

迪士尼发布“使用轮椅”新规,12月10日起执行

提前预约登记,入园时出示残障证明

明明是手脚灵活的健全人群,却贪图省力,钻《上海迪士尼乐园游园须知》的空子,坐在租赁的电动轮椅上逛迪士尼乐园。这样的现象过去几周在迪士尼乐园里越来越多。昨天,上海迪士尼度假区宣布,更新《上海迪士尼乐园游客须知》中有关手推及电动轮椅的规定,将于2024年12月10日起正式生效。新规执行后,所有想要在乐园内使用轮椅的游客须在入园前2天通过上海迪士尼度假区预订服务中心进行预约登记,入园时需出示预约确认短信以及本人有效残障证明原件。

现状:
租电动轮椅游乐园的年轻人越来越多

“前面一个年轻妈妈坐在轮椅上,孩子坐在她大腿上在逛乐园”“着急去上厕所,拐弯突然蹿出来2个坐轮椅的,差点被撞了,一个男的,一个女的,明显就是正常人啊”“前面队伍都被堵住了,走到前面才发现,原来是好几个坐轮椅的年轻人,过一会竟然站起来了”……最近,上海迪士尼乐园里,坐电动轮椅游园的人越来越多,而他们基本上都腿脚灵便,由此引发不少游客吐槽和抱怨。

这些轮椅是从乐园外向钻营迪士尼生意的商贩处租赁而来,他们可能就是此前从事露营车租赁的商贩。在迪士尼出台新规,禁止露营车入园后,“酝酿而生”了电动轮椅租赁生意。而之所以电动轮椅能够入园,就是此前的《上海迪士尼乐园游客须知》中对于残障人士友好的相关规定,被他们钻了空子。

让人感到气愤的是,租赁和乘坐这些电动轮椅的大部分都是腿脚灵便的正常游客,其中尤以年轻人人居多。在社交平台,还有年轻人“炫耀”乘坐电动轮椅轻松逛乐园的经历。

这些乘坐电动轮椅的正常游客不仅省下了脚力,还想钻迪士尼的一些游乐项目对于残障人士友好的空子,包括疯狂动物城的热力追踪等热门项目,残障人士都可以体验。

问题:
有人被电动轮椅压到脚,安全隐患不少

电动轮椅的出现不仅干扰了正常的游园秩序,影响了其他游客的游玩,也产生了一些安全隐患。有游客就发文说,曾被电动轮椅压到脚、撞到脚踝。还有游客看到因第一次使用电动轮椅、操控不熟练而左右晃摆的游客,走在其旁边,胆战心惊,赶紧远离。

还有游客投诉,部分游客在园区内使用电动轮椅时随处乱停、排队占位、不当占用乐园内的道路或休息区等公共区域,甚至占用消防通道和应急通道。

据了解,根据国家药监局发布的《医疗器械分类目录》的定义,电动轮椅属于医疗器械。此外,根据国家标准,电动轮椅的室内外行驶速度规定了时速限制,室内型电动轮椅最高时速不超过4.5公里/小时,室外型电动轮椅最高时速不超过6公里/小时。非特殊人群在乐园内使用电动轮椅作为代步工具,存在因操作不当或不熟练而引发的安全隐患。

同时,许多电动轮椅租赁商家以“高性能”“续航时间长”等宣传为卖点,违规改装电动轮椅并安装大功率电池。此类违法加装的电池本身质量参差不齐、性能不稳定,在未经安全合规验证的情况下安装到电动轮椅上并长时间使用后,成为一大消防安全隐患。

新规:
携带轮椅入园须预约登记,入园时出示残障证明

面对电动轮椅在乐园内愈演愈烈情况,昨天,上海迪士尼度假区宣布,为切实保障确实有需要使用辅助行动设备人



群的需求,同时保护度假区内所有游客的体验并支持运营安全,于即日起更新《上海迪士尼乐园游客须知》中有关手推及电动轮椅的规定,并于2024年12月10日起正式生效。根据新的“须知”,游客可以继续携带手推轮椅或电动轮椅进入上海迪士尼乐园,但仅限用于行动不便的人士使用。

