



# 迪士尼游轮亚洲首航爆火，预订需付全款，退订或要收退订费 1年后的“船票”，5小时卖了1亿元

## 网友抢的是一年后的“船票”

社交平台流出的这张“5小时卖了1亿元”的照片让不少人惊讶，有人甚至怀疑其真实性。不过，记者从该旅行平台获悉，这张照片是真实的，迪士尼探险号游轮在该平台开售一小时已售出超2000单。

据了解，亚洲第一艘迪士尼游轮“探险号”将于2025年12月15日从新加坡首航，航程有4天3晚和5天4晚两种选择。12月10日起，“船票”开始在迪士尼游轮官网以及携程、klook等平台销售。

记者登录迪士尼游轮官网、携程、klook等平台，发现目前2025年12月15日首航的“船票”基本显示售罄，偶尔能刷到页面显示有票，但不确定能否预订成功。根据此前迪士尼游轮官方介绍，探险号总吨位达20.8万吨，可容纳近6700名宾客及约2500名船员。

不少迪士尼粉丝、游轮爱好者在网上分享了抢票经历：

迪士尼粉丝“百亩森林蜂蜜批发商”说，已经预订了2026年1月的“船票”，开启400多天的等待；来自河南的迪士尼粉丝“嘻嘻”说，她抢到了2025年12月15日的首航；粉丝王小姐说，一开始在其他平台抢“船票”，也找了代理，一直没有确认回复，立刻转到另外一个平台，在犹豫要不要下手付款的时候，网站开始卡顿，支付不成功，所幸最后付款成功了，可谓一波三折；还有粉丝说，感觉朋友圈里的人都在抢这个票。

昨天上午，记者登录携程网站看到，4天3晚的最早能预订2026年1月5日的，最便宜的内舱客房，4人入住房间，总价14308元，每人是3577元；如果选择3人入住，总价是11538元，每人3846元；2人入住，总价8770元，每人是4385元。5天4晚的行程最早可以预订2025年12月18日，最低每人是10423元起。

klook上，记者昨天上午登录时，显示4天3晚的行程最早可以预订2026年1月12日，但是只能选择3位成人入住，不能选择儿童和婴儿，且仅有阳台房可以选择，内舱、海景、礼宾客房和套房都无法选择。晚上再次登录时，显示竟然有2025年12月15日的可以预订，但真正点击选择人数和房间时，没有预订成功。

迪士尼游轮官网，记者昨天上午登录时，4天3晚最早可以预订2025年12月18日，内舱和海景房已经没有了，只有阳台房和套房。

记者发现，每个平台的可预订时间、可预订人数和房型都会实时变化，可能有人退订了，原先没有的房型就会出来。所以，想去体验这个首航游轮的旅客可以多刷新平台。

面对迪士尼粉丝、游轮爱好者的抢票热情，“局外人”有些看不懂。有人说，“这是要从新加坡出发啊，不是国内？”有人说，“好贵。我只坐过2500元的游轮。”有人看到，2025年1月29日，也就是春节当天，礼宾海景套房如果4人入住，总价要17.5888万元，平均一人是43955元，而如果是1人入住，总价要13.9163万元，“有点震惊。”

迪士尼粉丝和游轮爱好者当然是从另外的角度去理解的。有粉丝说，以异地去上海迪士尼乐园玩一趟的费用来说，光住一晚乐园酒店要3000元+，4天3晚，2人入住的游轮内舱，平摊下来也才4300多元，算是便宜的了，“明年12月

“付款时网络卡顿，都快崩溃了！”“支付了三次都失败，万幸第四次成功了。”“我竟然抢到了首航。”……最近，“要不要预订迪士尼探险号游轮”“怎么选房间”在社交平台讨论很热。网上流出一张“5小时销售破1亿”的照片让不少人惊讶：真有这么厉害？记者从该旅行平台获悉，这的确是一张内部照片，记录的是迪士尼探险号游轮12月10日在该平台开售5小时后销售额破1亿元的时刻。

根据迪士尼官方发布的消息，“迪士尼探险号”游轮计划2025年12月15日从新加坡开启亚洲首航，也就是说，大家现在买的“船票”，一年后才能上船。因为没有抢到12月15日首航的票，有人只能买到2026年的“船票”。在该平台，现在预订就要支付全款，超过一定时间退款还要支付订单总金额至少50%的退订费。一年后的“船票”谁在抢？

和2026年1月，除了几个节日，其他时间去新加坡的机票也不贵，顺便可以玩玩新加坡。”

