

## 上海加强室外二手烟控制

# 市民建议：迪士尼烟味能少一点吗？

2024年12月，上海九部门联合发布了加强室外二手烟控制的要求。上海成为全国首个省级多部门联合发文加强室外二手烟控制的城市。管控要求发布后，获得一片赞誉。

在政策“撑腰”下，一些市民开始大胆提出建议。有人提出，作为一座儿童友好的室外乐园，在加强室外二手烟管控过程中，能否对迪士尼乐园做一些优化？让童话世界里的烟味少一些？

### 市民反映：园区内烟味不时飘荡

根据市爱卫办、市健康促进中心开展的万人室外二手烟调查结果显示，市民在室外遭遇二手烟最多的前5位场所，分别为室外排队等候区域（如景区、饭店、饮品店等）、人行道和路口红绿灯等候区域、室外游乐场、公交车站、商场及商务楼出入口等。

因此，在九部门联合发布的《关于进一步加强室外二手烟控制、推进无烟健康环境建设的通知》（以下简称《通知》）中，室外排队等候区、人行道和路口红绿灯等候区、室外游乐场等8类重点场所，均被列入了加强室外二手烟管控清单。

《通知》指出：“室外二手烟、‘游烟’频发，严重降低市民出行体验和生活质量，对公共环境和市民健康也造成极大的负面影响。”

对于《通知》的到来，许多市民表达了高度的认同。一些经常带孩子到迪士尼乐园游玩的市民表示，他们希望借此机会，解决困扰他们已久的迪士尼二手烟问题。园区内不时飘荡的烟味，已经影响了他们的游玩体验。

据游客反映，这些让他们倍感困扰的烟味，有些源自于不守规矩的吸烟者手中的“游烟”，有些则源自于园区内随处可见的吸烟区。

有游客指出，他们能够理解，作为一座面向所有人的室外游乐场，迪士尼在规定“不随处吸烟”的同时，在园区内设置吸烟区的举措。但迪士尼所设置的部分吸烟区，并不符合《上海市公共场所控制吸烟条例》关于吸烟点应“远离人员聚集区域和行人必经的主要通道”的要求。

其中，米奇米妮同心铺吸烟区、“明日世界”主题园区巡游道吸烟区、米奇俱乐部吸烟区、魔法师秘制小食吸烟区、露露精品店吸烟区等，均上了游客自发列举的“烟味重”黑名单。

“个人觉得梦幻世界小村的吸烟点应该移走。”一位游客点名了设置在米奇米妮同心铺附近的吸烟区。“这里进进出出的小朋友很多，希望迪士尼再考虑考虑。”

有游客说：“小飞象派对区外那个吸烟点（指米奇俱乐部吸烟区）最受不了，每次排队都会被呛到，正好是上风口，不知道怎么设计的。”

还有游客表示：“在明日世界的吸烟点看奇幻冬日巡游，等了一个多小时，吸了一个小时的二手烟。”

除了规范吸烟区外，还有游客呼吁迪士尼加强对“游烟”的管控，杜绝园区内烟味外溢的现象。

### 记者实探：一些吸烟区离游客聚集区太近了

迪士尼的烟味，真如部分游客描述的那么重吗？2024年12月31日，记者对迪士尼园区内的吸烟问题，进行了实地探访。

走访中，记者发现，在管理相对松散的区域或时段，确实会出现“游烟”（即边走边吸）现象。但只要有人劝阻，大多数吸烟者会掐灭手中的香烟。游客们感受强烈的烟味，更多来自于吸烟区的烟味外溢。

由于迪士尼园区内共设置了18个吸烟区，一旦吸烟区发生烟味外溢，就很容易让烟味敏感人群（如带儿童出游的家庭），产生烟味躲不开的感受。

导致吸烟区烟味外溢的原因之一，是部分吸烟区与其他功能区距离过近。当吸烟区和其他功能区发生重叠，游客无论是否吸烟，只要想使用其他功能区，就必须接受二手烟。

例如，米奇米妮同心铺吸烟区，设置在由礼品屋、洗手间等设施共同环绕的小花园之中。吸烟区的牌子，被悬挂在小花园的正中央。这让吸烟者很自然的将整个小花园都视为吸烟区。他们分散在小花园各处，大口吞吐着香烟。致使所有到该区域使用洗手间的游客，必须穿过吸烟区，才能到达洗手间。

更令矛盾加剧的是，由于这个洗手间是离几个儿童热门项目“小飞侠天空奇遇”“奇幻童话城堡见面会”（即与迪士尼公主、王子互动拍照）最近的洗手间。许多刚刚圆了“公主梦”“王子梦”的孩子，是这个区域主要使用者。

