有没有？单买是否合适？12月3日中午，《老叶较真》记者来到沪太路城大建材广场，走访了多家商户。有商户明确告诉记者，阳台上层的柜子背板肯定是要的。

“如果是室内，墙面平整，贴了墙纸，根据客户的要求，也可以不要背板。但是一般在阳台上，在卫生间里，上层柜肯定要带背板，胶打得再好，总有老化收缩断裂的时候。下层柜子，一般都没有背板，因为墙上有水电煤的阀门或者插座。如果客户坚持要，也可以装背板，在阀门和插座的位置打洞就行。”

这位店主表示，作为同行，他不好评价其他商户的行为。但是做买卖，双方协商是前提。

有一家经销一体化橱柜的老板告诉记者，他们的橱柜也是不带背板的。如果客户家里确实需要，他们也可以安装背板。“背板又不需要很好的用料，铝塑板就可以了，说是三毫米厚，实际上是两毫米多一点点。一张板，1200×1800（毫米）的，130块钱。你家柜子比较大的话，背板我送呀，这个不值钱。”

行业协会：没有硬性要求，双方可以约定

记者了解到，涉及到橱柜类家具的国家标准有七种之多。这些国标分别对橱柜的材料选择、结构的稳定性、环保、有害物质限量以及相关家具的尺寸、结构和性能等等作出了规定，但是没有任何一款国标对柜子是否有背板作出规定。

上海市家具行业协会副秘书长陈浩宇告诉记者，目前还没有一个标准规定，柜子一定要达到几个面，或者一定要有面板、侧板、层板、底板、背板等，没有一个规定能规定到这么细。比如说在宜家，里面有一些柜子，可能就是一个外框，连门都不一定有，它纯粹就是一个diy风格。

陈副秘书长提醒消费者，在购买柜子的时候，有两点要注意。第一是现场出样，如果现场出样有门，有层板，有背板，那么你买的柜子也得有，这个很关键。另一个，要了解是否是全屋定制？如果是全屋定制，你跟企业之间得有一个明确的约定。因为全屋定制，钱是按照板材的展开面积来算的。如果多一块层板，就多一块板材的成本，定价相应要高一些。所以，全屋定制是根据消费者的个性化需求来的。

“当然，如果消费者买的是我们传统风格上的柜子，如果没有后背板，从我们通常意义上讲，有点不合理。因为传统橱柜是有后背板的，而且不是按照消费者的个性化要求去做的，后面应该有一块背板。现在家具市场日新月异，消费者的个性化需求也越来越多样化，相关的标准没办法制定得那么细致。”

上海市装饰装修行业协会副秘书长陆婉静也告诉记者，从装饰装修行业来看，的确没有一个国家标准来规范橱柜有没有背板。橱柜是否要背板，通常要根据客户和商家的约定，如果说商家跟客户约定按照板材展开面积计费，那么收取背板的费用也是正常的。

周先生花7300元在这家买的阳台一体柜



文/晨报首席记者 叶松丽
图/晨报记者 张佳琪