

# 女生剑桥大学毕业后来沪当饲养员

## 第一个饲养的动物是大象 上海动物园一线岗位高学历化趋势明显

每天早晨上班的第一件事是去看看动物们是否健康



每天早晨上班的第一件事是去看看动物们是否健康

工作日的每天早晨8点,00后女生马雅会准时出现在上海动物园亚洲食草动物展区,先巡视一圈,观察一下自己饲养的动物们是否健康,然后开始清理粪便,打扫展区。去年从英国剑桥大学研究生毕业后,马雅应聘来到上海动物园,成为一名饲养员。

剑桥大学毕业当饲养员?没错!“来上海动物园第一个饲养的动物是大象,不知不觉,一年过去了,当饲养员的每一天都很符合我当初的预期,甚至每天都能学到新的东西,有新的期待。”南京女孩马雅说,她喜欢和动物打交道,也习惯动物们的味道,饲养员这份工作很有挑战,“比如怎么处理不同动物的腹泻,而对动物应激反应怎么处理等,有很多书本上没有的知识可以学习。”



马雅在英国留学期间

### 喜欢和动物打交道

一路成长起来,马雅都是一名优秀学生。从南京外国语学校毕业后,她直接申请去英国留学,在帝国理工的生物科学专业完成本科学业后,她找到了自己具体感兴趣的内容:和动物打交道。于是,读研究生的时候,她选择了剑桥大学的兽医科学专业,主要研究课题是狗的骨肉瘤,“兽医科学是偏重于科研的专业,研究一些动物常见疾病,比如禽流感,以及如何治疗常见疾病。我主要研究的狗骨肉瘤也是人体的一种疾病,属于发展速度较快的癌症。”

研究生毕业之后,马雅选择了回国工作,第一份工作是南京的一家生物企业,“这份工作主要就是坐在办公室里进行一些生物分析。”马雅说,做了几个月之后,她发现这份工作和她一直以来喜欢的直接和动物打交道相去较远,此时,上海动物园的招聘启事映入眼帘。

“当时正好看到上海动物园招聘饲养员,岗位职责包括动物饲养繁育、丰容、科研,和其他动物园开展交流等,这些都是我想要尝试的工作内容,所以就来了上海应聘。”马雅说,看到心仪的工作,加之在上海也认识一些朋友,想换一个城市生活,于是,就毫不犹豫地奔赴了上海。

去动物园看长得萌萌的动物,被它们滑稽的动作逗得开怀大笑,这是游客视角的欢乐。而当你真正要伺候这些动物的饮食起居、打扫粪便、养育幼崽、照顾病号等等,也许,就欢乐不起来了。也许,踏入笼舍的第一步,扑鼻而来的气味就已经把你熏走。

这一切,在已经身处其中一年的马雅看来,却都还不错,“我还比较习惯动物的味道,工作的实际感受都在我的预期之上,对未来也有期待。”

### 父母都很支持

每天的工作从8点开始。

先是巡视展区。马雅现在和同事一起饲养梅花鹿、豚鹿、岩羊等8种64头动物,“巡视展区主要是观察动物们是否健康,有没有异常行为,细小的环节都不能放过,有时候一个细小的环节就反映出动物的身体健康状况。”马雅说,上午的巡视一般要花20分钟左右。

之后就是花费时间最长的展区打扫工作了,食草动物的粪便虽然味道相对小,但是数量多,要把它们都清扫放入垃圾桶,再交由专门的工作人员运输至指定场所。3个同事分工合作,把各个动物展区打扫完毕,2小时就过去了。

然后就要开始给动物们喂上午的一顿“饭”。“食草动物是一天两顿,秋冬季的食物相对简单些,主要是干草和颗粒饲料,春夏季的食物会丰富一些,有青草、新鲜树叶和果蔬等,喂食花费的时间会长一些。”

这一通活干下来,一个上午就过去了。中午休息一会,下午的工作也是从巡视展区开始。下午的巡视会比上午更细致、更费时间,如果有单独饲养的病号要特别探视,有特殊情况需要和兽医沟通,还需要关注有没有游客投喂等现象,及时劝阻。如果有科普讲解,需要参与讲解,和游客进行互动。如果展区有更新计划,还需要参与设计。

巡视完成之后,开始喂下午的一顿“饭”。

通常,把动物们关入室内笼舍后,5点可以下班。

对于女儿在动物园当饲养员,马雅的父母都很支持。“我父母都是学外语专业的,工作和生物完全没有关系,但是他们都支持我的兴趣,我来上海面试饲养员的时候心里有点紧张,他们跟我说‘加油!’”

