

应对客流峰值，上海警方多措并举保驾护航

随着春节假期进入尾声，上海各大交通枢纽迎来返程客流高峰。为确保广大市民平安、有序返程，上海警方全面细化优化组织保障，最大限度将警力投向一线，全力以赴做好大客流疏导、交通保障、治安防控等工作，为市民返程保驾护航。



上海南站：多方联动守护春运返程路

作为上海西南重要交通枢纽的铁路上海南站及长途客运南站，迎来了“高铁时代”后的首个客流返程高峰。大年初四以来，铁路南站日均到发旅客突破 10 万人次，同比增长约两成，“高铁 + 长途客运”叠加效应显著。面对双重压力，徐汇警方立足辖区实际，联合南站管委办、铁路、轨交及相关公安部门等多方力量，以“安全、有序、畅通”为目标，全力守护春运返程平安路。

徐汇分局上海南站治安派出所依托客流监测预警系统，对局部可能出现的短时大客流做出精准预判，合理动态调配警力和各方安保力量，引导铁路、地铁、长途客流有序分流进出站。徐汇交警支队在南站的南、北广场增加管控岗位，根据返程客流动态调整疏导岗位，与南站治安派出所做好联动。

针对南站南、北广场新增的网约车上客区，徐汇警方会同南站管委办在各个关键出入点位上足安保力量，对不熟悉路线的司机及时进行引导，避免产生火车站旅客集中出站后网约车排队拥堵的情况。遇到有不太会用手机的中老年人，民警、辅警也会协助其下载软件打车或为其网上叫车。

此外，警方还在铁路南站南广场、长途客运南站候车厅同步设立“平安驿站”，提供跨站失物招领、反诈咨询、应急医疗等“一站式”服务，并开通“双站绿色通道”助力老幼病残孕群体便捷换乘。针对凌晨抵达的旅客，增派“夜巡服务队”强化照明盲区巡逻，联动周边便利店、加油站打造“24 小时暖心补给点”。

上海火车站：全流程闭环管理引导返程客流

4 日凌晨 1 时许，数百名旅客在凌晨时分抵达上海火车站。静安警方依托上海站联动指挥平台，对旅客休息区和出站口等重点区域实时客流分布情况进行热力监测，靶向调度机动警力，使之与街面车巡警力和广场步巡警力、钉子岗形成串联，快速疏通站内外“堵”点，达到“火车 - 安置 - 接驳”全流程管理引导的闭环。

当日 0 时至 6 时，共有 28 班次列车抵达上海站，夜间到达旅客 27000 余人。据警方预测，当日铁路上海站和长途客运站分别到达班次 200 班和 170 班，到达人数预计 19.6 万余人，同比去年上升 8%。为此，上海火车站共设 2 处地下临时安置区和 1 处户外候车区，总计可容纳 3000 余人，而前年在南广场架设的室外大棚已装上了铁马形成的蛇形通道，便于有序管理旅客提前动身进入地铁站厅。

上海虹桥火车站：多部门协同应对客流峰值

2 月 4 日，上海虹桥火车站到达旅客预计达到 65.1 万余人次，抵沪旅客将突破 47 万人次，两项数据均达到了今年春运期间的峰值。

4 日上午，在 P9 停车场地面临时上客点，前来接客的网约车正在持续驶入 22 个临时停车区域，工作人员进行了人为干预和管理。车库内所有临时上下客点位均实行“人等车”和“即停即走”原则，当天进入的网约车将超 7000 辆次，闵行公安增派了警力在上述区域开展叠加巡逻，维护好现场秩序。

P9、P10 停车场仍重点关注“临时上下客区域”的安全有序，相关部门已在地下空间的转角、地面等沿途区域设置了指引标示，方便旅客寻找点位。闵行分局新虹派出所副所长叶艇提醒，请旅客注意准确描述自己所在位置，避免因误会导致的延误或者奔波。

虹桥枢纽地下停车库在高峰时段实行“内外联动”机制，如遇拥堵，警方将采取限流管控措施，车辆将被引导至周边停车区域。经相关部门协调，2 月 1 日至 2 月 6 日，虹桥枢纽周边 1 公里内 5 家商业和办公楼的停车场每天 21 时至次日 6 时向社会车辆提供 2 小时免费停车服务。闵行交警部门也实时根据申虹路、申贵路的通行情况，引导部分车辆驶入周边商圈地下停车库等待接客。