具体调整后的新规如下:

- 残障、高龄或有特定健康状况而行动不便的游客可携带手推轮椅在乐园内辅助通行。
- 下肢行动障碍人士可携带电动轮椅在乐园内辅助通行,但需遵守以下要求:
 - 电动轮椅应不少于三个车轮,在园区内通行时,必须以步行速度通行,且最高时速不得超过6公里/小时;
 - 务必在入园日2天前的20:00之前通过上海迪士尼度假区预订服务中心400-180-0000(中国内地)或+86-21-3158-0000(其他国家/地区)进行登记;
 - 在收到度假区的预约确认、并在入园时出示本人有效残障证明后方可携带电动轮椅入园;
 - 在游园全程,不得将电动轮椅转借于任何其他人使用,且不可无人看管。

3、如游客希望在乐园内使用外部附件为手推轮椅提供电源,该装置必须在入园前已安装固定于轮椅上,且该轮椅需被视为电动轮椅进行提前预约。进入乐园后,手推轮椅不得在乐园内通过安装附件而改装为电动轮椅。

自新规发布之日起至2024年12月10日的过渡期内,上海迪士尼度假区将通过线下的现场标识、宣传单页和官方线上平台介绍新规细则,并提醒游客其正式实施的时间。在此期间,演职人员也将对不符合新规要求携带电动轮椅的游客进行新规及其生效时间的宣传和提醒。

上海迪士尼度假区表示,上海迪士尼度假区始终致力于为残障游客和演职人员提供无障碍环境,将多元包容的理念和无障碍的设施融入度假区各处。电动轮椅是为有真正需要的特殊群体提供便利的行动辅助器械,而健康的普通游客租赁电动轮椅在乐园内通行,占用了本应专属于特殊人群的便捷服务和设施。无论在度假区内还是通过线上渠道,请勿购买或租赁任何未经授权的产品和服务,以确保自身权益和游玩体验。

晨报记者 郁文艳

新闻报社记者证换证人员名单公示

根据《新闻记者证管理办法》和《国家新闻出版署关于开展2024年第七版新闻记者证全国统一换发工作的通知》(沪新出【2024】51号)工作要求,新闻报社已对换证人员的资格进行严格审查。现将我单位换领新闻记者证人员名单进行公示,公示期2024年12月6日-2024年12月15日。监督电话:22895232、64339117。

换领记者证人员名单:

罗剑华、罗学勤、盛丰、王骥飞、袁媛、李佩嘉、顾炜、

陈莹、郁文艳、黄欣、唐炯、王嫣、徐明、吴飞、吴志浩、周颖、舒晓程、顾笋、刘敏、徐妍斐、沙倩奕、唐宏伟、潘隽、杨伟中、秦川、张佳禹、苗夏丽、陶令、吴箫昀、王治明、曾索狄、张卉、周思立、罗霜、徐斌忠、张骞、崔翼琴、陈里予、杜琛、倪冬、叶松丽、李俊、崔嘉毅、刘辉、倪维佳、黄宇龙、邱佩华、詹皓、吴繁、程亮、张勇、刘志飞、叶良臣、郑晓星、张佳琪、韦蔡红、沈伟锋、钱鑫、谢小梅、张智丽、张益维、丁磊、潘文健、严峻嵘、姜欣愉、骆婷薇、陆乙尔、沈坤成、吴琮、徐磊、陈琳、雪姝晨美、

袁征、吴春华、吴文俊、姚祖鸿、何雅君、杨晓凤、罗佳明、陈泉、商依琳、戎青钰、姜天涯、杨燕嘉、葛恩泽、钟晨昕、王琛、曲俊彦、姚沁艺、王丽芳、谢晶、陆靖璐、殷子成、陈康依朵、徐慧妮、孙鑫、时葵、李红丽、周晨、屠歆、董思忆、吴怡菲、曾曙华、倪杰、朱晓芳、徐颖、林劲榆、陆慧、丁昕芳、丁逸峰。(共110人,排名不分先后。)

新闻报社
2024年12月6日