今年春节,马雅第一次留守岗位,没有回家过年,父母也都很理解和支持。

父母还发现,女儿从事户外工作之后,比在室内工作更健康了。



给动物喂饲料

### 每天都在学习和进步

每天的工作内容看似周而复始,是否会觉得枯燥?能用到在剑桥学到的知识吗?

马雅说,其实工作中每天会有新的内容,也会遇到紧急情况,发现了理论知识和实践的差距,每天都在学习和进步。学校里会讲某一大类的动物,比如牛、羊等反刍类动物腹泻了可能是什么原因,该怎么办?但是在动物园,就会涉及具体的动物,即便是同一种动物腹泻,不同个体的腹泻原因可能也不一样,需要和兽医一起,判断具体的腹泻原因是什么,对症治疗。

马雅还记得,有一回,一头刚出生的大羚牛宝宝不小心掉入水中,身体一下子就很虚弱,一开始,她还想着能否用兽医学的知识去救助这个宝宝,经验丰富的老饲养员说,“给它开油汀暖暖身体就好了”,果然,开了半天油汀,大羚牛宝宝就缓了过来。

让她记忆犹新的还有一头小海狮产生应激反应,十多天都不怎么愿意吃饭的情况。“当时,我们需要打扫小海狮待的水池,就把它挪到了其他水池,没有想到,它一下子看到这么多游客,产生了应激反应,后来连续十多天都不怎么进食,可把我们吓坏了。这些都是书本上没有的知识。”

和在象牙塔里学习需要更多的脑力相比,当饲养员有时需要不止一点点的体力。马雅在上海动物园的第一个饲养对象是大象,那些大家伙每天需要吃很多草料,需要把装满草料的桶提升至一定高度,方便它们用鼻子去卷着送进嘴里,这可需要力气。“养大象的一般都是壮汉,当时我是班组里唯一的女性。”

冲粪便也是个体力活和技术活,并不是每个岗位都有高压水枪可以使用,有时候需要用手精准拿捏水管,确保喷出的水有压力,高效冲走粪便。

海外留学经历也一定会有用武之地。去年,马雅负责整理上海动物园小熊猫新展区的设计案例,通过评审,成功入选了一个专注于动物园展区设计的海外平台的优秀案例。这是她工作一年中,感觉到最有成就的一件事。

关于未来,马雅说,她还需要积累更多实践经验,然后开启一些科学研究,“比如怎么样让动物园里的圈养动物表现出更接近野外的自然行为,怎么治疗动物的一些疾病等,有很多可以做的事情。”

### “铲屎官”也不简单

除了剑桥大学研究生毕业的马雅,上海动物园里还有美国康奈尔大学毕业的、澳大利亚墨尔本大学毕业的,还有更多国内知名高校、重点专业的毕业生,以及在知名大厂锤炼过、来上海动物园应聘文创岗位的,他们都需要在一线饲养岗位轮岗,至少半年,然后根据每个人的特点、特长,给予充分的培养和成长空间。

上海动物园园长裴恩乐介绍,在国家最新的职业名称中,“饲养员”叫做“动物园保育员”,他们的职责不再是打扫笼舍那么简单,还要参与动物保护研究、做科研课题,比如动物营养学、动物行为学、动物谱系、动物繁殖等,同时还要参与对公众的科普教育等,“上海动物园每年都会拿出50万元,用于支持一线工作人员进行科研,鼓励每一个饲养员积极申报课题,有能力的也可以申报市绿化市容局、市科委、中国动物园协会等方面的科研项目,培养他们成为专业技术人才。”

“20多年前,我们有3个本科同学来上海动物园工作,后来走了两个,只剩下我一个,但这些年来,饲养员中本科生、研究生越来越多,热爱动物饲养、热爱动物园,愿意留下来的也越来越多。”上海动物园一名老员工说。

“这两年,报名应聘饲养员的大学毕业生中,知名高校、高学历的明显增多,年轻人更愿意按照自己的喜好来选择工作。”上海动物园组织人事科负责人表示。

几十年前,上海动物园最初的一批饲养员有的是征地农民,有的是工厂工人,有的从动物园技校毕业,凭着踏实肯干的精神,他们积累了丰富的饲养经验,有的还会做木工、电焊工,造笼舍,十八般武艺样样精通,他们把摸索出来的饲养经验通过师徒带教的方式传授给年轻饲养员,一沓沓厚厚的饲养经验记录本保存至今。如今,高学历的年轻饲养员正学习着新的十八般武艺。所以,“铲屎官”也不简单!

晨报记者 郁文艳