

# 建成 355 个社区就业服务站点、新增 6 万名高技能人才 市人社局两大民生工程筑牢上海乐业基石

就业是最基本的民生。一头连接千家万户，一头关乎经济社会发展大局。如何让广大劳动者就业在上海、乐业更放心？2024 年，上海市人社局全面推进“建成 350 个‘15 分钟就业圈’社区就业服务站”“新增培养高级工及以上技能人才 4.5 万人次”两大为民办实事项目，促进高质量充分就业的同时，着力解决结构性就业矛盾。

把就业服务送到市民“家门口”，把高技能人才送到企业“碗里”。目前，上海已建成 355 个社区就业服务站点，全年新增 6 万名高技能人才。

## 就业服务“可圈可点”：“15 分钟就业服务圈” 畅通就业“毛细血管”

### 数据点击

近年来，上海市人社局不断创新就业服务模式、优化公共就业服务，今年更是全力推进“15 分钟就业服务圈”建设，打造全周期就业服务链，把就业服务嵌入人民群众的日常生活场景，有效打通了服务群众的“最后一公里”，成为畅通就业“毛细血管”的重要举措。

目前，已建成并通过验收的 355 个“15 分钟就业服务圈”站点中，社区站点有 331 个，园区楼宇站点 22 个，高校站点 2 个，累计帮扶失业人员实现再就业 15.17 万人，就业困难人员实现就业 6.92 万人，长期失业青年就业创业 1.53 万人。据悉，上海市人社局计划于 2025 年再新增 150 个站点，届时全市的“15 分钟就业服务圈”站点将达到 500 个以上。

### 就业服务送到“家门口” 全市建成 355 个社区就业服务站点

27 岁的小王机电一体化专业毕业后，在一家小公司做了 2 年的人事，公司倒闭后，小王面试了多家单位，但都以失败告终。得知家附近开设了江湾镇北中环就业服务站，小王和妈妈来到站点寻求帮助。工作人员为小王耐心指导，分析个人特长、适合岗位，帮助修改简历，辅导面试技巧，最终帮助小王成功入职北中环创业园区的物业公司。这就是“15 分钟就业服务圈”社区就业服务站点中的一个典型服务场景。

上海市人社局相关负责人表示，为了更好实现“使服务阵地延伸到家门口，将服务队伍沉入网格中，把就业服务及时送到社区居民手中”的目标，本市不但将站点建设工作纳入“稳就业”考核指标，而且对站点选址、设施配备、服务内容、人员配置等建设标准予以明文规定。比如，各区要聚焦辖区内用人单位、劳动者就业服务需求，合理确定站点选址，分类提供服务功能。再比如，各区要为社区就业站点加强数字赋能，着力提升就业服务的智慧化水平。

以江湾镇北中环就业服务站为例，该站点位于明珠创意

产业园、1876 老站创意园、中图蓝桥三个江湾主要园区交汇处，毗邻上海工程技术大学、上汽人才中心，是一处集“商区、校区、园区、社区”于一体的产业集聚带。站点配备了 4 名专职社区就业服务工作者，综合提供就业、创业、培训等多元化的就业创业服务。服务对象如有兴趣或需要，还可以参加园区开展的“独角兽”系列活动。

### 就业服务“送对口” 积极响应重点群体服务诉求

就业服务不但要送到，更要送对。社区就业服务站点建在家门口，高校毕业生、就业困难人员、退役军人等群体是重中之重服务对象。45 岁的海伦，拥有 20 多年的工作经验，被公司裁员后成为大龄就业困难人员。在华泾华发泾彩就业服务站的帮助下，海伦不但成功再就业，还为公司招录了一名应届大学毕业生。25 岁的退伍军人小曹，因缺少工作经验而求职困难。经大桥街道创谷乐业空间就业服务站指导和推荐，顺利入职铁路上海站。

两个案例生动体现了上海市社区就业服务站点在“送



▲市民在华泾华发泾彩就业服务站点接受职业指导

对口”服务上的精准和高效。据了解，为了帮扶应届毕业生、就业困难人员等，各服务站点普遍采取“一对一”机制，上门排摸并有针对性地提供就业援助，确保相关政策应享尽享、补贴应发尽发。此外，站点还针对不同群体的特点和需求，或指导服务对象选择合适的职业技能培训项目，帮助其提升技能水平、提高竞争力；或为有意向创业的青年人提供个性化的指导，帮助其解决初创阶段的实际困难。

