

《上海市公共体育场馆开放运营管理办法》即将施行 防“黄牛”抢订公共体育场亟待破题

日前,新闻晨报·申度新闻对上海多个公共网球场被“加价转卖”的乱象进行暗访调查,引发社会广泛关注。公共体育场馆的开放服务,如何避免被“黄牛”钻空子?不少业内人士直言,这离不开制度建设的完善,管理能力的提升以及技术保障的升级,甚至有人曾提出,“能否把公共体育场馆预约统一到‘一网通办’平台,因为市民‘一网通办’‘随申办’的账号本身就是实名的,可以有效限制虚拟账号抢订的问题。”

记者最新了解到,12月9日,上海市体育局印发《上海市公共体育场馆开放运营管理办法》(以下简称《办法》),其中特别提到:“公共体育场馆应当按照统一的数据标准接入政务服务‘一网通办’平台,为市民提供信息查询、预约等服务。”



违法人员用多个账号抢订场馆

公共体育场馆开放 如何防“黄牛”?

实际上,上海公共网球场被“加价转卖”的乱象,早已引起相关部门和业内人士的高度关注。

为构建更高水平的全民健身公共服务体系,规范本市公共体育场馆开放运营管理,充分发挥公共体育场馆服务功能,更好满足市民开展体育活动的需要,推动全民健身、青少年和学校体育、竞技体育、体育产业协调发展,今年8月,上海市体育局曾就《上海市公共体育场馆开放运营管理办法(征求意见稿)》向社会公开征求意见,其中关于“入场票证管理”“信息安全”“信息化建设”等内容备受业内关注。

今年12月9日,《上海市公共体育场馆开放运营管理办法》正式印发。

只因租客拖欠房租 房东情急之下报假警称“打死人了”被处罚

“我这里有人打架,两个人!打死人了,要打死人了!”在接到该报警电话后,民警第一时间出警,然而赶到了现场时,却发现事实大相径庭……近日,奉贤公安分局江海派出所成功查处一起谎报警情的违法行为,违法行为人金某已被依法予以行政处罚,此案件提醒公众正确使用报警资源的重要性。

11月中旬,江海派出所接到市民金某的紧急报警,声称自己遭到殴打,情况危急。金某在电话中表现出极度焦急,并多次催促警方迅速出警。派出所对此高度重视,立即派出警力前往现场。然而,到达现场后,民警发

记者特别注意到,《办法》第三十九条(入场票证管理)提到:“公共体育场馆管理单位应当采取有效措施防止倒卖场馆入场券、预约凭证等票证或者凭证、扰乱场馆管理秩序的行为,促进公共体育场馆开放服务的均等化、普惠化、便捷化。”

在此前采访过程中,多位公共体育场馆管理人员向记者透露,热门公共体育场馆地段好、价格低,本就处于“供不应求”状态,从而滋生了大量抢订场地加价转卖的“黄牛”,甚至一些球客还会主动寻找“黄牛”加价购买。但同时,在场地有限的情况下,为了惠及更多市民,不同场馆的场地往往可以允许同一时段4人甚至6人使用,以便进行双打或者轮换,也就有了球客“约球”分摊场地费用的正常需求。

“这就导致哪怕管理人员内心怀疑一些人可能存在加价转卖场地的行为,但一过去管理,对方几个人就统一口径说是朋友或者亲戚,管理人员在没有执法权的情况下难以取证、核实。我们去管理反而被投诉,给场馆正常运营造成困扰。”一位场馆管理人员表示,“《办法》对于入场票证管理方面的规定,对现场管理是一个有力支撑,但管理人员如何分辨在场的人是加价转卖的人员,还是约了亲戚朋友来的正常球客,或是一些临时来不了的球客低价转让给他人。更进一步说,管理方如何区分正常的‘约球’还是以‘约球’名义的加价转让,里面的界线在哪,还需要更加细化的标准,这也是在实践中需要考虑的问题。”

另一位业内人士表示:“现在一些热门场馆预约要靠抢,一些场馆却相对冷清,需要正面引导,疏堵结合,综合施策,最大化地利用好公共体育资源。”

《办法》规定 场馆预约接入“一网通办”

此前,针对公共网球场被“加价转卖”的现象,不少网球爱好者建议,可以运用预约时登记、进场时核验身份证等方式,以规避“黄牛”用虚拟号抢票、在本人不出面情况下加价转售场地等行为。

不过,记者在多番走访体育场馆过程中,

也有业内人士指出,“实名制”必然涉及到公民身份信息的收集,在市民对于个人信息安全普遍较为重视的当下,体育场馆要在预约、核验环节迈出“实名制”的关键一步,还需要法律法规的支撑,以及相关职能部门的牵头。

记者注意到,《办法》第十七条(信息安全)也对此做了前瞻性布局:“公共体育场馆管理单位应当注重保护场馆及市民信息安全,建立信息保存使用、运行维护等管理制度,保障相关系统、设备正常运行。”

在此前采访中,多个公共体育场馆工作人员均提到,“黄牛”注册了大量虚拟手机号码,通过发送高频请求,访问场馆预定界面。

这一说法从上海警方发布的通报得到了印证。

近日,上海警方抓获一名利用抢票软件“抢订”热门场馆热门场次使用权再加价转售谋利的违法人员。经过调查,该人员利用抢票软件在场馆方的网络订票平台上抢订本市热门体育场馆的网球场,随后以高于原价的价格转售给其他人,以此非法获利。该人员通过注

