



到底是诈骗短信,还是广告引流?

收到“360借放款成功”,让人一头雾水

明明没借贷却收到短信称放款成功

“【360借】放款成功,余额 186652.6 元,点链接确认到账……”最近,上海市民杨先生屡屡收到显示为“360借”的号码发来的上述短信内容。出于对身份信息被盗用借款的担心,杨先生纠结数日后还是点开了链接,跳出的是个“360借条”的页面,并引导其到软件商店下载“360借条”。同时,杨先生发现,到软件商店搜索“360借”,却跳出了“360借条”和“奇富借条(原360借条)”两个APP,但无论是哪个APP,下载后他均未发现借款记录。

在社交平台搜索“360借”即可发现,近几个月来,全国各地都有人反映收到了类似短信。到底是“360借条”的广告引流,还是新的诈骗手法?近日,新闻晨报·申度新闻记者对此展开了调查。

“11月上旬开始,我连续收到多条显示为‘360借’发来的短信,说放款成功,余额 186652.6 元,把我吓了一跳。”杨先生表示,因为自己从未在所谓的网贷平台借款,看到这样的短信,第一反应就是自己的信息会不会被人盗用了,且对方在网贷平台借了款项。

“我一开始没敢点链接,就直接在我 VIVO 手机自带的软件商店搜索‘360借’。杨先生表示,搜索‘360借’后,软件商店跳出了两款APP,分别名为“奇富借条-原360借条”(以下简称“奇富借条”)和“360借条-更名为奇富借条”(以下简称“360借条”)。然而,无论是“奇富借条”还是“360借条”,显示的开发者均为“福州奇富网络小额贷款有限公司”。

企查查显示,“福州奇富网络小额贷款有限公司”所属集团为“三六零”。同时,记者在奇富借条官网查询到,2020年,“360金融”品牌升级为“360数科”,2023年6月,“360数科”品牌正式更名为“奇富科技”,2024年8月,“360借条”更名为“奇富借条”,“360借条”仍可使用。

“两个软件下载后,发现里面的UI、内容几乎一样,对应的400热线也一样。”杨先生仔细核查了两个APP,均发现自己并未贷款,“反而是下载之后,收到了平台打来的询问要不要贷款的电话。”

难道是平台故意利用短信用户的恐慌来“引流”吗?12月上旬,在记者的陪同下,杨先生还是决定点开短信里的链接看看到底是什么情况。

记者看到,链接点开,跳转至一个“360借条”的网页,该网页挂有“奇富科技”的LOGO。此外,按照网页提示操作后,记者发现该网页最终引导用户至软件商店下载“360借条”APP。

是广告引流还是“披皮”诈骗?

记者在社交媒体看到,今年以来,一直有网友发帖表示收到了“360借”短信,且文案、话术与杨先生收到的短信如出一辙。而一个名为“360借条(更名为奇富借条)”的小红书账号则在这类帖子的评论区表示,“近期有很多不法分子冒充这种短信发给用户诱导充值或借款”。

同时,当杨先生拨打奇富借条官方400热线询问时,客服也表示,此前也有客户反应过类似情况,这是诈骗,“根据客户反馈,骗子仿照我们奇富借条的页面仿照了一个假软件,进去之后如果借款,会显示银行卡错误,把账户冻结了,需要打一笔款进去,有很多人打款进去就会拿不出来。”

“可是,如果说这是骗子弄了一个一模一样的网页来实施诈骗,为何我们现在点击链接后会引导至软件商店呢?难不成软件商店里的软件也有问题?而且一般来说APP更名,应该直接在同个APP更名就好了,也不会多出一个内容一模一样、只是名字不一样的APP啊?”杨先生更加一头雾水了。

到底“奇富借条”和“360借条”是一家吗?记者观察发现,软件商店里,“奇富借条”的备案号为“闽ICP备18001139号-31A”,“360借条”的备案号为“闽ICP备18001139号-34A”。

记者在工业和信息化部政务服务平台搜索发现,“闽ICP备18001139号-31A”和“闽ICP备18001139号-34A”主办单位均为“福州奇富网络小额贷款有限公司”。

为了搞清情况,杨先生再次拨打奇富借条的400热线,询问这两个APP是否属于一家,得到了客服肯定的答复。

奇富科技称诈骗短信可更改跳转链接

那么,这样的短信到底是诈骗短信,还是360借条方面发的广告?如果是诈骗短信,为何短信中的链接点进去之后确实是“360借条”的官网?软件商店里又有“奇富借条”和“360借条”两个内容一致的APP呢?

对此,近日,奇富科技官方回应新闻晨报·申度新闻记者表示,针对此事件,奇富科技高度重视,并立即展开了详细调查,上述“360借”短信,实为诈骗短信。

可是,为什么当记者和杨先生点进链接时,却是正版的“360借条”网页呢?对此,奇富科技的反诈专家指出,此类诈骗短信通常采用短链形式进行诱导,“这些短链的持有者可以随时更改跳转链接,以躲避监管和打击。在发送初期,链接可能指向诈骗分子的虚假页面,而随后则可能改为正规平台的链接,以此混淆视听,使受害者难以分辨。”

奇富科技方面透露,为了有效打击诈骗行为,保护用户财产安全,奇富科技内部设立了专门的反诈项目组。该项目组一旦发现类似的仿冒信息,将立即向监管部门进行举报,并积极配合工信部门和金融监管部门的协同工作,助力涉诈信息的全链条发现和认定处置。奇富科技的反诈工作已经帮助超过4万名用户避免了经济损失,累计避免损失总金额达到5.5亿元。

至于软件商店里同时存在的“奇富借条”和“360借条”两个APP,奇富科技方面表示,的确是两个APP并行,“今年8月,奇富科技宣布其核心产品‘360借条’将阶梯式升级为‘奇富借条’,在升级过程中,我们充分考虑了用户的实际使用需求,因此并未一步到位取消‘360借条’的使用,而是采取了阶梯式升级的方式,以使用户能够平稳过渡。”

奇富科技同时表示:“再次提醒广大用户,务必保持警惕,谨慎处理各类金融信息。如遇诈骗行为,请及时报警并向相关部门举报。奇富科技将一如既往地致力于保障用户的资金安全和合法权益。我们将继续加大反诈力度,为用户营造更加安全、可靠的金融环境。”

晨报记者 姚沁艺