因为游轮的首航，记者注意到，平台还推出了迪士尼游轮+新加坡机票的组合套餐。

## 退订就要收退订费？不同房型政策不同

面对“惊人”的销售情况，有网友调侃，“我们提前支付了一年的全款，是不是可以有贴息？”但立刻有人指出，会有人退订的。网友sylvia就表示，她之前抢到了首航的票，支付了约2万元，一开始沉浸在喜悦之中，这两天一查发现，可能预订的海景房楼上是餐厅和游乐项目，“正在考虑要不要退订。”

记者在携程尝试选择了2026年1月的套房，发现页面显示，“购买后，当前退订的损失费为50%”。也就是说，只要下单支付，一旦退订，就有高达50%的损失，必须三思而后行。于是，记者拨打了平台客服，确认退订损失费的问题，客服根据记者的出行人数和时间，推荐2025年12月18日的行程，表示可以选择豪华园景房，出行前75天可以免费取消。

随后，记者又去网站选择豪华园景房，发现页面显示：在10月22日之前可以免费取消。点开具体的退订政策，显示出出发前75天及以上可以免费取消；出发前74天至30天（含），收取50%的退订费；出发前29天至15天（含），收取75%退订费；出发前14天内，收取100%退订费。客服人员表示，百分比是按照订单总金额来计算，去除另外自愿购买的保险费。

因此，旅客在平台预订时，要注意不同房型的取消政策，谨慎下单，避免不必要的损失。

对于提前一年支付全款，有人表示，迪士尼游轮官网有不同付款方式。记者查询迪士尼游轮官网看到，在一定时间

内支付定金后，可以分期付款，有每周支付、每2周支付、分几次支付等多种支付方式，可以自己规划，直到付清款项。迪士尼游轮官网显示美元价格。有网友说，国内平台的价格之所以显示的价格不是整数，有零头，是因为根据美元价格进行了汇率换算的原因。

## 纠结选什么房型？只有适合自己的房型

迪士尼探险号游轮开售后，有一部分人想预订，却不知道选什么房型，或者在两个房型之间纠结，有不少人晒出了盲选的房间号。“选择游轮出行，我最看重的就是吨位和房型，一般大吨位的游轮比较平稳，乘船体验感好，而房型会影响多方面的体验，游轮出行就是想舒适一点。”准备预订探险号的蒋女士表示。

在网上，有人晒出了探险号房间号码和房间分布的图，指导网友选房间。对此，记者咨询了一家旅行平台客服，客服表示，因为探险号是新船，暂时没有人乘坐过，所以网上的所谓选房攻略只能看看而已，不能作为靠谱的参考。而迪士尼官方则表示，探险号目前还在建造中，届时欢迎旅客去体验不同的房型。

在某平台的一份资料中介绍，探险号游轮核心区域建造了Disney Imagination Garden，其中搭建了一个花园舞台并配有3层楼高的LED屏幕和露天剧场式的座位，花园两侧的房间是带有阳台的园景房，如果想要观赏Disney Imagination Garden和Disney Discovery Reef的景色，就可以选择高级园景客房和礁景客房。选择此类客房的游客自带得天独厚的“景观位”，可以坐在阳台全天欣赏船上活动和互动娱乐。

介绍还说，如果是迪士尼粉丝，不能错过迪士尼探险号上的礼宾客房/套房。礼宾套房最多可入住6位宾客。每间套房都附带辽阔海景，灵感源自《阿拉丁》《小美人鱼》《复仇者联盟》等迪士尼和漫威电影。迪士尼探险号上的礼宾家庭客房设计灵感来源于《雷神》中阿斯加德的宏伟与优雅，以及《阿拉丁》的苏丹宫殿，特别适合亲子家庭入住。

那么，究竟乘坐首次来到亚洲的迪士尼游轮，该怎么选房型？日前刚刚在美国佛罗里达体验了Disney Treasure游轮首航的时尚专栏博主奕方女士认为，迪士尼游轮上没有不好的房间，只有最适合自己的房间，“对初次体验游轮的旅客，我建议选中层，比如deck 7、8，中段的房间，摇晃感最小。带阳台的客房stateroom with verandah，能充分体验海上行驶，包括看日出日落，体验吹海风的美妙。如果喜欢知道是否靠岸，那就选port side朝向；永远喜欢看海的，选starboard朝向。”

面对期待着入住自己所选房型的人，有人提醒，要抱着平常心；有人表示，等首批乘客一年后体验回来，看看评价，自己再做选择。

文/晨报记者 郁文艳  
图/迪士尼游轮