册多个账号,使用多个手机号来规避监管。

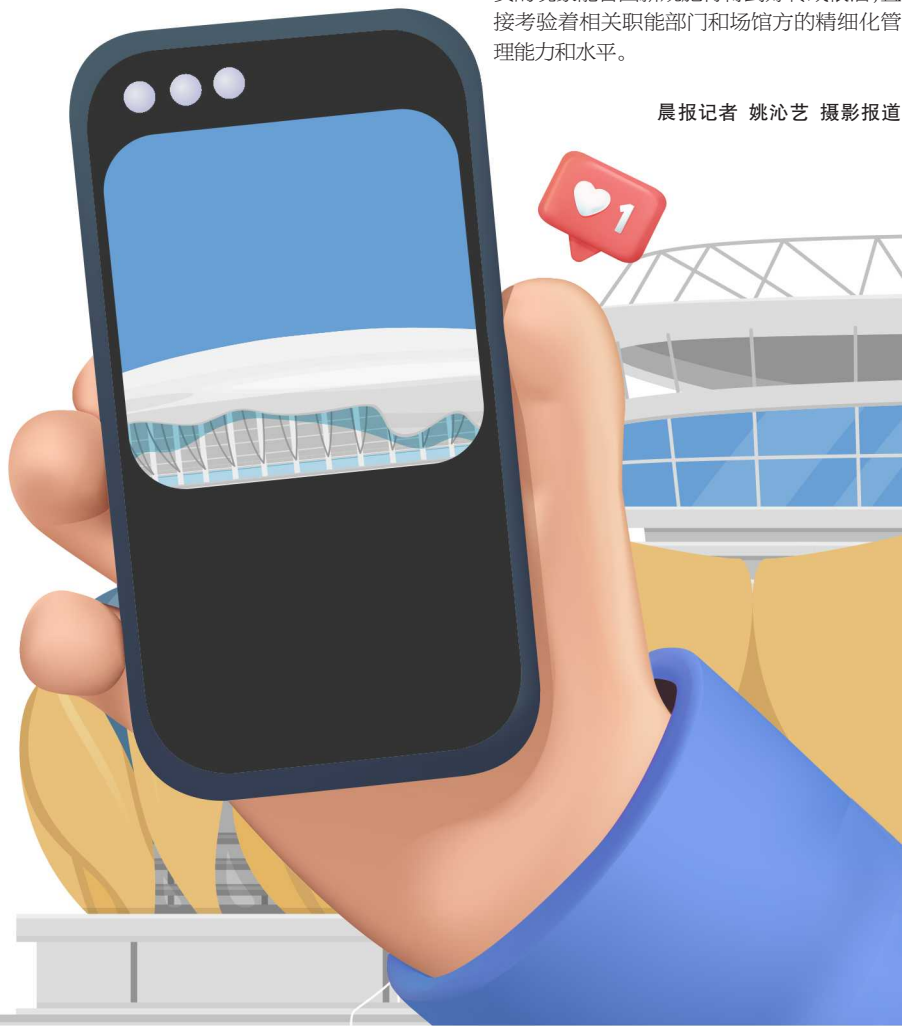
“像这种情况,是不是可以把公共体育场馆的预约,统一去接入到‘一网通办’平台上,因为市民‘一网通办’‘随申办’的账号,本身就是实名的,也就可以限制虚拟账号大量抢订的情况了。”一名业内人士曾提出建议。

事实上,《办法》第三十一条(信息化服务)就提到:“鼓励公共体育场馆管理单位应用新型信息技术,优化场馆服务配置,促进数字化转型。公共体育场馆管理单位应当按照统一的数据标准接入政务服务‘一网通办’平台,为市民提供信息查询、预约等服务。公共体育场馆管理单位应当提供智慧助老等无障碍数字化服务,为老年人等有无障碍需求的社会成员预定场地、进出场馆等提供必要的信息引导和人工帮扶。”

记者在随申办APP平台看到,目前该平台上已有“体育场馆预定(来沪动)”这一应用服务,记者也成功使用该应用服务预约了场馆。

记者了解到,该《办法》将于2025年1月1日起正式施行,公共网球场被“黄牛”加价转卖的现象能否因新规施行得到好转或根治,直接考验着相关职能部门和场馆方的精细化管理能力和水平。

晨报记者 姚沁艺 摄影报道



期引起警方重视,快速出警。

目前,金某因虚构事实扰乱公共秩序的违法行为,已被警方依法处以行政处罚。

警方提醒,110报警电话是保护人民群众生命财产安全的“生命线”。恶意拨打110虚报警情不仅会占用和浪费宝贵的警力资源,还会严重扰乱公共秩序。因此,警方呼吁广大群众切勿随意拨打110报警电话,更不得谎报案情。一旦查实,公安机关将依法追究相关法律责任。

晨报记者 陈泉

渝水堂 高价收购

红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·瓷器·地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路) 热线电话:65407260 13601926417 高经理 免费上门服务

御翠豪庭日常保洁招标公告
投标公司成立满5年,注册金满壹仟万,保洁二级能力等,标书时间:12月12日至12月16日,地址:长乐路989号201室,54043388-180,林先生。