“送对口”的就业服务赢得了良好的反响。程女士就是一个很好的例子。一直想创业的她带孩子散步时，发现附近新开设了华泾华发泾彩就业服务站。抱着试一试的心态，参加了站点举办的创业政策宣讲活动。在专家的帮助下，程女士顺利注册公司，并在随后举办的招聘会上成功招录两名求职者。

一年来，各区因地制宜，形成了一系列具有区域特色的服务站点和服务模式。杨浦区通过区校融合，联合复旦、同济、上财等高校构建“实习+见习+就业”链式服务，将就业服务不止送到“家门口”，更送进“校门里”。长宁区推出“楼小二”服务模式，打通商务楼企业用工需求与居民区求职需求的信息壁垒。



▲市民在江湾镇北中环就业服务站接受就业指导

## “上海方案”聚焦“急需紧缺”：2024 年上海 新增 6 万名高技能人才

### 产业发展成技能人才培养风向标

当前，上海正在加快建设“五个中心”，构建现代产业体系，推进新质生产力发展。聚焦人工智能、集成电路、生物医药等重点产业领域和养老护理、家政服务等城市运行保障领域的急需紧缺技能人才需求，上海市人社局持续发力。为顺应新产业、新技术迭代更新需要，年初，市人社局围绕“3+6”产业，动态更新了 100 项急需紧缺职业（工种）目录，对参加目录内评价且获证的人员，上海市给予人才引进等方面的政策倾斜。让技能人才有更多的就业机会、更高的收入水平、更大的施展才能空间。急需紧缺职业目录为上海市构建“数量多、时效强、结构优”的技能人才培养格局，发挥了“风向标”“指挥棒”作用。

作为一名维修电工，上海电气集团旗下海立电器员工俞师傅在“自动化”转型中遇到了前所未有的困难：设备、技术日新月异，周边也没有能提供有效指导的专家。今年，经过培训成功考取了工业机器人系统操作员高级职业技能等级证书的俞师傅成为了自动化领域专家，在工作岗位上发光发热。据上海电气控股集团有限公司相关负责人马丹介绍，入选急需紧缺职业目录的工业机器人系统操作员、工业机器人系统运维员两个职业，由上海电气控股集团有限公司、上海信息技术学校开展社会化评价。目前，已培养、评价了工业机器人高技能人才近 2000 人，为企业、职业院校等输送了大量人才。

不久前，上海市人社局再度发力，对劳动者获得集成电路、生物医药、人工智能三大先导产业及养老护理、家政服务行业纳入本市急需紧缺职业（工种）目录的职业技能等级证书的，职业技能提升补贴标准上调 30%。

### 对标国际标准，打造高素质技能人才队伍

上海市对标国际标准，致力于培养“高等级”技能人才。今年 9 月，在法国里昂举办的第 47 届世界技能大赛上，上海选手夺得 3 枚金牌、1 枚铜牌及 3 个优胜奖，创历史最好成绩，并首次斩获世锦赛最高奖项阿尔伯特·维达奖，这是上海“以赛提技”的重大成果。

此外，“双一流”高校同步发挥资源优势，面向社会提供相关领域技能评价服务。今年，上海交通大学经人社部门备案成为人工智能训练师、网络与信息安全管理（信息安全管理）两个职业（工种）的职业技能等级评价机构。其中，人工智能训练师项目开考等级覆盖中级、高级、技师、高级技师，已于今年 10 月面向社会提供评价服务；网络与信息安全管理（信息安全管理）项目开考等级为中级、高级。

据了解，两张证书严格按照国标进行开发，注重技术技能要求，人工智能训练师选用智慧康养、智能交通、智能制造、智慧金融等典型应用场景，等级认定评价既注重技术技能的要求，也考虑重点应用场景和示范应用场景的落地，目前已发出证书近百张。



▲工业机器人系统操作员职业技能等级认定考试现场

### 数据点击

加强高技能人才队伍建设是稳就业、保民生、促发展的重要支撑。今年以来，上海市人社局紧扣“急需紧缺”和“高等级”两个重点方面，聚焦“3+6”产业体系，打造出契合产业发展的技能人才培养“上海方案”，成果丰硕。

全年累计新增培养高级工及以上技能人才 6 万人次，为城市经济发展和产业升级提供了有力的人才支撑。