与之情况有些相似的还有“明日世界”主题区巡游道附近的吸烟区。由于和花车巡游道紧挨在一起，在一些民间攻略



吸烟区与游客等候区本设置有间隔



使用洗手间的孩子们必须穿越吸烟区



吸烟区和等候花车的人群距离仅几米

中，这个吸烟区被列为了观看花车巡游的黄金位置。烟雾缭绕的吸烟区和提前数十分钟蹲守在道路两侧的等待人群之间只有几米远。一场花车巡游看完，附近区域的游客都难免附着一身的烟味。

更让游客觉得躲不开的是，这个吸烟区连接着绕行通道。在道路因花车巡游临时封闭期间，所有想要穿越马路的游客，都必须在工作人员的指引下，绕行到吸烟区中，才能穿行到马路对面。

### 无序外溢：无形中侵犯其他游客空间

除了物理距离过近之外，记者发现，由于缺乏明确的边界线，一些吸烟者会拿着点燃的香烟，在吸烟区附近四处游荡，使得迪士尼的吸烟区被无形中扩大，挤压了普通游客的活动空间。

例如，在“明日世界”主题区巡游道附近，吸烟者会一边吸烟，一边站在密集的人群中观看花车巡游。很显然，吸烟者将花车巡游道的等候区，也视为了吸烟区的一部分。

尽管园区广播不断播放着“不要在人群中吸烟”的提醒，但附近的工作人员并未对吸烟者的行为进行制止。这使得站在附近的其他游客也只能默默地忍受着二手烟。

同样的现象，在魔法师秘制小食吸烟区、游客服务中心吸烟区，都有发生。

与前述吸烟区相比，这两个吸烟区的条件好了许多。吸烟

区和其他功能区之间或有一定的距离，或设置有绿化带阻隔。但由于没有明确的界限，许多吸烟者将吸烟区附近的其他功能区，也视为了吸烟区的一部分。

例如，在米奇大街游客服务中心，吸烟区的标识和烟灰缸被设置在距离休息长椅、游客服务中心、卫生间等设施均有一定距离的花坛处。但仍有烟民不愿意站在远处吸烟，他们选择了和自己的家人朋友一起坐在长椅上，一边聊天一边吞云吐雾。在他们看来，只要能眺望到吸烟区的牌子，那么这些长椅也是吸烟区的一部分。

在魔法师秘制小食吸烟区，有游客干脆坐在了临近吸烟区的就餐区椅子上吸烟。完全无视就餐区的栏杆上，挂着禁止吸烟的标识。

与小飞象项目相邻的米奇俱乐部吸烟区，设置在一片绿化带环绕区域之中，与其他区域有绿化带相隔。正常情况下，烟味不会外溢到附近的人流密集区域中。但总会有吸烟者，将吸烟区附近区域也视作吸烟区的一部分。这些边吸烟边进出吸烟区游荡的人，是排队等候小飞象项目的游客，闻到烟味的主要原因。

### 厘清界限：鼓励市民大胆说“不”

相较于在其他区域吸“游烟”的游客，这些在吸烟区附近区域活动的吸烟者，态度强硬了许多。他们不会因为他人的注视，掐灭手中的香烟。在他们看来，自己已经遵循了关于控烟的管理规范。

一些市民告诉记者，这些站在吸烟区外围吸烟的人，是他们最不敢劝阻的一群人。相较于有屋檐的室内，在没有屋檐的室外空间，吸烟区和控烟区的界限变得模糊起来。无法界定控烟范围，也成了市民向室外吸烟说“不”的难点。

去年12月31日，记者以游客身份向迪士尼游客服务点的员工，表达了对吸烟区烟味外溢的担忧后，这名员工告诉记者，就算是她，也无法判断，这些吸烟者的活动范围，是否超出了吸烟区的边界。她说，唯一解决办法，就是及时向园区工作人员举报。

对此，多名接受记者采访的市民表示，相较于劝阻室内吸烟，他们对劝阻室外吸烟顾虑更多。

“如果遇到室外有人吸烟，我应该不会劝吧。我会走开。”在被问及是否会劝阻在红绿灯等候区、排队等候区等控烟区域的吸烟现象时，一名阿姨这样说道。她说，她会担心自己的行为是否合适、正确。比起发生未知的争执，对于她而言，直接避开更加简单。

还有一些市民表示，他们根本不知道室外也需要控烟。

一名站在某医院门口吸烟的男子告诉记者。他的脚下，残留着许多其他吸烟者留下的烟头。这名男子表示，既然医院门口的垃圾箱设置了烟头遗弃点，那么这里理可以吸烟。

在市爱卫办、市健康促进中心此前开展的二手烟调查中，医院大楼门口是二手烟问题反响强烈区域之一，也是《通知》中列出的8类重点场所。

《通知》规定：“医院大楼门口，设立‘无烟医院’标牌，若发现随处吸烟者，由安保人员和志愿者负责提醒、劝阻。”