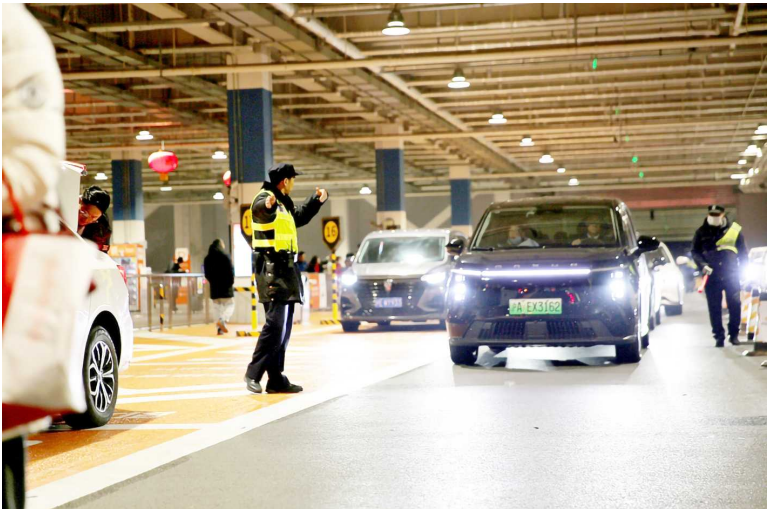
轨道交通：科学布警应对大客流

昨天上午 9 时，地铁虹桥火车站内人头攒动，客流压力显著增加。为应对铁路到达客流的激增，轨交警方在铁路虹桥火车站到达大厅中部设立隔离栏，引导铁路到达南 1、北 1 客流通过虹桥火车站至虹桥 2 号航站楼楼的连接通道，步行至虹桥 2 号航站楼站换乘地铁或其他交通工具前往市区，以此缓解客流压力。

今年是市域铁路机场联络线首次参加春运安保工作，轨交警方会同市域运营单位、虹桥枢纽联勤办等部门，加强与铁路、机场、地铁的信息互通，细化客流管控方案，全力确保返程期间市域铁路机场联络线便捷、安全、有序。轨交总队市域铁路专班负责人胡志毅告诉记者：“以虹桥 2 号航站楼为例，我们在该站 4 组进站闸机口设置硬隔离蛇形通道，同时，在站厅设置 2 个蓄水池及隔离设施，当站台客流压力增大时，关闭 B1 站厅至车站站台上行扶梯一侧隔离门，引导乘客在站厅蓄客等待，采用单循环引导乘客进出站，确保站台秩序井然。”

轨交警方在付费区内外各设置了一个蓄客区，先开放付费区外蓄客区，再根据客流逐步开放付费区内蓄客区，并采用单循环引导乘客进出站，有效避免了客流拥堵。

此外，针对夜间虹桥火车站大客流密集到达的情况，申通集团在 2 号线、10 号线、17 号线、市域铁路



机场联络线落实延时运营服务。为此，轨交警方根据地铁运行方案，科学统筹布警，全时段覆盖运营时间，确保在“多头班车”“定点加开”“延时运营”期间做到“警力不真空、处警不超时”，并会同车站员工、志愿者合力分工布岗，形成工作合力，及时疏运返程客流。

机场：强化巡逻与执法保障旅客出行

2 月 2 日至 4 日，上海两大机场迎来返程客流高峰，2 日单日客流量首次突破 40 万人次，达到 40.4 万余人次，再创历史新高，机场分局预计高峰将持续至 2 月 5 日。对此，机场分局增加机场航站楼周边道路的巡逻频率，及时发现并处理交通拥堵和事故，提高返程通行效率。同时，提前研判高峰时段，根据流量增派警力，指挥车辆有序撤离机场，避免造成拥堵。

重点加强对出租车、网约车、机场巴士、长途客运车上下客点等旅客集中点位的关注，严厉查处“三超一疲劳”、不系安全带、酒驾等交通违法行为，联合交通执法部门严厉打击非法营运等违法行为，确保机场交通有序，更好保障旅客出行。

高速和高架：交警全力应对返程高峰

2 月 4 日上午 10 时，记者从市局指挥中心获悉，市内高架道路总体畅通有序，高速道路方面，除 G40 沪陕高速有部分区域道路缓行之外，其余高速道路均运行平稳。由于初七是春节假期最后一天，返沪车流迎来高峰，各主要高速公路均面临较大通行压力。

● 警方提醒

广大市民在回沪返程前，请提前规划好路线安排，避免在枢纽站、航站楼内长时间逗留。请听从现场警方和工作人员引导指示出站，妥善看管好随身行李，杜绝非法拉客、不乘坐非法营运车辆。驾驶员请小心驾驶，杜绝交通违法行为，安全有序文明出行。

晨报记者 陈 泉

