

工商银行上海市分行 多措并举提升 外籍来华人士支付便利

为进一步提升外籍来华人员在沪旅游、工作、生活的消费支付体验,打造便捷、优质、高效的支付服务环境,人民银行上海总部在沪构建了多层次、多元化的外籍来华人员支付服务体系,提供了外卡支付、现金支付、移动支付等多种支付方式,涵盖“食、住、行、游、购、娱、医”等生活场景,并制作了支付服务指南,为外籍来华人员享受支付服务提供指导。

中国工商银行上海市分行积极践行金融工作的政治性、人民性,在前期工作的基础上,不断优化业务流程,加大资源投入,通过多项金融措施,积极推动银行卡、移动支付、现金等多种支付方式并行发展,为外籍来华人士提供支付便利。



外卡支付

外籍来沪人员持有 Unionpay、Visa、Master 等标识的境外银行卡,可直接在有相应受理标识的商户刷卡支付。目前,上海外卡受理已基本覆盖机场、重点商圈、三星级以上酒店、三 A 以上景区、大型商业综合体、特色旅游街区、离境退税商店、会展中心等旅游生活场景的重点商户,并将持续扩展覆盖范围。其中:外籍来沪人员持有 Unionpay 标识的银行卡,可在上海所有 POS 商户刷卡支付。

工商银行上海市分行在毗邻浦东机场、虹桥机场 T1、T2 航站楼的三个轨交地铁站内的 7 个服务中心安装了 POS 机具,可以正式受理外籍来华人士外卡刷卡购买地铁车票的需求。工行上海分行还持续提升酒店、影院、商超等全市重点领域商户的外卡受理覆盖率,并不断完善开户政策、精简开户流程,为短期签证以及免签的外籍来华人士提供开户便利。



现金支付

上海市已构建多层次现钞服务网络,外籍来沪人员可通过 ATM、CRS、银行网点柜台、本外币兑换点等渠道获取人民币现钞。

外籍来沪人员可使用银行卡在贴有对应清算组织标识的 ATM、CRS 提取人民币现金。银联国际卡可在上海市任一 ATM、CRS 直接取现。

如果您需要人民币现金,也可以在标有货币兑换标识的银行网点、外币兑换机构和自助兑换机直接用外币兑换人民币现金。可受理的币种请现场咨询工作人员。



在工商银行手机银行、微信端等多个线上端口,外籍来沪人员可根据自身需要预约办理外币现钞提取业务。不仅如此,为满足客户临时、紧急取钞需求,工行上海分行全市 450 余家网点也都配备了常用的外币币种;结合区域客户的用汇偏好特征,还选取 60 家网点作为个人外币现钞取钞特殊备钞网点,配备至少 4 个外币币种作为网点常备币种,每个币种备钞金额不低于等值 1 万美元;目前工行上海分行在用自动柜员机超过 1600 台,全面支持 Visa、MasterCard 等 6 个主要卡种在自动柜员机上提取人民币现金;在上海南京东路步行街上,工行网点的部分 ATM 机已经支持 10 元券现金的取款,网点配备各种“零钱包”可以为客户提供到店“即来即兑”服务。

移动支付

在上海,外籍来沪人员可以使用支付宝、微信、云闪付以及您的境外电子钱包进行便捷的移动支付。您在使用过程中有任何问题请致电相应英语热线。

工行上海市分行联合合作伙伴,推出“外卡内绑”等移动支付业务,方便外籍客户使用我国各类移动支付业务。

